Cisco Unified Communications Manager II

UC-Applikationen und Cloud Collaboration

Cisco Unified Communications Manager II

Cisco bietet mit dem Collaboration System Release eine umfangreiche Collaboration Lösung für Enterprise Kunden an. Der gesamte Leistungsumfang der Lösung kann jedoch nur durch das intelligente Zusammenspiel mehrerer Applikationen erfolgen. Dieser Kurs richtet sich an Administratoren, welche eine vollumfängliche Collaboration-Umgebung auf Basis von Cisco Komponenten einrichten möchten. Die theoretischen Anteile werden durch praktische Übungen an einem Testnetz vertieft. Hierzu gehören die Konfiguration der weiterführenden Applikationsserver rund um den Unified Communications Manager. Hierzu gehören Unity Connection und IM&Presence Service als auch die Anbindung an Webex und öffentliche Netze über Cisco.

Kursinhalt

- Anbindung der Unity Connection
- Unified Messaging mit Microsoft Exchange
- Instant Messaging im Enterprise Umfeld
- Persistent und Group Chat
- Die Evolution des Jabber Clients
- Einrichtung des Jabber Clients
- Cloud-basierte Erweiterungen mit Webex und Webex Teams
- Übersicht über die Webex Teams API
- Single Sign-on mit Active Directory Federation Services
- Mobile and Remote Access über Expressway
- Dial via Office Reverse für Jabber
- Jabber Guest als Videoportal für Webseiten
- Anbindung von externen Applikationen

E-Book Sie erhalten das ausführliche deutschsprachige Unterlagenpaket von ExperTeach – Print, E-Book und personalisiertes PDF! Bei Online-Teilnahme erhalten Sie das E-Book sowie das personalisierte PDF.

Zielgruppe

Dieses Seminar richtet sich an Mitarbeiter der Bereiche Planung, Administration und Support, die für die Einrichtung und den Betrieb einer Cisco Collaboration-Umgebung verantwortlich sind. Es vermittelt Cisco UC-Administratoren die notwendigen Kenntnisse um die Einzelapplikationen miteinander zu verbinden und auf den täglichen Betrieb einzustellen. Darüber hinaus eignet sich der Kurs, um sich technische Grundlagen zu den Anwendungen IM & Presence, Unity Connection sowie Media Sense anzueignen.

Voraussetzungen

Teilnehmer dieses Trainings sollten mit den Grundlagen des Cisco Unified Communications Managers, welche im Kurs Cisco Unified Communications Manager – Konzept, Einrichtung und Betrieb vermittelt werden, vertraut sein.

Dieser Kurs im Web

Alle tagesaktuellen Informationen und Möglichkeiten zur Bestellung finden Sie unter dem folgenden Link: www.experteach.de/go/**CVOA**

Vormerkung

Sie können auf unserer Website einen Platz kostenlos und unverbindlich für 7 Tage reservieren. Dies geht auch telefonisch unter 06074 4868-0.

Garantierte Kurstermine

Für Ihre Planungssicherheit bieten wir stets eine große Auswahl garantierter Kurstermine an.

Ihr Kurs maßgeschneidert

Diesen Kurs können wir für Ihr Projekt exakt an Ihre Anforderungen anpassen.

Training		Preise zzgl. MwSt.
Termine in Deutschland	**2 Tage**	**€ 1.995,-**
Online Training	**2 Tage**	**€ 1.995,-**
Termine auf Anfrage		

Stand 24.02.2024

Deutschsprachige Kurse

ExperTeach

Inhaltsverzeichnis

Cisco Unified Communications Manager II – UC-Applikationen und Cloud Collaboration

1 Communications Manager Versionsübersicht
1.1 Version 10.X
1.1.1 Security Neurungen
1.1.2 CTL-Client und Security Token
1.1.3 Neue Zertifikate
1.1.4 Multiserver Zertifikate
1.1.5 Certificate Chains
1.1.6 Monitoring und Revocation-Checking
1.1.7 LSCs ohne CAPF
1.1.8 Call Routing
1.2 Directory URI
1.3 URI Dialplan
1.3.1 Virtualisierung
1.3.2 Touchless Installation
1.3.3 Customer Collaboration und Media Sense
1.4 Version 11.X
1.4.1 Security Neuerungen
1.4.2 Enterprise Groups
1.4.3 Interactive Voice Response
1.4.4 Conference Now
1.4.5 QOS mit APIC-EM
1.5 Dial via Office – Reverse
1.5.1 OPUS Codec Support

2 Single Sign-on
2.1 Vorteile von SSO
2.2 Kerberos
2.2.1 ALT: Kerberos-Redirektion mit OpenAM
2.3 SAML v2
2.4 OAuth 2.0
2.5 SSO für Webseiten
2.6 Jabber SSO
2.7 SSO mit ADFS 2.0

3 Grundlagen der Kryptographie
3.1 Datenschutz durch Verschlüsselung
3.1.1 Symmetrische Verschlüsselung
3.1.2 Asymmetrische Verschlüsselung
3.2 Datenintegrität und Authentisierung
3.2.1 Data Origin Authentication
3.2.2 Authentisierung des Gesprächspartners
3.2.3 Zertifikate
3.2.4 PKI und CA
3.2.5 SCEP

4 Labor: Discovery und initiale Konfiguration
4.1 Topologie
4.2 VLANs und Adressierung
4.3 Namen, Adressen, Logins
4.4 Initiale Konfiguration der CallManager Cluster
4.5 Anlegen von Usern für das HQ-Cluster
4.6 Endgeräte einrichten
4.7 Telefonieren...

5 Lab: Zertifikate im Communications Manager Umfeld
5.1 Self Signed Certificates
5.2 CAPF – Certificate Authority Proxy Function
5.2.1 Communications Manager als CA
5.2.2 Communications Manager als Subordinated CA
5.2.3 Ersetzen der Self Signed Certificates

6 Single Sign on
6.1 Einrichtung ADFS 2.0
6.2 SSO Circle of Trust

7 IM and Presence
7.1 IM & Presence
7.2 Cisco Jabber
7.3 IM & Presence Abhängigkeiten
7.4 jabber-config.xml

8 Jabber
8.1 Cisco Jabber 9
8.1.1 Service Discovery
8.1.2 Extend and Connect
8.1.3 WebEx Meeting Server
8.1.4 Self Care Portal
8.2 Jabber 9.7 Features
8.2.1 Custom Contacts
8.3 Group Chat
8.3.1 Einrichtung
8.3.2 Einrichtung ff.
8.4 Jabber 10.5
8.4.1 Instant Messaging Adresse
8.4.2 Hunt Group & Pickup
8.5 Jabber 11.X Features

9 Labor Jabber
9.1 Grundeinstellungen
9.2 Profilfotos
9.3 Persistent Chat
9.3.1 Einrichtung ff.

10 Call Recording
10.1 Call Recording nur „Freiwillig“
10.2 Unterschiedliche Möglichkeiten
10.3 MediaSense

11 Call Recording Lab
11.1 Grundeinrichtung MediaSense
11.2 CUCM based Recording
11.3 Gateway based Recording

12 Cisco Unity Connection
12.1 Historische Produktübersicht
12.2 Zugriffsmöglichkeiten
12.2.1 Visual VoiceMail
12.2.2 Web-Inbox
12.2.3 IMAP
12.2.4 SMTP-Forwarding
12.2.5 Unified Messaging / Single Inbox
12.2.6 Intelligent Notifications
12.2.7 ViewMail for Outlook
12.2.8 Jabber
12.3 Schnittstellen mit Exchange
12.4 VoiceMails und Gruppen
12.4.1 Mobiler Zugriff
12.4.2 3rd-Party Mail Clients
12.5 Unity Connection Call Flow
12.6 Exchange UM konfigurieren
12.6.1 Vorbereitungen am Unified Communications Manager
12.6.2 Pilot Number
12.6.3 Voice Mail Profile
12.6.4 SIP Trunk Security Profile
12.6.5 SIP Trunk
12.6.6 Route Pattern
12.6.7 Line Configuration
12.7 Unity UM

13 Einrichtung von Collaboration Edge
13.1 Allgemeine Aufgaben zum Einrichten von Collaboration Edge
13.1.1 Konfiguration CLI
13.1.2 Collaboration Edge Software und Lizensierung
13.1.3 Netzwerkgrundeinstellung
13.1.4 Zertifikate
13.2 Mobile and Remote Access Einrichten
13.2.1 MRA Registration Flow
13.3 Business-to-Business Video via Expressway
13.3.1 Integration mit dem CallManager
13.3.2 Traversal Zone
13.3.3 DNS Zone
13.4 Jabber Guest
13.4.1 Jabber Guest Server
13.4.2 Call Flows
13.4.3 Integration in Expressway und CUCM
13.4.4 Konfiguration in der Expressway C
13.4.5 Konfiguration in der Expressway E

14 Labor: Mobile and Remote Access
14.1 Vorbereitung der DNS Server
14.2 Konfiguration im CallManager
14.3 „Verbindung“ zwischen Expressway-C und CallManager herstellen
14.4 Traversal Zone zwischen Expressway-C und -E
14.5 Test der Funktionalität

15 Cisco WebEx
15.1 WebEx in der Cloud
15.1.1 Meeting Center
15.1.2 Training Center
15.1.3 Event & Support Center
15.2 WebEx Integration
15.3 Cisco WebEx Meetings Server
15.3.1 SaaS vs. CWMS
15.3.2 Cloud oder OnPremise

16 Cisco Spark
16.1 Message Meet Call
16.1.1 Das Business Model
16.2 Die Spark App
16.2.1 Spark Phone OS und Room OS
16.3 Cloud Collaboration Management
16.3.1 Spark Hybrid Services
16.3.2 Spark API
16.4 Lizenzierungsmodell

17 Cisco Spark API
17.1 Webservices

18 Jabber Guest
18.1 Jabber Guest Übersicht
18.2 Jabber Guest Voraussetzungen
18.3 Jabber Guest Struktur
18.4 Jabber Guest Call Flow
18.5 Grundkonfiguration
18.6 Cluster einrichten
18.7 Call Links
18.8 Reporting

19 ECC und CURRI
19.1 External Call Control – ECC
19.2 Cisco Unified Routing Rules Interface – CURRI
19.3 Route and Policy Server
19.4 „Hello World“ – Ein Beispiel

ExperTeach Gesellschaft für Netzwerkkompetenz mbH
Waldstr. 94 · 63128 Dietzenbach · Telefon: +49 6074 4868-0 · Fax: +49 6074 4868-109 · info@experteach.de · www.experteach.de