

CICD

Implementing Cisco Collaboration Devices

Dieser Kurs aus dem Bereich Cisco Collaboration basiert auf den Inhalten des bisherigen ICOMM-Kurses und wird ergänzt durch das Thema Videoübertragung. Er führt in die Administration einer Reihe von Unified-Communications-Produkten ein. Mit dem Cisco Unified Communications Manager (CUCM) und Unified Communications Manager Express (CUCME) als zentrale Vermittlungskomponenten einer Cisco UC-Lösung wird der Teilnehmer ebenso vertraut gemacht wie mit dem Voice-Messaging-System Unity Connection. Die Inhalte des Seminars sind Bestandteil des CCNA Collaboration Curriculums.

Kursinhalt

- Komponenten einer Cisco Unified Communications-Lösung
- Identifizierung von Call Signaling und Media Stream Flows
- Interface-Optionen für Administratoren und End-User im CUCM, CUCME, Cisco Unity Connection und Cisco Unified Communications Manager IM mit Presence Service
- Call Flows im CUCM und CUCME
- Durchführung von Endpoint und End-User Administration Tasks im CUCM und CUCME
- Unterstützte Telefoniefunktionen des CUCM und CUCME
- User-Administration mit Cisco Unity Connection und Cisco Unified Communications Manager IM mit Presence Service sowie die Einrichtung der häufig genutzten Funktionen beider Applikationen
- Pflege einer Cisco Unified Communications-Lösung

E-Book Jeder Teilnehmer erhält die englischen Original-Unterlagen als Cisco E-Book.

Zielgruppe

Dieser Kurs richtet sich an Netzwerktechniker und Administratoren, die sich mit der Implementierung der Cisco Collaboration Devices beschäftigen. Die Inhalte des Kurses sind Bestandteil der Zertifizierung zum CCNA Collaboration.

Voraussetzungen

Die Teilnehmer sollten über praktische Erfahrungen mit konvergierten Sprach- und Datennetzwerken verfügen. Weiterhin sollten grundlegende Kenntnisse über Cisco IOS Gateways sowie Cisco Unified Communication Manager und Cisco Unity Connection vorhanden sein.

Dieser Kurs im Web



Alle tagesaktuellen Informationen und Möglichkeiten zur Bestellung finden Sie unter dem folgenden Link: www.expertech.de/go/CICD

Vormerkung

Sie können auf unserer Website einen Platz kostenlos und unverbindlich für 7 Tage reservieren. Dies geht auch telefonisch unter 06074 4868-0.

Garantierte Kurstermine

Für Ihre Planungssicherheit bieten wir stets eine große Auswahl garantierter Kurstermine an.

Ihr Kurs maßgeschneidert

Diesen Kurs können wir für Ihr Projekt exakt an Ihre Anforderungen anpassen.

Cisco Digital Learning

Diesen Kurs bieten wir auch als Cisco Digital Learning an. Diese multimodalen Schulungen beinhalten HD-Videos mit durchsuchbarem Text, Labs, Übungen und umfassende Kursunterlagen.

Cisco Digital Learning	Preise zzgl. MwSt.
365 Tage Freischaltung (Version 1.0)	€ 1.000,-

Training	Preise zzgl. MwSt.	
Classroom Training	5 Tage	€ 2.595,-
Termin/Kursort		
04.03.-08.03.19 Frankfurt	09.09.-13.09.19 Wien	
04.03.-08.03.19 Zürich	07.10.-11.10.19 Düsseldorf	
01.04.-05.04.19 Düsseldorf	04.11.-08.11.19 Hamburg	
06.05.-10.05.19 München	02.12.-06.12.19 Frankfurt	
13.05.-17.05.19 Wien	02.12.-06.12.19 Zürich	
17.06.-21.06.19 Hamburg	27.01.-31.01.20 München	
22.07.-26.07.19 Frankfurt	03.02.-07.02.20 Wien	
22.07.-26.07.19 Zürich	24.02.-28.02.20 Hamburg	
02.09.-06.09.19 München	23.03.-27.03.20 Frankfurt	



Inhaltsverzeichnis

CICD – Implementing Cisco Collaboration Devices

• Course Introduction

• Module 1: Cisco Unified Communications Solutions

Lesson 1: Understanding the Components of Cisco Unified Communications Solutions

Lesson 2: Understanding the Characteristics of Cisco Unified Communications Solutions

• Module 2: Administrator and End-User Interfaces

Lesson 1: Understanding Administrator Interfaces

Hardware Lab 1: Explore Administrator Interfaces

Lesson 2: Understanding End-User Interfaces

Hardware Lab 2: Explore End-User Interfaces

• Module 3: Call Flows in Cisco Call Control Platforms

Lesson 1: Understanding Call Flows and Call Legs

Lesson 2: Understanding the Configuration

Components that Impact Call Flows in Cisco Unified Communications Manager

Hardware Lab 3: Explore Call Flows in Cisco Unified Communications Manager

Lesson 3: Understanding Configuration Components That Impact Call Flows in Cisco Unified Communications Manager Express

Hardware Lab 4: Explore Call Flows in Cisco Unified Communications Manager Express

• Module 4: Endpoint and End-User Administration

Lesson 2: Understanding End-User Implementation Options

Hardware Lab 5: Implement End Users

Lesson 3: Understanding Endpoint Characteristics and Configuration Requirements

Lesson 4: Understanding Endpoint Implementation Options

Hardware Lab 6: Implement Endpoints

• Module 5: End User Telephony and Mobility Features

Lesson 1: Understanding Telephony Features

Lesson 2: Enabling Telephony Features

Hardware Lab 7: Enable Telephony Features

Lesson 3: Understanding Mobility Features

Lesson 4: Enabling Mobility Features

Hardware Lab 8: Enable Mobility Features

• Module 6: Cisco Unity Connection and Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service

Lesson 1: Understanding Cisco Unity Connection

Lesson 2: Understanding End User and Voice Mailbox Characteristics and Configuration Requirements

Lesson 3: Understanding End User and Voice Mailbox Implementation Options

Hardware Lab 9: Implement End Users and Voice Mailboxes

Lesson 4: Understanding Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service

Lesson 5: Enabling Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service

Hardware Lab 10: Enable Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service

• Module 7: Cisco Unified Communications Solutions Maintenance

Lesson 1: Providing End-User Support

Hardware Challenge Lab 11: Provide End-User Support

Lesson 2: Understanding Cisco Unified Communications Manager Reports

Lesson 3: Understanding Cisco Unified Communications Manager CDR Analysis and Reporting Tool Reports

Hardware Challenge Lab 12: Generate Cisco Unified Communications Manager CAR Tool Reports

Lesson 4: Monitoring the System with Cisco Unified Real-Time Monitoring Tool

Hardware Lab 13: Monitor the System with Cisco Unified RTMT

Lesson 5: Monitoring Voicemail in Cisco Unity Connection

Lesson 6: Understanding the Disaster Recovery System

Hardware Lab 14: (Optional) Back Up Cisco Unified Communications Manager



ExperTeach GmbH

Waldstraße 94 • 63128 Dietzenbach • Telefon: +49 6074 4868-0 • Fax: +49 6074 4868-109
info@experitech.de • www.experitech.de

