

Der Kurs vermittelt Ihnen, wie Sie eine Cisco® Packaged Contact Center Enterprise (PCCE)-Lösung aufbauen und implementieren, einschließlich der fortgeschrittenen Integration von externen Daten, Single Sign-On (SSO) und Prozessdetails für die Contact Center Enterprise (CCE)-Lösung mit Beispielen für die verschiedenen Bereitstellungsmodelle. Dieser Integrationsprozess ermöglicht es Unternehmen und Organisationen, ihren Kunden ein vernetztes digitales Erlebnis mit kontinuierlichen und funktionsreichen Journeys zu bieten, und zwar über Zeit und Kanäle hinweg. In diesem Kurs lernen Sie, die CCE-Lösung zu installieren und Solution Tier 2-3 Support zu leisten. Der Schwerpunkt liegt auf dem Day-1-Support für eine neue CCE-Bereitstellung.

Kursinhalt

- Planning a Cisco Packaged Contact Center Enterprise Deployment
- Staging a Packaged CCE Deployment
- Preparing CCE Software for Installation
- Administering Security Certificates
- Introducing the Packaged CCE Integration Wizard
- Adding a Site to Packaged CCE
- Integrating Cisco Unified Intelligence Center, LiveData, and Cisco Finesse
- Personalizing the Packaged CCE Dial Plan
- Configuring to Validate Deployment
- Scripting for Packaged Contact Center Enterprise
- Configuring Single Sign-On

E-Book Sie erhalten die englischen Original-Unterlagen als Cisco E-Book.

Zielgruppe

- Deployment Engineer
- Sales Engineer

Voraussetzungen

Um von diesem Kurs in vollem Umfang profitieren zu können, sollten Sie über die folgenden Kenntnisse verfügen:

- Fortgeschrittene Kenntnisse über Computernetzwerkkomponenten: Windows A/D, SQL Server und Komponenten
- Verständnis von IP-Netzwerken
- Ausgeprägtes Verständnis der Funktionen von Cisco Packaged Contact Center Enterprise
- Fortgeschrittene Erfahrung in der Verwaltung von Cisco Packaged Contact Center Enterprise
- Arbeitskenntnisse in Unified Communications Manager und Voice Gateways

Empfohlene Cisco-Kurse, die Ihnen helfen können, diese Voraussetzungen zu erfüllen:

- Administering Cisco Contact Center Enterprise (CCEA)
- Administering Advanced Cisco Contact Center Enterprise (CCEAA)
- Understanding Cisco Contact Center Enterprise Foundations (CCEF)
- Understanding Cisco Collaboration Foundations (CLFNDU)
- Implementing and Administering Cisco Solutions (CCNA®)

Dieser Kurs im Web



Alle tagesaktuellen Informationen und Möglichkeiten zur Bestellung finden Sie unter dem folgenden Link: www.experteach.de/go/CCEI

Vormerkung

Sie können auf unserer Website einen Platz kostenlos und unverbindlich für 7 Tage reservieren. Dies geht auch telefonisch unter 06074 4868-0.

Garantierte Kurstermine

Für Ihre Planungssicherheit bieten wir stets eine große Auswahl garantierter Kurstermine an.

Ihr Kurs maßgeschneidert

Diesen Kurs können wir für Ihr Projekt exakt an Ihre Anforderungen anpassen.

Training	Preise zzgl. MwSt.	
Termine in Deutschland	3 Tage	€ 2.595,-
Online Training	3 Tage	€ 2.595,-
Termine auf Anfrage		



Unser Angebot für Sie



Consulting Services
ITK-Experten für
Ihr Projekt



ExperTeach Networking
Technologie-Training
in deutscher Sprache



Über 30 Hersteller
Die wesentlichen
ITK-Anbieter



Digital Learning
Digital Services • E-Learning
Managed Training Services



IT Management
Weiterbildung über
die Technik hinaus



Maßgeschneiderte Kurse
Individuelles Training
für Ihr Projekt



Garantierte Kurstermine
Planungssicherheit für
Ihre Fortbildung



ExperTeach GmbH

Waldstraße 94 • 63128 Dietzenbach • Telefon: +49 6074 4868-0 • Fax: +49 6074 4868-109
info@experitech.de • www.experitech.de

