

Placetel Partner Produkt Online Training

Placetel PROFI und Placetel mit Webex – Der Kompaktkurs

Dieses Training hilft Ihnen beim Einstieg in den Cloud-Markt und vermittelt Ihnen Grundlagenwissen zu Technik und Funktionsweise der Produkte Placetel PROFI und Placetel mit Webex.

Während des Trainings bekommen Sie Tipps und Tricks zur erfolgreichen Fehleranalyse und Problemlösung und lernen, einfache und komplexe Einrichtungen innerhalb der Weboberfläche sowie Installationen beim Kunden vor Ort durchzuführen. Zudem lernen Sie die Support-Prozesse von Placetel kennen, sodass Sie nach diesem Training genau wissen, wie Sie effektiv mit dem Placetel Support kommunizieren, um Ihre Anliegen schnellstmöglich zu lösen.

Kursinhalt

Tag 1 (4 Stunden Online Training)

- Funktionsweise von VoIP
- Placetel - Die Telefonanlage aus der Cloud mit UCC
- Technische Voraussetzungen auf Seiten des Kunden
- Einführung in die Weboberfläche
- Einfache Einrichtungen der Telefonanlage
- Vorstellung des Clients mit Telefonie, Online-Meetings und Team-Messaging

Tag 2 (4 Stunden Online Training)

- Vorstellung der Call Center-Lösung mit Warteschlangen, Agenten und erweitertem Reporting
- Autoprovisionierungs-Möglichkeiten von IP-Endgeräten
- Manuelle Einrichtung von IP-Telefonen und ATAs
- Vorstellung von Placetel Schnittstellen und Integrationen
- Probleme erfolgreich erkennen, analysieren und lösen
- Anlaufstellen & Ansprechpartner für Partner

Voraussetzungen

Die Teilnahme an Placetel Trainings ist nur für Interessenten und registrierte Placetel Partner möglich.
Sie sind noch kein Placetel Partner? Hier geht's zur Registrierung: Werden Sie Placetel Partner!

Dieser Kurs im Web



Alle tagesaktuellen Informationen und Möglichkeiten zur Bestellung finden Sie unter dem folgenden Link: www.expertech.de/go/PLAO

Vormerkung

Sie können auf unserer Website einen Platz kostenlos und unverbindlich für 7 Tage reservieren. Dies geht auch telefonisch unter 06074 4868-0.

Garantierte Kurstermine

Für Ihre Planungssicherheit bieten wir stets eine große Auswahl garantierter Kurstermine an.

Ihr Kurs maßgeschneidert

Diesen Kurs können wir für Ihr Projekt exakt an Ihre Anforderungen anpassen.

Training	Preise zzgl. MwSt.	
Online Training	2 Tage	€ 0,-
Termin/Kursort		
01.06.-02.06.21 <input type="checkbox"/> Online	20.12.-21.12.21 <input type="checkbox"/> Online	
12.07.-13.07.21 <input type="checkbox"/> Online	13.01.-14.01.22 <input type="checkbox"/> Online	
13.09.-14.09.21 <input type="checkbox"/> Online	03.02.-04.02.22 <input type="checkbox"/> Online	
25.10.-26.10.21 <input type="checkbox"/> Online	03.03.-04.03.22 <input type="checkbox"/> Online	
22.11.-23.11.21 <input type="checkbox"/> Online		

Stand 16.05.2021



Unser Angebot für Sie



Consulting Services
ITK-Experten für
Ihr Projekt



ExperTeach Networking
Technologie-Training
in deutscher Sprache



Über 30 Hersteller
Die wesentlichen
ITK-Anbieter



Digital Learning
Digital Services • E-Learning
Managed Training Services



IT Management
Weiterbildung über
die Technik hinaus



Maßgeschneiderte Kurse
Individuelles Training
für Ihr Projekt



Garantierte Kurstermine
Planungssicherheit für
Ihre Fortbildung



ExperTeach GmbH

Waldstraße 94 • 63128 Dietzenbach • Telefon: +49 6074 4868-0 • Fax: +49 6074 4868-109
info@exper-teach.de • www.exper-teach.de

