

CTCOLLAB

Troubleshooting Cisco IP Telephony & Video

Dieser Kurs bereitet die Teilnehmer auf die effiziente Fehlersuche in einer Multisite Voice- und Video-Umgebung mit Cisco Unified Communications Manager, Cisco VCS-C und Cisco Expressway Series vor. Es werden verschiedene Troubleshooting-Methoden, Triage, Ressourcen, Tools und Korrekturen für die Cisco Collaboration-Lösung vorgestellt. Die Fehlersuche umfasst die Bereiche Cisco Unified Communications Manager, VCS Control und VCS Expressway, Probleme mit dem Call Setup und mit ILS, Cisco Unified Communications Manager Mobility Features, Cisco TelePresence Management Suite sowie Probleme mit der Sprachqualität und Media-Ressourcen. Die Inhalte des Seminars sind Bestandteil des CCNP Collaboration Curriculums.

Kursinhalt

- Systematische Methoden für das Troubleshooting in Cisco Collaboration-Umgebungen
- Troubleshooting bei Problemen mit dem Cisco Unified Communications Manager
- Troubleshooting bei Problemen mit Cisco VCS
- Troubleshooting beim Call Setup
- Troubleshooting bei ILS und GDPR
- Troubleshooting bei den Mobility Features des CUCM
- Troubleshooting der Cisco TelePresence Management Suite
- Troubleshooting der Media-Ressourcen und Sprachqualität

E-Book Jeder Teilnehmer erhält die englischen Original-Unterlagen als Cisco E-Book.

Zielgruppe

Dieser Kurs richtet sich an alle Netzwerktechniker und Administratoren, die sich mit dem Troubleshooting im Collaboration-Umfeld befassen müssen. Er ist Bestandteil der Ausbildung zum CCNP Collaboration.

Voraussetzungen

Die Teilnehmer sollten über praktische Erfahrungen mit einem konvergierten Netzwerk (Sprache, Video, Daten) verfügen. Vorausgesetzt wird das Wissen über die Implementierung der Protokolle MGCP, SIP und H.323 auf einem Cisco IOS Gateway, die Konfiguration von Cisco-Routern und -Switches und die Konfiguration eines CUCM in einer Single-Site- und Multisite-Umgebung.

Dieser Kurs im Web



Alle tagesaktuellen Informationen und Möglichkeiten zur Bestellung finden Sie unter dem folgenden Link: www.expertech.de/go/CTCO

Vormerkung

Sie können auf unserer Website einen Platz kostenlos und unverbindlich für 7 Tage reservieren. Dies geht auch telefonisch unter 06074 4868-0.

Garantierte Kurstermine

Für Ihre Planungssicherheit bieten wir stets eine große Auswahl garantierter Kurstermine an.

Ihr Kurs maßgeschneidert

Diesen Kurs können wir für Ihr Projekt exakt an Ihre Anforderungen anpassen.

Cisco Digital Learning

Diesen Kurs bieten wir auch als Cisco Digital Learning an. Diese multimodalen Schulungen beinhalten HD-Videos mit durchsuchbarem Text, Labs, Übungen und umfassende Kursunterlagen.

Stand 18.12.2018

Cisco Digital Learning	Preise zzgl. MwSt.
365 Tage Freischaltung (Version 1.0)	€ 1.000,-

Training	Preise zzgl. MwSt.	
Classroom Training	5 Tage	€ 3.195,-
Termin/Kursort		
21.01.-25.01.19	Hamburg	23.09.-27.09.19 Frankfurt
18.02.-22.02.19	Frankfurt	23.09.-27.09.19 Zürich
18.02.-22.02.19	Zürich	11.11.-15.11.19 München
18.03.-22.03.19	München	25.11.-29.11.19 Wien
03.06.-07.06.19	Düsseldorf	16.12.-20.12.19 Düsseldorf
19.08.-23.08.19	Hamburg	24.02.-28.02.20 Frankfurt



Inhaltsverzeichnis

CTCOLLAB – Troubleshooting Cisco IP Telephony & Video

Course Introduction

Issues

Module 1: Introduction to Troubleshooting Cisco Unified Communications Solutions

- Lesson 1: Identifying Cisco Collaboration Deployments
- Lesson 2: Using Troubleshooting Methodology
- Lesson 3: Using Troubleshooting and Monitoring Tools

Module 2: Cisco Unified Communications Manager Troubleshooting

- Lesson 1: Troubleshooting Common Gateway and Endpoint Registration Issues
- Lesson 2: Troubleshooting Cisco Unified Communications Manager Availability Issues
- Lesson 3: Troubleshooting Database Replication Issues
- Lesson 4: Troubleshooting LDAP Integration Issues

Module 3: Cisco VCS Troubleshooting

- Lesson 1: Troubleshooting Endpoint Registration Issues
- Lesson 2: Troubleshooting Cisco VCS Control and Cisco VCS Expressway Availability Issues
- Lesson 3: Troubleshooting Database Replication Issues
- Lesson 4: Troubleshooting LDAP Integration Issues

Module 4: Call Setup Issues

- Lesson 1: Describing Call Setup Issues and Causes
- Lesson 2: Troubleshooting On-Net Single-Site Calling Issues
- Lesson 3: Troubleshooting On-Net Multisite Calling Issues
- Lesson 4: Troubleshooting Off-Net Calling Issues

Module 5: ILS and GDPR Issues

- Lesson 1: Troubleshooting ILS and GDPR

Module 6: Cisco Unified Communications Manager Mobility Issues

- Lesson 1: Troubleshooting Device Mobility Issues
- Lesson 2: Troubleshooting Cisco Extension Mobility Issues
- Lesson 3: Troubleshooting Cisco Unified Mobility

Module 7: Cisco TelePresence Management Suite Issues

- Lesson 1: Troubleshooting Cisco TMS Issues

Module 8: Voice Quality and Media Resources Issues

- Lesson 1: Troubleshooting MTP Issues
- Lesson 2: Troubleshooting Transcoder Issues
- Lesson 3: Troubleshooting Audio and Video Conferencing Issues
- Lesson 4: Troubleshooting Audio and Video Quality Issues



ExperTeach GmbH

Waldstraße 94 • 63128 Dietzenbach • Telefon: +49 6074 4868-0 • Fax: +49 6074 4868-109
info@exper teach.de • www.exper teach.de

