

# CAPPS

## Implementing Cisco Collaboration Applications

In diesem Kurs lernen die Teilnehmer, wie die Applikationen Cisco Unity Connection, Cisco Unity Express, Cisco Unified Instant Messaging & Presence sowie Video in einer Collaboration-Umgebung integriert werden können. Dafür werden verschiedene Szenarien für die Einrichtung des Voice Messaging, die Features des Cisco Unified Presence und die Mechanismen des Troubleshootings beschrieben. Weiterhin werden die Möglichkeiten der Integration des Cisco Unified Instant Messaging & Presence und des Cisco Jabber mit dem Cisco Unified Communications Manager unter die Lupe genommen. Die Inhalte des Seminars sind Bestandteil des CCNP Collaboration Curriculums.

### Kursinhalt

- Implementierung der Cisco Unity Connection in einer Cisco Unified Communications Manager-Einrichtung
- Implementierung von Cisco Unity Express in einer Cisco Unified Communications Manager Express-Umgebung
- Implementierung von Cisco Unified IM & Presence sowie Cisco Jabber Desktop & Mobile im BYOD-Umfeld
- Integration von Cisco VCS und Cisco TMS in einer Cisco Collaboration-Umgebung

**E-Book** Jeder Teilnehmer erhält die englischen Original-Unterlagen als Cisco E-Book.

### Zielgruppe

Dieser Kurs richtet sich an Netzwerkadministratoren und Netzwerktechniker, die ihr Wissen zum Thema Cisco Collaboration erweitern wollen. Er ist Bestandteil der Ausbildung zum CCNP Collaboration.

### Voraussetzungen

Die Teilnehmer sollten praktische Erfahrung aus den Bereichen LAN, WAN, Switching und Routing mitbringen und in der Lage sein, VLANs und DHCP auf Routern und Switches zu konfigurieren. Weiterhin sollte grundlegendes Wissen zu den Themen Sprach- und Datenetze, digitale Schnittstellen, PSTN, VoIP und Cisco Unified Communications Manager vorhanden sein.

### Dieser Kurs im Web



Alle tagesaktuellen Informationen und Möglichkeiten zur Bestellung finden Sie unter dem folgenden Link: [www.experteach.de/go/CAPS](http://www.experteach.de/go/CAPS)

### Vormerkung

Sie können auf unserer Website einen Platz kostenlos und unverbindlich für 7 Tage reservieren. Dies geht auch telefonisch unter 06074 4868-0.

### Garantierte Kurstermine

Für Ihre Planungssicherheit bieten wir stets eine große Auswahl garantierter Kurstermine an.

### Ihr Kurs maßgeschneidert

Diesen Kurs können wir für Ihr Projekt exakt an Ihre Anforderungen anpassen.

### Cisco Digital Learning

Diesen Kurs bieten wir auch als Cisco Digital Learning an. Diese multimodalen Schulungen beinhalten HD-Videos mit durchsuchbarem Text, Labs, Übungen und umfassende Kursunterlagen.

Cisco Digital Learning	Preise zzgl. MwSt.
365 Tage Freischaltung (Version 1.0)	€ 1.000,-

Training	Preise zzgl. MwSt.	
Classroom Training	5 Tage	€ 3.195,-
<b>Termin/Kursort</b>		
11.02.-15.02.19	Hamburg	14.10.-18.10.19 Frankfurt
04.03.-08.03.19	Frankfurt	14.10.-18.10.19 Zürich
04.03.-08.03.19	Zürich	02.12.-06.12.19 München
08.04.-12.04.19	München	09.12.-13.12.19 Wien
01.07.-05.07.19	Düsseldorf	20.01.-24.01.20 Düsseldorf
02.09.-06.09.19	Hamburg	16.03.-20.03.20 Frankfurt



# Inhaltsverzeichnis

## CAPPS – Implementing Cisco Collaboration Applications

### Course Introduction

#### Module 1: Cisco Unity Connection

- Lesson 1: Designing and Deploying Cisco Unity Connection
- Lesson 2: Integrating Cisco Unity Connection with Cisco Unified Communications Manager
- Hardware Lab 1: Integrating Cisco Unity Connection with Cisco Unified Communications Manager
- Lesson 3: Configuring Cisco Unity Connection Users, Templates, and Class of Service
- Hardware Lab 2: Configuring Cisco Unity Connection Users
- Lesson 4: Configuring the Cisco Unity Connection System
- Hardware Lab 3: Configuring Cisco Unity Connection System Settings
- Lesson 5: Implementing Cisco Unity Connection Dial Plan and Call Management
- Hardware Lab 4: Implementing Cisco Unity Connection Call Management
- Lesson 6: Configuring Unified Messaging
- Hardware Lab 5: Configuring Cisco Unified Messaging
- Lesson 7: Troubleshooting Cisco Unity Connection
- Hardware Lab 6: Troubleshooting Cisco Unity Connection (Optional)
- Lesson 8: Deploying Voice Mail Redundancy in Branch Offices

#### Module 2: Cisco Unity Express

- Lesson 1: Designing and Deploying Cisco Unity Express
- Lesson 2: Integrating Cisco Unity Express with Cisco Unified Communications Manager Express
- Hardware Lab 7: Integrating Cisco Unity Express with Cisco Unified Communications Manager Express
- Lesson 3: Configuring Cisco Unity Express User Accounts and Features
- Hardware Lab 8: Configuring Cisco Unity Express System Settings and Users
- Lesson 4: Configuring Call Routing with Cisco Unity Express Auto- Attendant
- Hardware Lab 9: Implementing Call Routing with Cisco Unity Express Auto-Attendant
- Lesson 5: Troubleshooting Cisco Unity Express

#### Module 3: Cisco Unified IM and Presence Implementation

- Lesson 1: Designing and Deploying Cisco Unified IM and Presence
- Lesson 2: Describing Cisco Unified Communications IM and Presence Components and Communication Flows
- Lesson 3: Integrating Cisco Unified Communications IM and Presence
- Hardware Lab 11: Integrate Cisco Unified Communications IM and Presence with Cisco Unified Communications Manager
- Lesson 4: Configuring Cisco Unified Communications IM and Presence Features and Implementing Cisco Jabber
- Hardware Lab 12: Configure Cisco Unified Communications IM and Presence Features and Implement Cisco Jabber
- Lesson 5: Configuring Cisco Jabber Mobile and Integrating Directory Servers
- Hardware Lab 13: Configure Cisco Jabber Mobile and Integrate Directory Servers (Optional)
- Lesson 6: Verifying and Troubleshooting Tools for Cisco Unified IM and Presence Components
- Hardware Lab 14: Troubleshoot Cisco Unified Communications IM and Presence (Optional)

#### Module 4: Video Provisioning and Integration in a Unified Communications Deployment

- Lesson 1: Deploying Cisco Collaboration Systems Applications with Cisco Prime Collaboration
- Hardware Lab 15: Provisioning with Cisco Prime Collaboration
- Lesson 2: Describing Video Infrastructure
- Lesson 3: Describing Cisco TMS
- Hardware Lab 16: Deploying Cisco TMS and Video Applications



### ExperTeach GmbH

Waldstraße 94 • 63128 Dietzenbach • Telefon: +49 6074 4868-0 • Fax: +49 6074 4868-109  
info@experitech.de • www.experitech.de

