

Mitel OpenScape 4000 Troubleshooting Workshop für VoIP und SIP

OS4VOIPWCS

Dieser Workshop richtet sich an Techniker, die im Voice-over-IP Umfeld mit der Fehleranalyse beginnen oder ihr Wissen vertiefen möchten. Viele Probleme und Fehler, die im Zusammenhang mit Voice-over-IP auftreten, lassen sich durch Überprüfung der Konfigurationen, Logfiles und Traces beheben.

Kursinhalt

- Detaillierte Erkenntnisse bekommen Sie, indem die tatsächliche Kommunikation zwischen den beteiligten Geräten untersucht wird. Eine Netzwerkanalyse, bei der die gesendeten und empfangenen Pakete erfasst werden, ist ein vorzügliches Hilfsmittel, um herauszufinden, an welcher Stelle etwas schief läuft. Das bekannteste Werkzeug zur Netzwerkanalyse ist das Open Source Tool Wireshark, das in diesem Workshop grundlegend erklärt und verwendet wird.
- Diese Schulung konzentriert sich darauf, einerseits die individuellen Einstellungsmöglichkeiten von Wireshark kennenzulernen und andererseits die in Voice-over-IP Lösungen verwendeten Protokolle und Konfigurationen zu erklären. Die wichtigsten VoIP-Protokolle sind gegenwärtig SIP für die Signalisierung und RTP für die Nutzdaten (Payload). Darüber hinaus gibt es noch weitere Protokolle und Techniken im IP-Netzwerk wie TCP, UDP, DNS, DHCP, QoS, NAT und weitere, die bei VoIP eine Rolle spielen können und deren Kenntnis wichtig ist, um VoIP zu verstehen.
- Zur Vervollständigung der Abläufe wird mit Hilfe des Message Doctors das Call Processing an einer OpenScape 4000 gezeigt.
- Mit diesem Ansatz soll Ihnen das nötige Wissen zur Verfügung gestellt werden, um die PBX für VoIP (IP-Telefone und SIP-Carrier) richtig zu konfigurieren sowie Tools wie Wireshark und Message Doctor im Voice-over-IP Umfeld zielgerichtet einsetzen zu können.
- Die Praxisaufgaben werden anhand vorbereiteter Traces sowie an Life-Mitschnitten an der OpenScape 4000 durchgeführt.

Zielgruppe

- Service

Kursziel

- Sie kennen die wichtigsten VoIP-Komponenten und Protokolle im IP-Netzwerk.
- Sie können Wireshark optimal für die Fehlersuche im VoIP-Umfeld einstellen.
- Sie kennen die Protokolle UDP und TCP und kann ihre Gemeinsamkeiten und Unterschiede erklären.
- Sie können die Protokolle SIP und RTP erklären und mit Hilfe von Wireshark analysieren.
- Sie lernen VoIP-Mechanismen wie Codecs, QoS, Jitter und NAT am Beispiel einer OpenScape 4000 kennen.
- Sie lernen Grundlagen des Call Processing Traces am Beispiel einer OpenScape 4000 kennen.

Dieser Kurs im Web



Alle tagesaktuellen Informationen und Möglichkeiten zur Bestellung finden Sie unter dem folgenden Link: www.experteach.de/go/OSTW

Vormerkung

Sie können auf unserer Website einen Platz kostenlos und unverbindlich für 7 Tage reservieren. Dies geht auch telefonisch unter 06074 4868-0.

Garantierte Kurstermine

Für Ihre Planungssicherheit bieten wir stets eine große Auswahl garantierter Kurstermine an.

Ihr Kurs maßgeschneidert

Diesen Kurs können wir für Ihr Projekt exakt an Ihre Anforderungen anpassen.

Stand 10.02.2026

Training		Preise zzgl. MwSt.
Termine in Deutschland	3 Tage	€ 1.950,-
Online Training	3 Tage	€ 1.950,-
Termin/Kursort	Kursprache Deutsch	
23.06.-25.06.26	01.12.-03.12.26	



Unser Trainingsangebot für Sie:



Classroom Training

Das Live-Trainingserlebnis in unseren Training Centern oder bei Ihnen vor Ort.



Online Training

Nehmen Sie online am Kurs teil – ohne Reise- und Hotelaufwände.



Hybrid Training

Classroom & online in einem Kurs – Sie wählen, wie Sie teilnehmen möchten.



Inhouse-Schulungen

Für Ihr Projekt erstellen wir genau passende Trainingskonzepte.



Garantierte Kurstermine

Die ExperTeach Garantietermine geben Ihnen Sicherheit für Ihre Planung.

Auszeichnungen für ExperTeach



ExperTeach Gesellschaft für Netzwerkkompetenz mbH

Waldstr. 94 · 63128 Dietzenbach · Telefon: +49 6074 4868-0 · Fax: +49 6074 4868-109 · info@experteach.de · www.experteach.de