

Mitel OpenScape Business Basiskurs

OBUBASISCS

Der OpenScape Business Basiskurs ist ein Kurs für Servicepersonal mit fundierten ISDN, LAN/WAN, Windows und OpenStage Telefon Kenntnissen. Zu den Kursinhalten zählen unter anderem Installation, Inbetriebnahme, Backup und Restore sowie das Hochrüsten des Systems. Ein weiterer Schwerpunkt ist die Anbindung Smart Voicemail und UC Smart. Nach Absolvierung des Kurses können Sie ein System installieren, in Betrieb nehmen und Hochrüsten sowie die Leistungsmerkmale konfigurieren.

Kursinhalt

- Übersicht der OpenScape Business Systemvarianten
- Übersicht der Leistungsmerkmale
- Systemleistungsmerkmale
- Teilnehmerleistungsmerkmale
- UC Leistungsmerkmale

- Lizenzkonzept
- Installation und Inbetriebnahme
- Software Updatekonzept
- System und UC Komponenten

- Backup und Restore
- System und UC Komponenten

- Smart Voicemail
- Benutzer Voicemail

- UC Smart Komponenten
- myPortal Smart
- myPortal to go

- Praktische Übungen

Jeder Teilnehmer erhält ausführliche Unterlagen von Unify.

Zielgruppe

- Servicepersonal
- neue OpenScape Business Techniker

Voraussetzungen

- Grundlagen und Bedienung des aktuellen Mitel-Lizenzmanagements
- Windows Kenntnisse
- LAN/WAN Kenntnisse (TCP/IP)
- Grundlagen OpenStage HFA und TDM

Kursziel

Sie können

- ein OpenScape Business Standalone System installieren und in Betrieb nehmen,
- die Teilnehmer- und System-Lizenzen aktivieren,
- einen Backup und Restore des OpenScape Business Systems durchführen,
- die UC Smart Leistungsmerkmale und UC Smart Clients des OpenScape Business Standalone Systems installieren,
- das System hochrüsten sowie im Störfall Diagnosen durchführen.

Dieser Kurs gehört zu folgenden Curricula:

-
- Ausbildungsweg für Mitel OpenScape Contact Center
- Ausbildungsweg für Mitel OpenScape Alarm Response Professional
- Ausbildungsweg für Mitel OpenScape Business
- Implementation & Support Specialist Mitel OpenScape Business

Dieser Kurs im Web



Alle tagesaktuellen Informationen und Möglichkeiten zur Bestellung finden Sie unter dem folgenden Link: www.experteach.de/go/OSB2

Vormerkung

Sie können auf unserer Website einen Platz kostenlos und unverbindlich für 7 Tage reservieren. Dies geht auch telefonisch unter 06074 4868-0.

Garantierte Kurstermine

Für Ihre Planungssicherheit bieten wir stets eine große Auswahl garantierter Kurstermine an.

Ihr Kurs maßgeschneidert

Diesen Kurs können wir für Ihr Projekt exakt an Ihre Anforderungen anpassen.

Training		Preise zzgl. MwSt.	
Termine in Deutschland	5 Tage	€ 2.100,-	
Online Training	5 Tage	€ 2.100,-	
Termin/Kursort	Kursprache Deutsch		
18.05.-22.05.26	München	30.11.-04.12.26	Paderborn
07.09.-11.09.26	Online		

Stand 16.02.2026



Unser Trainingsangebot für Sie:



Classroom Training

Das Live-Trainingserlebnis in unseren Training Centern oder bei Ihnen vor Ort.



Online Training

Nehmen Sie online am Kurs teil – ohne Reise- und Hotelaufwände.



Hybrid Training

Classroom & online in einem Kurs – Sie wählen, wie Sie teilnehmen möchten.



Inhouse-Schulungen

Für Ihr Projekt erstellen wir genau passende Trainingskonzepte.



Garantierte Kurstermine

Die ExperTeach Garantietermine geben Ihnen Sicherheit für Ihre Planung.

Auszeichnungen für ExperTeach



ExperTeach Gesellschaft für Netzwerkkompetenz mbH

Waldstr. 94 · 63128 Dietzenbach · Telefon: +49 6074 4868-0 · Fax: +49 6074 4868-109 · info@experteach.de · www.experteach.de