

# Mitel OpenScape Voice Advanced 1 für Service

## OSVADV1SCS

Dieser Kurs ist ein weiterführender OpenScape Voice-Kurs für Systemspezialisten, die dem SEN-Standard folgend, ein System kundenindividuell einrichten müssen. Er beinhaltet die Security Themen, das Bandbreiten- und Codec- Management sowie weitere spezielle System-/Teilnehmerfunktionen und das Arbeiten mit Massendaten.

#### Kursinhalt

- Routing (Advanced)
- Rate Area (RA)
- Class of Service (COS)
- Zeitbasiertes Routing
- Code Index
- Code Processing
- Einschränken von Anrufen nach extern (PSTN) (Toll & Call Restriction)
- Class of Service Umschaltung
  
- Notruf-Routing (E911)
- Routing über ein lokale Gateways
- Routing über SIP Provider auf unterschiedliche Ziele
- Rückruf für Teilnehmer ohne Durchwahlnummer
  
- Bandbreiten-Management (Call Admission Control)
- Bandbreitennutzung für Voice, Fax und Video Anrufe
- Aktivierung des Bandbreiten Managements / Einrichten von Standorten
- Anwenden einer Bandbreitenbeschränkung und/oder Anzahl der möglichen Anrufe
- Anwenden von Codec Einschränkungen
- Konfiguration von Ausnahmen der Codec Einschränkung für Teilnehmer
- Alarme bei spezifischer Bandbreitennutzung
- Monitoring der Bandbreitennutzung
  
- Sicherheit
- Digest Authentication (DA)
- Übersicht
- Konfiguration der DA für Teilnehmer
- Konfiguration der DA für Endpunkte
- Vertraute Endpunkte
- Systemweite DA erzwingen
- Signaling / Payload Encryption
- Übersicht über TLS und SRTP
- Übersicht über Zertifikate
- Erstellen einer Zertifikatsanfrage / Selbst Signierte Zertifikate
- Konfiguration von TLS in der OpenScape Voice und Devices
- Einstellen der Payload Encryption
- Troubleshooting
  
- Mass Provisioning
- Übersicht des Mass Provisioning Interfaces
- Datei Format
- Kommandos
- Export einer existierenden Konfiguration
  
- Schreiben eines Mass Provisioning Scripts für
- Erstellen eines Office Codes / Home DN
- Erstellen einer Business Group
- Erstellen eines Numbering Plan
- Erstellen eines Teilnehmers

- Datenimport in die OpenScape Voice

Jeder Teilnehmer erhält ausführliche Unterlagen von Unify in englischer Sprache.

#### Zielgruppe

Service

#### Voraussetzungen

Kurs OpenScape Solution Advanced 1 für Service (SOLADV1SCS)  
 Kurs OpenScape Solution DLS für Service (SOLDLSSCS)

#### Kursziel

Sie

- kennen die OpenScape Voice in einem fortgeschrittenem Level,
- können ein erweitertes Routing mit zusätzlichen Optionen und Einschränkungen konfigurieren,
- können die Bandbreiten- und Codec-Management-Funktionalität (CAC) konfigurieren,
- können das Routing für Notrufe einrichten (Emergency Calling),
- können die erforderlichen Teilnehmerdaten exportieren, modifizieren oder duplizieren und wieder importieren,
- können erweiterte System- und Teilnehmer- Leistungsmerkmale einrichten,
- können TLS/SRTP aktivieren und konfigurieren.

Dieser Kurs gehört zu folgendem Curricula:

- Unify Implementation & Support Expert OpenScape Enterprise

#### Dieser Kurs im Web



Alle tagesaktuellen Informationen und Möglichkeiten zur Bestellung finden Sie unter dem folgenden Link:  
[www.experteach.de/go/OSV2](http://www.experteach.de/go/OSV2)

#### Vormerkung

Sie können auf unserer Website einen Platz kostenlos und unverbindlich für 7 Tage reservieren. Dies geht auch telefonisch unter 06074 4868-0.

#### Garantierte Kurstermine

Für Ihre Planungssicherheit bieten wir stets eine große Auswahl garantierter Kurstermine an.

#### Ihr Kurs maßgeschneidert

Diesen Kurs können wir für Ihr Projekt exakt an Ihre Anforderungen anpassen.

Training	Preise zzgl. MwSt.
<b>Termine in Deutschland</b>	<b>5 Tage € 3.200,-</b>
<b>Online Training</b>	<b>5 Tage € 3.200,-</b>
<b>Termin/Kursort</b>	Kurssprache Deutsch
06.10.-10.10.25 München	

Stand 18.05.2025



# Inhaltsverzeichnis

## Mitel OpenScape Voice Advanced 1 für Service – OSVADV1SCS

### Routing (Advanced)

- Rate Area (RA)
- Class of Service (COS)
- Zeitbasiertes Routing
- Code Index
- Code Processing
- Einschränken von Anrufen nach extern (PSTN) (Toll & Call Restriction)
- Class of Service Umschaltung
- Datei Format
- Kommandos
- Export einer existierenden Konfiguration
- Schreiben eines Mass Provisioning Scripts für
- erstellen eines Office Codes / Home DN
- erstellen einer Business Group
- erstellen eines Numbering Plan
- erstellen eines Teilnehmers
- Datenimport in die OpenScape Voice

### Notruf-Routing (E911)

- Routing über ein lokale Gateways
- Routing über SIP Provider auf unterschiedliche Ziele
- Rückruf für Teilnehmer ohne Durchwahlnummer

### Bandbreiten-Management (Call Admission Control)

- Bandbreitennutzung für Voice, Fax und Video Anrufe
- Aktivierung des Bandbreiten Managements / Einrichten von Standorten
- Anwenden einer Bandbreitenbeschränkung und/oder Anzahl der möglichen Anrufe
- Anwenden von Codec Einschränkungen
- Konfiguration von Ausnahmen der Codec Einschränkung für Teilnehmer
- Alarmer bei spezifischer Bandbreitennutzung
- Monitoring der Bandbreitennutzung

### Sicherheit

- Digest Authentication (DA)
- Übersicht
- Konfiguration der DA für Teilnehmer
- Konfiguration der DA für Endpunkte
- Vertraute Endpunkte
- Systemweite DA erzwingen
- Signaling / Payload Encryption
- Übersicht über TLS und SRTP
- Übersicht über Zertifikate
- Erstellen einer Zertifikatsanfrage / Selbst Signierte Zertifikate
- Konfiguration von TLS in der OpenScape Voice and Devices
- Einstellen der Payload Encryption
- Troubleshooting

### Mass Provisioning

- Übersicht des Mass Provisioning Interfaces

