

Mitel OpenScape Xpressions Workshop

XPRWS

In diesem Workshop erlernen Sie die Installation und Inbetriebnahme des OpenScape Xpressions Voice/Unified Messaging Servers, sowie die für die Administration und Wartung notwendigen Maßnahmen. Ihr Wissen wird durch praktische und kundenorientierte Übungen an Testszenarien gefestigt.

Kursinhalt

- OpenScape Xpressions V7 Systemarchitektur
- Leistungsmerkmale
- Installation und Update des Systems
- Xpressions- Monitor
- Web Assistant - System- und Benutzeradministration
- Web Assistant - für den Benutzer
- Zentrale Systemeinstellungen MTA
- Easy-Backup
- Nutzen von Systemtools
- Fehlereingrenzung und Trace Möglichkeiten

Jeder Teilnehmer erhält Unterlagen von Unify.

Zielgruppe

- Servicepersonal
- Administratoren

Voraussetzungen

- Kenntnisse zu Mitel TK-Systeme (z.B. OpenScape Business, OpenScape 4000 oder OpenScape Voice)
- Windows Server Kenntnisse
- Grundlagen Netzwerktechnik

Kursziel

Sie können

- OpenScape Xpressions V7 installieren und Systempatche einspielen,
- Anbindung an Mitel Telefonanlagen konfigurieren,
- Benutzer für Phonemail, Fax, SMS und Mail anlegen und konfigurieren,
- AutoAttendant-Funktionen mit Application Builder konfigurieren,
- Text to Speech einrichten,
- dem Kunden eine Kurzeinweisung in die Systemfunktionen geben,
- Wartungs- und Testprozeduren durchführen,
- Level-1-Fehler beseitigen.

Dieser Kurs im Web



Alle tagesaktuellen Informationen und Möglichkeiten zur Bestellung finden Sie unter dem folgenden Link: www.experteach.de/go/OPRW

Vormerkung

Sie können auf unserer Website einen Platz kostenlos und unverbindlich für 7 Tage reservieren. Dies geht auch telefonisch unter 06074 4868-0.

Garantierte Kurstermine

Für Ihre Planungssicherheit bieten wir stets eine große Auswahl garantierter Kurstermine an.

Ihr Kurs maßgeschneidert

Diesen Kurs können wir für Ihr Projekt exakt an Ihre Anforderungen anpassen.

Training		Preise zzgl. MwSt.
Termine in Deutschland	4 Tage	€ 2.400,-
Online Training	4 Tage	€ 2.400,-
Termin/Kursort	Kurssprache Deutsch	
04.05.-07.05.26 Paderborn	19.10.-22.10.26	Paderborn

Stand 16.11.2025



Unser Trainingsangebot für Sie:



Classroom Training

Das Live-Trainingserlebnis in unseren Training Centern oder bei Ihnen vor Ort.



Online Training

Nehmen Sie online am Kurs teil – ohne Reise- und Hotelaufwände.



Hybrid Training

Classroom & online in einem Kurs – Sie wählen, wie Sie teilnehmen möchten.



Inhouse-Schulungen

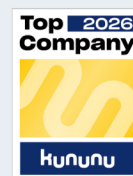
Für Ihr Projekt erstellen wir genau passende Trainingskonzepte.



Garantierte Kurstermine

Die ExperTeach Garantietermine geben Ihnen Sicherheit für Ihre Planung.

Auszeichnungen für ExperTeach



ExperTeach Gesellschaft für Netzwerkkompetenz mbH

Waldstr. 94 · 63128 Dietzenbach · Telefon: +49 6074 4868-0 · Fax: +49 6074 4868-109 · info@experteach.de · www.experteach.de