

# Mitel OpenScape Voice Maintenance für Service

## OSVMAINSCS

Dieser Kurs beinhaltet bestimmte Richtlinien zur Wartung und Fehlerbehebung bei einem OpenScape Voice System. Die Schulung vermittelt Kenntnisse über OpenScape Voice Wartungsaktivitäten, einschließlich der Verwaltung des Linux-Betriebssystems. Themenschwerpunkte sind die Architektur der OpenScape Voice, spezifische Tools, Protokollierung, Diagnose, Überwachung, Backup/Restore und Softwareverwaltung.

### Kursinhalt

- Wartungsarbeiten und User Management des Linux OS
- Checkliste allgemeine Wartungsarbeiten
- Linux Accounts und Remote Zugang
- Linux spezifische Kommandos im Zusammenhang mit OpenScape Voice
  
- OpenScape Voice - Architektur
- Datenbank und interne Komponenten
- Cluster Architektur und Failover
- File Systems
- Internal Network
- Nachträgliche IP Konfigurationsänderungen
  
- Alarming
- CMP Benutzer, Alarme and Monitoring
  
- CLI Tools und Verwendung
- Tracing & Troubleshooting in OSV
- Trace Applikationen und Aufzeichnung
- Real-Time-Tracing (RTT) und Tracemanager
- Troubleshooting
- Tool zum verschleiern der Trace Dateien
  
- OSV Logs und Analyse
- Unterschiedliche log Dateien
- Logs und Fallbeispiele
  
- SNMP basiertes Alarming (mib-1 und mib-2)
- Grundprinzipien des SNMP Alarmings in OSV
- Alarm Aktivierung
- Alarm Test
  
- Backup/Restore und Update/Upgrade
- Systempartitionen in OSV
- Backup und Restore
- Software Repositories
- Patching, Upgrade und Tools

Die Kursdokumentation liegt nur in englischer Sprache vor.

### Zielgruppe

Service

### Voraussetzungen

- Linux Administration
- Mitel OpenScape Voice Kurse - mindestens SOLADM1SCS. Weitere Empfehlung: SOLADV1SCS, OSVADV1SCS und OSVINSTSCS

### Kursziel

Nach Absolvierung des Kurses sind Sie in der Lage:

- die Standardtools zur Administration des OpenScape Voice Systems zu nutzen,
- die internen Komponenten zu erklären,
- das Logging und Tracing zu aktivieren und Diagnosedaten bereitzustellen,
- SNMP Monitoring zu implementieren und zu testen,
- Backup und Restore Möglichkeiten abzuwägen und bei Bedarf zu diagnostizieren,
- Software Updates/Upgrades über unterschiedliche Möglichkeiten durchzuführen und zu überwachen.

### Dieser Kurs im Web



Alle tagesaktuellen Informationen und Möglichkeiten zur Bestellung finden Sie unter dem folgenden Link: [www.experteach.de/go/OSVM](http://www.experteach.de/go/OSVM)

### Vormerkung

Sie können auf unserer Website einen Platz kostenlos und unverbindlich für 7 Tage reservieren. Dies geht auch telefonisch unter 06074 4868-0.

### Garantierte Kurstermine

Für Ihre Planungssicherheit bieten wir stets eine große Auswahl garantierter Kurstermine an.

### Ihr Kurs maßgeschneidert

Diesen Kurs können wir für Ihr Projekt exakt an Ihre Anforderungen anpassen.

Training		Preise zzgl. MwSt.	
<b>Termine in Deutschland</b>	<b>4 Tage</b>	<b>€ 3.100,-</b>	
<b>Online Training</b>	<b>4 Tage</b>	<b>€ 3.100,-</b>	
<b>Termin/Kursort</b>	Kursprache Deutsch		
27.04.-30.04.26	München	03.11.-06.11.26	München

Stand 12.03.2026



## Unser Trainingsangebot für Sie:



### Classroom Training

Das Live-Trainingserlebnis in unseren Training Centern oder bei Ihnen vor Ort.



### Online Training

Nehmen Sie online am Kurs teil – ohne Reise- und Hotelaufwände.



### Hybrid Training

Classroom & online in einem Kurs – Sie wählen, wie Sie teilnehmen möchten.



### Inhouse-Schulungen

Für Ihr Projekt erstellen wir genau passende Trainingskonzepte.



### Garantierte Kurstermine

Die ExperTeach Garantietermine geben Ihnen Sicherheit für Ihre Planung.

## Auszeichnungen für ExperTeach



ExperTeach Gesellschaft für Netzwerkkompetenz mbH

Waldstr. 94 · 63128 Dietzenbach · Telefon: +49 6074 4868-0 · Fax: +49 6074 4868-109 · info@experteach.de · www.experteach.de