

Mitel OpenScape Solution Administrator 2 (Applikationen)

SOLADM2SCS

Dieser Kurs ist für Service Personal und Kundenadministratoren gedacht. Er beinhaltet die generellen Aufgaben, die ein Kundenadministrator für seine tägliche Arbeit mit der OpenScape UC und dem Xpressions Server benötigt. Dem Service Personal ist es ebenfalls möglich generelle tägliche Aufgaben am System auszuführen sowie mit dem CMP User Management zu arbeiten. Ebenfalls kann er hiermit auch OpenScape UC, Xpressions und Mobile um zusätzliche Benutzer, LM-Profile und Berechtigungen etc. zu erweitern.

Kursinhalt

- OpenScape UC
- UC Navigation im CMP
- Allgemeine Erklärung von UC spezifischen Navigationsoptionen
- Leistungsmerkmal-Profile für UC
- Kopieren und Modifizieren von UC Benutzer Profilen
- UC Benutzer
- Hinzufügen eines UC Benutzerkontos mit Standard Benutzer Profilen
- Ändern eines UC Benutzerkontos
- Benötigte OpenScape Voice Leistungsmerkmale für UC Devices und Funktionen (CSTA Zugriff, ONS, CFVM, Call Transfer)
- Benötigte Konfiguration der OpenStage Devices und des Desktop Client WE für UC Benutzer
- (Device Konfiguration über DLS, Kontrolle der Einstellungen über WBM Zugriff via Voice/DLS)
- Import / Export von UC Benutzern
- Bulk edit über Datei
- Mass provisioning über Datei
- UC Xpressions Benutzer
- Export der UC Benutzer und Import in Xpressions
- Kontrolle der Benutzer auf dem Xpressions System
- OpenScape Mobile Client OSMO (UC + Voice/UC kombiniert)
- Maintenance
- Backup/Restore (nur als Info)
- Level 1
- Xpressions
- Generelles zu Web Admin/ Navigation
- Übersicht der Xpressions Admin Web GUI
- Hinzufügen/Ändern eines Benutzers (ohne UC Funktionalität)
- Manuelles Erstellen eines neuen XPR Benutzers für UC
- Administrator agiert als Benutzer
- Logon mit Administratorkonto als Benutzer
- Kontroller der Benutzereinstellungen auf dem XPR Server
- Ändern / hinzufügen/ korrigieren der Benutzer individuellen Einstellungen
- CMP-UM (Build-in User Management)
- Erstellen von Teilnehmern/Benutzern
- UC-/Voice-/XPR- Benutzer mit integriertem CMP-UM verwalten (alle benötigten Einstellungen wie Profile, LDAP, etc. sind hier vorkonfiguriert)

Jeder Teilnehmer erhält ausführliche Unterlagen von Unify.

Zielgruppe

Service und Kundenadministratoren

Dieser Kurs ist für Service Personal und Kundenadministratoren gedacht. Er beinhaltet die nötigen Aufgaben für einen Kundenadministrator, um seine tägliche Arbeit mit einer OpenScape UC Solution zu ermöglichen. Er behandelt die Aufgaben mit dem UC Server, dem Xpressions Server, Mobility und dem Build-in User Management.

Voraussetzungen

- Web Based Training - Übersicht über die Solution (SOLOVERSDS)
- Kurs Mitel OpenScape Solution Administrator 1 (Voice) (SOLADM1SCS)

Kursziel

Sie

- können durch das CMP (Common Management Portal) navigieren und die UC Funktionen anwählen,
- können UC Benutzer und Benutzer Profile hinzufügen/ändern,
- können UC Xpressions Benutzer hinzufügen und diese auf dem Xpressions System kontrollieren,
- können einen bulk edit und ein Mass provisioning für UC/XPR Benutzer ausführen,
- können den OSMO (OpenScape Mobile Client) für einen UC Benutzer konfigurieren,
- können durch das XPR Admin Interface navigieren und die erforderlichen Aufgaben ausführen,
- können die Xpressions Funktionen eines UC Benutzers kontrollieren und verwalten,
- kennen das build-in CMP-UM (User Management) und können damit UC/XPR Benutzer erstellen/ändern.

Dieser Kurs im Web



Alle tagesaktuellen Informationen und Möglichkeiten zur Bestellung finden Sie unter dem folgenden Link: www.experteach.de/go/OSV7

Vormerkung

Sie können auf unserer Website einen Platz kostenlos und unverbindlich für 7 Tage reservieren. Dies geht auch telefonisch unter 06074 4868-0.

Garantierte Kurstermine

Für Ihre Planungssicherheit bieten wir stets eine große Auswahl garantierter Kurstermine an.

Ihr Kurs maßgeschneidert

Diesen Kurs können wir für Ihr Projekt exakt an Ihre Anforderungen anpassen.

Training	Preise zzgl. MwSt.
Terme in Deutschland	3 Tage € 1.800,-
Online Training	3 Tage € 1.800,-
Termin/Kursort	Kurssprache Deutsch
28.10.-30.10.25 München	

Stand 07.05.2025

Unser Trainingsangebot für Sie:



Classroom Training

Das Live-Trainingserlebnis in unseren Training Centern oder bei Ihnen vor Ort.



Online Training

Nehmen Sie online am Kurs teil – ohne Reise- und Hotelaufwände.



Hybrid Training

Classroom & online in einem Kurs – Sie wählen, wie Sie teilnehmen möchten.



Inhouse-Schulungen

Für Ihr Projekt erstellen wir genau passende Trainingskonzepte.



Garantierte Kurstermine

Die ExperTeach Garantietermine geben Ihnen Sicherheit für Ihre Planung.

Auszeichnungen für ExperTeach



ExperTeach Gesellschaft für Netzwerkkompetenz mbH

Waldstr. 94 · 63128 Dietzenbach · Telefon: +49 6074 4868-0 · Fax: +49 6074 4868-109 · info@experteach.de · www.experteach.de