CLWXCALL

The Essentials of Webex Calling

Die Schulung Essentials of Webex Calling (CLWXCALL) führt Sie durch die komplette Einrichtung von Webex Calling, von der Erstinstallation von Webex Control Hub und dem Hinzufügen von Benutzern bis hin zur Konfiguration der Webex Calling-Funktionen über ein bestehendes lokales Cisco Unified Communications Manager (CUCM) und Cisco Unified Border Element (CUBE) Public Switch Telephone Network (PSTN) Setup.

Kursinhalt

- Introduce the components that make up the Webex solution, including Webex Meetings, Webex Messaging, and Webex Calling
- Introduce the components that make up Webex Calling Control Hub, including analytics, troubleshooting, and reporting
- Introduce the Management feature of Webex Control Hub, including how to set it up for a business
- Introduce the Services section of the Webex Control Hub, including the Webex Services, Cloud-Connected Unified Communications Services, and Hybrid Services
- Identify the methods available to add users to the Webex Control Hub
- Explain Cisco IP Phone software registration with Webex Control Hub, eligible devices, and provisioning methods
- Explain how an administrator can configure calling features from the Webex Control Hub that will affect the organization
- Understand how users or administrators can configure calling features either from the Webex Control Hub or from their personal user portal
- Introduce the three different methods available to bring PSTN calling capabilities into the Webex calling solution
- Identify the different types of Cisco routers, as well as third-party routers, that can support the local gateway in a premises-based PSTN deployment
- Describe different deployment scenarios using the local gateway in a premises-based PSTN Webex Calling solution
- Understand how the high-availability solution within Cisco routers can be used in a Webex Calling deployment to offer failover for the local gateway and the Cisco Unified Border Element
- Configure the Webex Control Hub to support Webex Calling in a premises-based PSTN deployment
- Configure Cisco Unified Border Element and local gateway settings on a Cisco router to support Webex Calling using a premises-based PSTN deployment
- Describe different methods that can be used to troubleshoot setup issues and media issues when configuring Webex Calling using the premises-based PSTN deployment

E-Book Sie erhalten die englischen Original-Unterlagen als Cisco E-Book. Bei der Cisco Digital Learning Version sind die Inhalte der Kursunterlage stattdessen in die Lernoberfläche integriert.

Zielgruppe

- Collaboration Engineers
- Collaboration Administrators

Voraussetzungen

Für diese Schulung gibt es keine Voraussetzungen. Es wird jedoch empfohlen, dass Sie über folgende Kenntnisse und Fähigkeiten verfügen, bevor Sie an dieser Schulung teilnehmen:

- Ein grundlegendes Verständnis von Unified Communications
- Ein grundlegendes Verständnis von Cloud-basierten Unified Communications-Lösungen

Diese Kenntnisse können in den folgenden Kursen von Cisco erworben werden:

- Understanding Cisco Collaboration Foundations (CLFNDU)
- Implementing and Operating Cisco Collaboration Core Technologies (CLCOR)

Kursziel

- Sie erhalten ein Verständnis für die Webex-Lösungen, einschließlich Webex Meetings, Webex Messaging und Webex Calling
- Lernen Sie, wie Sie die Funktionen des Webex Control Hub konfigurieren und verwalten

Bearbeitungszeit

ca. 16 Stunden

Stand 21.08.2026

Dieser Kurs im Web

Alle tagesaktuellen Informationen und Möglichkeiten zur Bestellung finden Sie unter dem folgenden Link: www.experteach.de/go/**CLWX**

Vormerkung

Sie können auf unserer Website einen Platz kostenlos und unverbindlich für 7 Tage reservieren. Dies geht auch telefonisch unter 06074 4868-0.

Garantierte Kurstermine

Für Ihre Planungssicherheit bieten wir stets eine große Auswahl garantierter Kurstermine an.

Ihr Kurs maßgeschneidert

Diesen Kurs können wir für Ihr Projekt exakt an Ihre Anforderungen anpassen.

Cisco Digital Learning & Cisco U.

Die multimodalen Schulungen der Cisco Digital Learning Library beinhalten referentengeführte HD-Videos mit hinterlegtem durchsuchbarem Text und Untertiteln, Übungen, Labs und erklärenden Text sowie Grafiken. Das Angebot stellen wir Ihnen über unser Lernportal myExperTeach zur Verfügung. Der Zugriff auf die Kurse steht ab der Freischaltung für einen Zeitraum von sechs Monaten zur Verfügung. Bei Paketen (Cisco U.) beträgt dieser Zeitraum zwölf Monate.

Cisco Digital Learning & Cisco U. Preise zzgl. MwSt.	
6 Monate Freischaltung	**€ 900,-**

Training		Preise zzgl. MwSt.
Termine in Deutschland	**3 Tage**	**€ 2.350,-**
Online Training	**3 Tage**	**€ 2.350,-**

Termin/Kursort — Kurssprache Deutsch

09.11.-11.11.26	HY Frankfurt	03.05.-05.05.27	HY Online
09.11.-11.11.26	HY Online	10.11.-12.11.27	HY Hamburg
03.05.-05.05.27	HY Frankfurt	10.11.-12.11.27	HY Online

CLWXCALL

Collaboration

ExperTeach

Inhaltsverzeichnis

CLWXCALL – The Essentials of Webex Calling

Course Outline

1. Webex Overview
2. Webex Control Hub Overview and Monitoring
3. Webex Control Hub Management
4. Webex Control Hub Services
5. Methods to Add Users to Webex Control Hub
6. Methods to Add Devices to Webex Control Hub
7. Admin-Configurable Webex Calling Features
8. User-Configurable Webex Calling Features
9. Webex Calling Public Switched Telephone Network Options
10. Routers Supporting Local Gateway
11. Deployment Scenarios for Local Gateways
12. Local Gateway and Cisco Unified Border Element with High Availability
13. Control Hub Settings for Webex Calling
14. Router Settings for Webex Calling
15. Webex Calling Troubleshooting

Lab Outline

1. Set Up Webex Control Hub
2. Add Users to Webex Control Hub
3. Configure Admin-Configurable Webex Calling Features
4. Configure User-Configurable Webex Calling Features
5. Configure High Availability on Cisco Routers
6. Configure Webex Control Hub for Webex Calling
7. Configure Local Gateway for Webex Calling
8. Troubleshooting Issues with Webex Calling

ExperTeach Gesellschaft für Netzwerkkompetenz mbH

Waldstr. 94 · 63128 Dietzenbach · Telefon: +49 6074 4868-0 · Fax: +49 6074 4868-109 · info@experteach.de · www.experteach.de