

Mitel OpenScape 4000 - Basiskurs

OS4BAS1SCS

OpenScape 4000 - Basiskurs für Service ist ein Kurs für Service, Eigenwarter und Administratoren. Zu den Kursinhalten zählen z. B. Funktionseinheiten, Anschalteübersicht und OpenScape 4000 Assistant sowie Grundlagen über den HiPath 4000 Expert Access. Nach Absolvierung des Kurses kann der Teilnehmer u. a. ein vorkonfiguriertes OpenScape 4000-System mit der integrierten Weboberfläche (OpenScape 4000 Assistant) und dem HiPath 4000 Expert Access (AMOs) administrieren und Leistungsmerkmale kundengerecht einrichten.

Kursinhalt

- Hardware
- Neue Steuerbaugruppen, optional: ältere Steuerwerke- Periphere Baugruppen • TDM-Endgeräte
- IP-Endgeräte und IP-Vermittlungsplätze
- DLS (Deployment Server)
- Einführung in die Grundfunktionen, Praktische Übungen • Leistungsmerkmalübersicht
- Teilnehmer, Vermittlung, Netzweite Leistungsmerkmale • Weboberfläche
- Einführung in den Assistant, Userkonzept- Administration von Leistungsmerkmalen- Teilnehmerkonfigurationen (inkl. IP-Tel.), Praktische Übungen
- Einführung in HiPath 4000 Expert Access
- Administration von Leistungsmerkmalen- Teilnehmerkonfigurationen (inkl. IP-Tel.), Praktische Übungen • Datensicherung über die Weboberfläche
- Einführung ins Datensicherungskonzept, Praktische Übungen • Einführung in Diagnose-Tools der Weboberfläche
- Beschreibung der Tools, Praktische Übungen

Jeder Teilnehmer erhält ausführliche Unterlagen von Unify.

Zielgruppe

Service, Eigenwarter, Administratoren

Voraussetzungen

- Windows 10 / 11
- Grundlagen in:
- Telefonie
- ISDN und/oder VOIP
- Rufnummernkonzept (E.164)

Kursziel

Dieser Kurs gehört zu folgenden Curricula:

- Certified Implementation and Support Specialist OpenScape 4000

Das Examen STI-240 kann bei Pearson VUE erworben und absolviert werden.

Dieser Kurs im Web



Alle tagesaktuellen Informationen und Möglichkeiten zur Bestellung finden Sie unter dem folgenden Link: www.experteach.de/go/HIP1

Vormerkung

Sie können auf unserer Website einen Platz kostenlos und unverbindlich für 7 Tage reservieren. Dies geht auch telefonisch unter 06074 4868-0.

Garantierte Kurstermine

Für Ihre Planungssicherheit bieten wir stets eine große Auswahl garantierter Kurstermine an.

Ihr Kurs maßgeschneidert

Diesen Kurs können wir für Ihr Projekt exakt an Ihre Anforderungen anpassen.

Training		Preise zzgl. MwSt.	
Termine in Deutschland	10 Tage	€ 6.000,-	
Online Training	10 Tage	€ 6.000,-	
Termin/Kursort	Kursprache Deutsch		
14.07.-25.07.25 München	10.11.-21.11.25 München		
08.09.-19.09.25 München			

Stand 07.05.2025



Unser Trainingsangebot für Sie:



Classroom Training

Das Live-Trainingserlebnis in unseren Training Centern oder bei Ihnen vor Ort.



Online Training

Nehmen Sie online am Kurs teil – ohne Reise- und Hotelaufwände.



Hybrid Training

Classroom & online in einem Kurs – Sie wählen, wie Sie teilnehmen möchten.



Inhouse-Schulungen

Für Ihr Projekt erstellen wir genau passende Trainingskonzepte.



Garantierte Kurstermine

Die ExperTeach Garantietermine geben Ihnen Sicherheit für Ihre Planung.

Auszeichnungen für ExperTeach



ExperTeach Gesellschaft für Netzwerkkompetenz mbH

Waldstr. 94 · 63128 Dietzenbach · Telefon: +49 6074 4868-0 · Fax: +49 6074 4868-109 · info@experteach.de · www.experteach.de