

# Cisco CCIE Collaboration Workshop

# Cisco CCIE Collaboration Workshop

Dieser fünftägige Workshop dient zur Vorbereitung auf das CCIE Collaboration Lab-Examen. Er vermittelt den Teilnehmern die Prozesse zur Problemlösung auf Experten-Niveau für den Support komplexer Cisco Collaboration-Technologien und -Topologien. Er besteht zu 50 % aus praktischen Übungen.

## Kursinhalt

- Course Introduction
- Quality of Service
- Voice Applications
- Globalized Call Routing
- Enhanced Location CAC
- Media Resources and Codec Preferences
- SIP URI Dialing and Advanced SIP Deployments
- Intercluster Lookup Service and Global Dial Plan Replication
- Call-Routing Priorities
- Cisco Meeting Server
- Collaboration Edge
- Unified Contact Center Express
- Cisco Unified Border Element

## Praktische Lab Übungen:

- QoS in a Collaborative Environment
- Implement and Troubleshoot Voice Messaging
- Implement and Troubleshoot IM and Presence
- Implement and Troubleshoot Customer Care
- Verify Globalized Call Routing
- Implement Enhanced Location CAC
- Troubleshoot Media Resources
- Implement SIP URI Dialing and SIP Connectivity to Third-Party SIP Call
- Control Domains
- Implement Intercluster Lookup Service and Global Dial Plan Replication
- Verify Call Routing
- Implement Cisco Meeting Server
- Implement Cisco Unified Border Element
- Implement Mobile and Remote Access

## Voraussetzungen

Für die Teilnahme wird das schriftliche Examen zum CCIE Collaboration vorausgesetzt. Es sollte das Wissen und die praktischen Fähigkeiten auf einem Advanced Level zu folgenden Themen vorhanden sein:

- Cisco Unified CM 7.0 or later: Globalized Dial Plan (Plus Dialing)
- Cisco Unified Communications Manager Express: SIP/SCCP Endpoints
- Cisco Unity Connection and Cisco Unity Express: Integration and Call Routing
- Cisco Unified Presence: Cisco Unified CM Integration, Soft phone/Desk phone modes
- Cisco Unified Contact Center Express: ACD, Cisco Unified CM integration and basic scripting
- Cisco Voice Gateways: Dial Peers, PRI, Digit manipulation

## Dieser Kurs im Web



Alle tagesaktuellen Informationen und Möglichkeiten zur Bestellung finden Sie unter dem folgenden Link: [www.experteach.de/go/CCIEC](http://www.experteach.de/go/CCIEC)

## Vormerkung

Sie können auf unserer Website einen Platz kostenlos und unverbindlich für 7 Tage reservieren. Dies geht auch telefonisch unter 06074 4868-0.

## Garantierte Kurstermine

Für Ihre Planungssicherheit bieten wir stets eine große Auswahl garantierter Kurstermine an.

## Ihr Kurs maßgeschneidert

Diesen Kurs können wir für Ihr Projekt exakt an Ihre Anforderungen anpassen.

Training	Preise zzgl. MwSt.	
<b>Termine in Deutschland</b>	<b>5 Tage</b>	<b>€ 3.995,-</b>
<b>Online Training</b>	<b>5 Tage</b>	<b>€ 3.995,-</b>
Termine auf Anfrage		

Stand 07.05.2025



## Unser Trainingsangebot für Sie:



### Classroom Training

Das Live-Trainingserlebnis in unseren Training Centern oder bei Ihnen vor Ort.



### Online Training

Nehmen Sie online am Kurs teil – ohne Reise- und Hotelaufwände.



### Hybrid Training

Classroom & online in einem Kurs – Sie wählen, wie Sie teilnehmen möchten.



### Inhouse-Schulungen

Für Ihr Projekt erstellen wir genau passende Trainingskonzepte.



### Garantierte Kurstermine

Die ExperTeach Garantietermine geben Ihnen Sicherheit für Ihre Planung.

## Auszeichnungen für ExperTeach



ExperTeach Gesellschaft für Netzwerkkompetenz mbH

Waldstr. 94 · 63128 Dietzenbach · Telefon: +49 6074 4868-0 · Fax: +49 6074 4868-109 · info@experteach.de · www.experteach.de