

## ITIL 4 Monitor, Support & Fulfil (MSF)

In dieser zielgerichteten Praxisschulung beschäftigen Sie sich detailliert mit fünf relevanten Kernpractices aus dem ITIL Framework (SD, IM, PM, SRM, MEM).

Sie verinnerlichen in diesem Training nicht nur den Zweck und die Schlüsselkonzepte jeder dieser Practices, sondern beschäftigen sich auch in aller Tiefe mit damit zusammenhängenden Aktivitäten und Erfolgsfaktoren. Dadurch verstehen Sie, wie Sie die fünf Practices clever in die Wertströme Ihres Unternehmens integrieren und somit ein reibungsloses Service Management mit ITIL ermöglichen.

Da das ITIL Training den Anforderungen des Official Accreditor von ITIL 4 (AXELOS) entspricht und somit offiziell akkreditiert ist, haben Sie die bestmögliche Vorbereitung auf Prüfung und Praxiseinsatz.

### Kursinhalt

Es werden detailliert die folgenden fünf relevanten Kernpractices aus dem ITIL Framework behandelt:

- Service Desk
- Incident Management
- Problem Management
- Service Request Management
- Monitoring & Event Management

Zum Kurs erhalten Sie offiziell akkreditierten Schulungsunterlagen.

### Zielgruppe

Dieses Training ist für alle mit ITIL 4 Foundation Zertifikat gedacht, die sich tiefer mit ITIL 4 und deren Practices beschäftigen möchten und um den ITIL 4 Practice Manager Status zu erreichen.

### Voraussetzungen

Voraussetzung für diesen Kurs ist die erfolgreich abgeschlossene ITIL 4 Foundation.

### Kursziel

Der erfolgreiche Abschluss der ITIL 4 Monitor, Support & Fulfil Qualifizierung ist eine der Voraussetzungen für das Erreichen der Stufe ITIL 4 Practice Manager, die das praktische und technische Wissen des Kandidaten über die Umsetzung von ITIL 4 in der Organisation nachweist.

Somit benötigen Sie nach dieser Prüfung nur noch die ITIL Zertifizierung aus dem Themenmodul „Create, Deliver & Support“, um Ihren Status als ITIL 4 Practice Manager zu erreichen.

### Hinweise zur Prüfung

Die Prüfung ist als „Online Proctoring“ Variante verfügbar. Sie absolvieren die Prüfung online zu Ihrem individuell gebuchten Termin. Der dazugehörige Prüfungsvoucher hat eine Gültigkeit von einem Jahr. Zusätzlich zum Prüfungsvoucher ist auch ein dazugehöriges digitales Fachbuch enthalten.

Die ITIL 4 Zertifizierungen sind drei Jahre gültig und müssen vor Ablauf rezertifiziert werden. Bitte beachten Sie dies auch bei den vorausgesetzten Zertifizierungen. Alle weiteren Informationen zur Rezertifizierung einer ITIL 4 Zertifizierung finden Sie in unserem FAQ.

### Weiterführende Links

Übersicht ITIL Schulung - Erfahren Sie mehr über das ITIL Schulungskonzept  
Übersicht ITIL Zertifizierung - Die einzelnen Zertifizierungslevel im Überblick

*Accredited ITIL® 4 Monitor, Support & Fulfil (MSF) training is provided by SERVIEW, accredited by PEOPLECERT.*

### Dieser Kurs im Web



Alle tagesaktuellen Informationen und Möglichkeiten zur Bestellung finden Sie unter dem folgenden Link: [www.expertech.de/go/ITMS](http://www.expertech.de/go/ITMS)

### Vormerkung

Sie können auf unserer Website einen Platz kostenlos und unverbindlich für 7 Tage reservieren. Dies geht auch telefonisch unter 06074 4868-0.

### Garantierte Kurstermine

Für Ihre Planungssicherheit bieten wir stets eine große Auswahl garantierter Kurstermine an.

### Ihr Kurs maßgeschneidert

Diesen Kurs können wir für Ihr Projekt exakt an Ihre Anforderungen anpassen.

Training		Preise zzgl. MwSt.	
<b>Termine in Deutschland</b>		<b>3 Tage</b>	<b>€ 2.423,-</b>
<b>Online Training</b>		<b>3 Tage</b>	<b>€ 2.423,-</b>
<b>Termin/Kursort</b>		Kursprache Deutsch	
04.06.-06.06.25	Frankfurt	03.09.-05.09.25	Online
04.06.-06.06.25	Online	08.10.-10.10.25	Frankfurt
16.07.-18.07.25	Frankfurt	08.10.-10.10.25	Online
16.07.-18.07.25	Online	19.11.-21.11.25	Frankfurt
03.09.-05.09.25	Frankfurt	19.11.-21.11.25	Online
<b>Termin/Kursort</b>		Kursprache Englisch	
30.06.-02.07.25	Online	03.09.-05.09.25	Online

Stand 13.04.2025



EXPERTech

## Unser Trainingsangebot für Sie:



### Classroom Training

Das Live-Trainingserlebnis in unseren Training Centern oder bei Ihnen vor Ort.



### Online Training

Nehmen Sie online am Kurs teil – ohne Reise- und Hotelaufwände.



### Hybrid Training

Classroom & online in einem Kurs – Sie wählen, wie Sie teilnehmen möchten.



### Inhouse-Schulungen

Für Ihr Projekt erstellen wir genau passende Trainingskonzepte.



### Garantierte Kurstermine

Die ExperTeach Garantietermine geben Ihnen Sicherheit für Ihre Planung.

## Auszeichnungen für ExperTeach



**ExperTeach Gesellschaft für Netzwerkkompetenz mbH**

Waldstr. 94 · 63128 Dietzenbach · Telefon: +49 6074 4868-0 · Fax: +49 6074 4868-109 · [info@experteach.de](mailto:info@experteach.de) · [www.experteach.de](http://www.experteach.de)