

# CLICA

## Implementing Cisco Collaboration Applications

Platinum  
Learning  
Business  
Enablement

Dieser Kurs vermittelt Ihnen das Wissen und die Fähigkeiten, um das Kommunikationsprotokoll zu optimieren, die Compliance-Maßnahmen zu verbessern und Ihre Kommunikationssysteme und -geräte mit Kenntnissen über Single Sign-On (SSO), Cisco® Unified IM & Presence, Cisco Unity® Connection und Cisco Unity zu erweitern Express- und Anwendungsklients. Durch eine Kombination aus Unterricht und praktischen Übungen erwerben Sie die Fähigkeiten, um die Beweglichkeit robuster Managementsysteme zu maximieren. Dieser Kurs bereitet Sie auf die Implementierung von Cisco Collaboration Applications (CLICA) für 300-810 vor.

### Kursinhalt

- Configuring and Troubleshooting Cisco Unity Connection Integration
- Configuring and Troubleshooting Cisco Unity Connection Call Handlers
- Troubleshooting Cisco Unity Connection
- Configuring and Troubleshooting Cisco Unity Express
- Configuring Single Sign-On (SSO) for Cisco Unified Communications Applications
- Integrating Cisco Unified Communications Manager IM and Presence and Cisco Jabber
- Customizing Cisco Unified Communications Manager IM and Presence and Cisco Jabber Functionality
- Configuring Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service Compliance and Message Archiving
- Troubleshooting Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service
- Integrating Cisco Unified Attendant Console Advanced
- Implementing Call Recording and Monitoring

**E-Book** Sie erhalten die englischen Original-Unterlagen als Cisco E-Book. Bei der Cisco Digital Learning Version sind die Inhalte der Kursunterlage stattdessen in die Lernoberfläche integriert.

### Zielgruppe

Dieser Kurs richtet sich in erster Linie an Netzwerk- und Softwareingenieure, die sich mit Automatisierung und Programmierbarkeit auseinandersetzen möchten und folgende Aufgaben wahrnehmen:

- Netzwerkarchitekt
- Netzwerkdesigner
- Netzwerktechniker
- Netzwerk-Manager
- Netzwerkadministrator

### Voraussetzungen

Bevor Sie an diesem Kurs teilnehmen, sollten Sie über folgende Kenntnisse und Fähigkeiten verfügen:

- Grundlegendes Verständnis von Netzwerktechnologien
- Grundlegendes Verständnis von Sprache und Video
- Erfahrung mit Cisco Unified Communications Manager mit einem Wahlplan für einen einzelnen Standort, einem einzelnen PSTN-Gateway (Public Switched Telephone Network) und SIP-Amtsleitungen (Session Initiation Protocol).

Mit den folgenden Cisco-Kursen können Sie die Kenntnisse erwerben, die Sie zur Vorbereitung auf diesen Kurs benötigen:

Implementing and Operating Cisco Collaboration Core Technologies (CLCOR)

Understanding Cisco Collaboration Foundations (CLFNDU)

### Bearbeitungszeit

ca. 30 Stunden

### Dieser Kurs im Web



Alle tagesaktuellen Informationen und Möglichkeiten zur Bestellung finden Sie unter dem folgenden Link: [www.experteach.de/go/CLAP](http://www.experteach.de/go/CLAP)

### Vormerkung

Sie können auf unserer Website einen Platz kostenlos und unverbindlich für 7 Tage reservieren. Dies geht auch telefonisch unter 06074 4868-0.

### Garantierte Kurstermine

Für Ihre Planungssicherheit bieten wir stets eine große Auswahl garantierter Kurstermine an.

### Ihr Kurs maßgeschneidert

Diesen Kurs können wir für Ihr Projekt exakt an Ihre Anforderungen anpassen.

### Cisco Digital Learning

Diesen Kurs bieten wir auch als Cisco Digital Learning an. Diese multimodalen Schulungen beinhalten HD-Videos mit durchsuchbarem Text, Labs, Übungen und umfassende Kursunterlagen.

Cisco Digital Learning	Preise zzgl. MwSt.
6 Monate Freischaltung	€ 1.000,-

Training	Preise zzgl. MwSt.
<b>Termine in Deutschland</b>	<b>5 Tage € 3.195,-</b>
<b>Termine in Österreich</b>	<b>5 Tage € 3.195,-</b>
<b>Online Training</b>	<b>5 Tage € 3.195,-</b>
<b>Termin/Kursort</b>	Kursprache Deutsch
15.08.-19.08.22  Frankfurt	17.10.-21.10.22  Wien
15.08.-19.08.22  Online	07.11.-11.11.22  Hamburg
05.09.-09.09.22  Düsseldorf	07.11.-11.11.22  Online
05.09.-09.09.22  Online	05.12.-09.12.22  Frankfurt
10.10.-14.10.22  München	05.12.-09.12.22  Online
10.10.-14.10.22  Online	13.02.-17.02.23  München
17.10.-21.10.22  Online	13.02.-17.02.23  Online

CLICA

Stand 21.04.2022

Collaboration



**Digital Learning**  
 Virtuelle Trainingsumgebungen  
 Live Online und Hybrid Trainings  
 Managed Training Services  
 Digitale Kursunterlagen



**EXPERTeach**

# Inhaltsverzeichnis

## CLICA – Implementing Cisco Collaboration Applications

### Course Outline

- Configuring and Troubleshooting Cisco Unity Connection Integration
- Configuring and Troubleshooting Cisco Unity Connection Call Handlers
- Troubleshooting Cisco Unity Connection
- Configuring and Troubleshooting Cisco Unity Express
- Configuring Single Sign-On (SSO) for Cisco Unified Communications Applications
- Integrating Cisco Unified Communications Manager IM and Presence and Cisco Jabber
- Customizing Cisco Unified Communications Manager IM and Presence and Cisco Jabber Functionality
- Configuring Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service Compliance and Message Archiving
- Troubleshooting Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service
- Integrating Cisco Unified Attendant Console Advanced
- Implementing Call Recording and Monitoring

- Integrate Cisco Unified Attendant Console Advanced
- Implement Call Recording and Monitoring Using a Switched Port Analyzer (SPAN)-based Solution
- Implement Cisco Unified Communications Manager Call Recording and Monitoring

### Lab Outline

- Integrate and Set Up Cisco Unity Connection
- Configure Cisco Unity Connection Call Handlers
- Implement Toll Fraud Prevention
- Troubleshoot Cisco Unity Connection Call Handlers
- Troubleshoot Cisco Unity Connection
- Configure Cisco Unity Express
- Troubleshoot Cisco Unity Express
- Configure Cisco Unified Communications Manager IM and Presence High Availability
- Implement Cisco Jabber
- Configure Centralized Cisco Unified Communications Manager IM and Presence
- Configure Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service Functionality
- Enable Message Archiving and Chat Rooms
- Troubleshoot the Cisco Unified Communications IM and Presence Database Connection
- Troubleshoot Cisco Unified Communications Manager IM and Presence High Availability
- Troubleshoot Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service



### ExperTeach GmbH

Waldstraße 94 • 63128 Dietzenbach • Telefon: +49 6074 4868-0 • Fax: +49 6074 4868-109  
info@experitech.de • www.experitech.de

