

Mitel OpenScape UC Application Basis für Service OSABASISCS

Dieser Kurs ist gedacht für Personen, die OpenScape UC Application und den UC WebClient in einer Kundenumgebung installieren und konfigurieren können sollen. Das Handling des Systems und der Clients wird im Einzelnen in theoretischen und praktischen Einheiten geschult.

Kursinhalt

- Allgemeiner Überblick von OpenScape Unified Communications Installation SLES 12 für OpenScape Unified Communications in einer Multipartitions Umgebung
- Installation von OpenScape Unified Communications in einem Small Deployment
- Update und Datensicherungsmöglichkeiten
- Basiskonfiguration von OpenScape Unified Communications

- Installation und Integration des Openfire Servers mit einer MySQL Datenbank inklusiv den Leistungsmerkmalen "Chat History" und "Presence Federation"
- Import von kundenspezifischen Zertifikaten im Openfire Server
- Openfire "Server-to-Server" Verbindung einrichten
- OpenScape UC Teilnehmer einrichten, inklusiv Funktionstests am OpenScape UC WebClient
- Verwendung von Drittanbieter Chat Clients am Openfire Server

- Konfiguration und Leistungsmerkmale des OpenScape UC MediaServers
- Anbindung an einen SIP Service Provider via TCP und TLS
- Konfiguration des Voice-, Speech- und Konferenz-Portals
- UC Konferenzen (Offen/Moderiert/MeetNow!/2-3 Konferenz/Geplant)
- Import von kundenindividuellen Ansagen oder Verwendung von Internet Radiostationen für MusicOnHold

- LDAP Integration
- Anbindung eines, bzw. mehrerer LDAP Server für die Adresssuche und Anrufer Identifizierung
- Anpassung der Suchfilter
- Benutzergruppen abhängige Verfügbarkeit von verschiedenen LDAP Servern einrichten
- Die Suche im Globale Adressbuch von OpenScape UC für mehrere Kunden aufteilen

- Installation und Bedienung des OpenScape UC DI-Tools Xpressions (Voice only)
- Installation/Konfiguration und Lizenzierung
- Anbindung an einem SMTP Server
- Import von kundenspezifischen Zertifikaten in OpenScape Xpressions

- OpenScape Xpressions Integration in OpenScape UC
- Konfiguration der XPR - UC TTM Verbindung im ungesicherten und gesicherten Modus
- XPR - UC Benutzerdatensynchronisation via Daten Export/Import

- Diagnose und Troubleshooting
- Praktische Übungen

Jeder Teilnehmer erhält ausführliche Unterlagen von Unify.

Zielgruppe

- Servicepersonal
- Eigenwarter
- Unify Partner

Voraussetzungen

- Allgemein:
- Grundlagen Linux SLES 12
- Gute LAN/WAN Kenntnisse
- Gute TCP/IP and QoS-Kenntnisse

- Für OpenScape Voice:
- Kurs OpenScape Solution Advanced 1 (Voice) (SOLADV1SCS)

- Für OpenScape 4000:
- WBT OpenScape 4000 - How to connect OpenScape UC for Service (OS4PRUCSDS)

Kursziel

Sie:

- kennen das generelle Konzept von OpenScape Unified Communications,
- können das System in der Betriebsart "Small Deployment" installieren und konfigurieren,
- können die generellen und üblichen Funktionen von OpenScape Unified Communications konfigurieren und erklären,
- können den OpenFire Server für Instant Messaging installieren und konfigurieren,
- können die generellen Portale und Funktionen des OpenScape UC MediaServers konfigurieren,
- können die OpenScape Xpressions Voice only installieren und integrieren.

Stand 25.05.2025

Dieser Kurs im Web



Alle tagesaktuellen Informationen und Möglichkeiten zur Bestellung finden Sie unter dem folgenden Link: www.experteach.de/go/OSUB

Vormerkung

Sie können auf unserer Website einen Platz kostenlos und unverbindlich für 7 Tage reservieren. Dies geht auch telefonisch unter 06074 4868-0.

Garantierte Kurstermine

Für Ihre Planungssicherheit bieten wir stets eine große Auswahl garantierter Kurstermine an.

Ihr Kurs maßgeschneidert

Diesen Kurs können wir für Ihr Projekt exakt an Ihre Anforderungen anpassen.

Training	Preise zzgl. MwSt.
Termine in Deutschland	5 Tage € 3.200,-
Online Training	5 Tage € 3.200,-
Termin/Kursort	Kurssprache Deutsch
08.12.-12.12.25 München	



Unser Trainingsangebot für Sie:



Classroom Training

Das Live-Trainingserlebnis in unseren Training Centern oder bei Ihnen vor Ort.



Online Training

Nehmen Sie online am Kurs teil – ohne Reise- und Hotelaufwände.



Hybrid Training

Classroom & online in einem Kurs – Sie wählen, wie Sie teilnehmen möchten.



Inhouse-Schulungen

Für Ihr Projekt erstellen wir genau passende Trainingskonzepte.



Garantierte Kurstermine

Die ExperTeach Garantietermine geben Ihnen Sicherheit für Ihre Planung.

Auszeichnungen für ExperTeach



ExperTeach Gesellschaft für Netzwerkkompetenz mbH

Waldstr. 94 · 63128 Dietzenbach · Telefon: +49 6074 4868-0 · Fax: +49 6074 4868-109 · info@experteach.de · www.experteach.de