

# Matrix42 ITSM Admin Workshop

## Basis

In diesem Training erlangen Sie einen Überblick über die Administrationsmöglichkeiten der Service Management Module: Self Service Portal, Service Katalog, Service Desk, Stammdaten und Asset-Management. Im praxisnahen und intensiven Training werden die vielfältigen Möglichkeiten der Administration vermittelt.

### Kursinhalt

- Zusammenspiel der einzelnen Matrix42 Service Management Funktionen
- Installation & Update
- Neue Features
- Marketplace / Matrix42 Hilfe
- Datenbanken / Backup & Recovery
- Testsystem & Servermigration
- Logs
- Systemdienste

- UUX
- Quick Wins & Best Practices
- Elemente unterscheiden
- Suchfilter

- Einstellungen
- Stammdaten
- Konnektoren & Datenprovider
- Datenbankschema
- Konfigurationselemente
- Datendefinitionen & Pickuplisten
- Attribute & Relationen

- Schema-Erweiterung
- Layout Designer
- Datenquellen & Datenlisten
- Navigationsobjekte
- Erstellung Navigationsobjekt ‚Alle Aktivitäten‘
- Datenquelle & Datenliste mit ASQL Filter
- Navigationsobjekt

- Importdefinitionen
- XLS /CSV
- MSSQL
- Protokolle

- Modulaktivierungen & Zeitpläne
- ASQL
- Aktionen
- Konformitätsregeln
- Maildeskriptoren
- Import und Export von Customizings
- Benutzerrollen und Zugriffsrechte
- Enterprise Queue Management
- Erstellung eines eigenen Asset-Cl's

### Zielgruppe

Matrix42 ITSM Administratoren

### Voraussetzungen

- Installiertes Matrix42 Workspacemanagement
- Infrastruktur für ggf. Test-Systeme mit VMWare Workstation

Stand 23.04.2025

### Dieser Kurs im Web



Alle tagesaktuellen Informationen und Möglichkeiten zur Bestellung finden Sie unter dem folgenden Link: [www.experteach.de/go/M42A](http://www.experteach.de/go/M42A)

### Vormerkung

Sie können auf unserer Website einen Platz kostenlos und unverbindlich für 7 Tage reservieren. Dies geht auch telefonisch unter 06074 4868-0.

### Garantierte Kurstermine

Für Ihre Planungssicherheit bieten wir stets eine große Auswahl garantierter Kurstermine an.

### Ihr Kurs maßgeschneidert

Diesen Kurs können wir für Ihr Projekt exakt an Ihre Anforderungen anpassen.

Training		Preise zzgl. MwSt.	
<b>Termine in Deutschland</b>	<b>3 Tage</b>	<b>€ 1.995,-</b>	
<b>Online Training</b>	<b>3 Tage</b>	<b>€ 1.995,-</b>	
<b>Termin/Kursort</b>	Kursprache Deutsch 		
02.06.-04.06.25	 Online	08.12.-10.12.25	 Online
08.09.-10.09.25	 Online		



## Unser Trainingsangebot für Sie:



### Classroom Training

Das Live-Trainingserlebnis in unseren Training Centern oder bei Ihnen vor Ort.



### Online Training

Nehmen Sie online am Kurs teil – ohne Reise- und Hotelaufwände.



### Hybrid Training

Classroom & online in einem Kurs – Sie wählen, wie Sie teilnehmen möchten.



### Inhouse-Schulungen

Für Ihr Projekt erstellen wir genau passende Trainingskonzepte.



### Garantierte Kurstermine

Die ExperTeach Garantietermine geben Ihnen Sicherheit für Ihre Planung.

## Auszeichnungen für ExperTeach



ExperTeach Gesellschaft für Netzwerkkompetenz mbH

Waldstr. 94 · 63128 Dietzenbach · Telefon: +49 6074 4868-0 · Fax: +49 6074 4868-109 · info@experteach.de · www.experteach.de