

Build and Analyze Customer Journeys using Marketing Cloud

MKT101

Beginnen Sie Ihre Reise zum Marketing Cloud-Spezialisten. In diesem von Experten geleiteten Kurs lernen Sie, wie Sie Customer Journeys innerhalb der Marketing Cloud erstellen.

Das Team aus Marketing Cloud-Profis führt Sie durch Best Practices im Zusammenhang mit der Durchführung, Überwachung und Analyse Ihrer Journeys und rüstet Sie mit den Tools und dem Know-how aus, um personalisierte Journeys zu entwerfen und auf ganz neue Weise mit Ihren Kunden in Kontakt zu treten.

Kursinhalt

- Einführung in die Salesforce Marketing Cloud
- Verwaltung
- Abonnenten- und Datenverwaltung
- Entwurf und Erstellung von E-Mail-Nachrichten
- Best Practices für Nachrichtentests, Zustellung und E-Mail-Marketing
- Marketingautomatisierung
- Analyse und Fehlerbehebung
- Zusammenfassung

E-Book Die Original-Unterlagen von Salesforce erhalten Sie als E-Book.

Zielgruppe

Dieser Kurs richtet sich an digitale E-Mail-Vermarkter, die den E-Mail-Kanal für ihr Unternehmen verwalten. Egal, ob Sie neu bei Marketing Cloud sind oder Tipps zur Verbesserung Ihrer bestehenden Customer Journeys suchen, dieser Kurs ist ein guter Ausgangspunkt.

Voraussetzungen

Es sind keine Vorkenntnisse in Marketing Cloud erforderlich. Bereiten Sie sich mit diesem Salesforce Trailmix auf den Kurs vor.

Kursziel

Wenn Sie diesen Kurs abschließen, werden Sie in der Lage sein:

- Compliance-Konzepte zu erläutern, um eine optimale Zustellbarkeit sicherzustellen.
- Tools innerhalb der Marketing Cloud zu nutzen, um die Zustellbarkeitsstandards einzuhalten.
- Best Practices für das E-Mail-Design zu nutzen, um das beste Kundenerlebnis zu gewährleisten.
- Effektive, relevante Nachrichten mit Content Builder zu entwickeln.
- Verschiedene Zustellungsmethoden und -optionen beim Senden einer E-Mail-Nachricht zu entwerfen und testen.
- Kundenreisen mithilfe von Automatisierungstools in der Marketing Cloud zu entwerfen und ausführen.
- Anwendungsfälle für verschiedene Automatisierungsaktivitäten in Automation Studio und Journey Builder zu differenzieren.
- Grundlegende Datenmanagement- und Strukturterminologie zu definieren.
- Tools zur Datensegmentierung zu nutzen, um gezielte E-Mails zu erstellen.
- Ein einfaches Datenmodellkonzept auf ein reales Szenario anzuwenden.
- Abonnentenstatus, Abmeldemethoden und Präferenzen zu definieren.
- Marketingkampagnen anhand gängiger KPIs zu analysieren.
- Ein gängiges Marketingproblem mithilfe von Troubleshooting-Leitlinien zu lösen.
- Testmethoden und -tools zu priorisieren, um die Qualitätskontrolle sicherzustellen.
- Grundlegende Konto- und Versandverwaltung zu erklären.
- Zu wissen, wo Sie weitere Informationen, Anleitungen und Unterstützung finden können.
- Die Fähigkeiten der gesamten Plattform zu beschreiben.

Dieser Kurs im Web



Alle tagesaktuellen Informationen und Möglichkeiten zur Bestellung finden Sie unter dem folgenden Link: www.experteach.de/go/SFJC

Vormerkung

Sie können auf unserer Website einen Platz kostenlos und unverbindlich für 7 Tage reservieren. Dies geht auch telefonisch unter 06074 4868-0.

Garantierte Kurstermine

Für Ihre Planungssicherheit bieten wir stets eine große Auswahl garantierter Kurstermine an.

Ihr Kurs maßgeschneidert

Diesen Kurs können wir für Ihr Projekt exakt an Ihre Anforderungen anpassen.

Stand 25.06.2025

Training		Preise zzgl. MwSt.
Termine in Deutschland	5 Tage	€ 2.550,-
Online Training	5 Tage	€ 2.550,-
Termin/Kursort	Kursprache Deutsch 	
21.07.-25.07.25 	Online	17.11.-21.11.25 



EXPERTeach



Unser Trainingsangebot für Sie:



Classroom Training

Das Live-Trainingserlebnis in unseren Training Centern oder bei Ihnen vor Ort.



Online Training

Nehmen Sie online am Kurs teil – ohne Reise- und Hotelaufwände.



Hybrid Training

Classroom & online in einem Kurs – Sie wählen, wie Sie teilnehmen möchten.



Inhouse-Schulungen

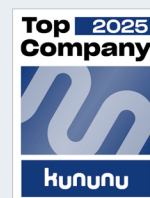
Für Ihr Projekt erstellen wir genau passende Trainingskonzepte.



Garantierte Kurstermine

Die ExperTeach Garantietermine geben Ihnen Sicherheit für Ihre Planung.

Auszeichnungen für ExperTeach



ExperTeach Gesellschaft für Netzwerkkompetenz mbH

Waldstr. 94 · 63128 Dietzenbach · Telefon: +49 6074 4868-0 · Fax: +49 6074 4868-109 · info@experteach.de · www.experteach.de