

# BTROAD

## Building Cisco Business Outcome Aligned IT Roadmaps

Dieser Kurs ermöglicht es den Teilnehmern, Cisco-Architekturen, Smart Solutions und Services nach den strategischen Visionen und technologischen Anforderungen des Kunden auszurichten. Die Teilnehmer werden ihre Fähigkeiten in Bezug auf den beratenden und Business-geführten Vertriebsansatz verbessern. Sie werden lernen, mit Hilfe der Cisco Transformative Networking Methode die Prioritäten des Kunden, die Lücken in der vorhandenen IT-Lösung und die finanziellen Triebfedern für Cisco-bezogene Investitionen zu entdecken. Die erlernten Fähigkeiten werden ihnen helfen, beim Kunden als vertrauenswürdiger Berater akzeptiert zu werden und auf diese Weise den Umsatz und die Kundenbindung zu steigern. Der Kurs bereitet die Teilnehmer auf das Examen für die Zertifizierung zum Cisco Business IT Roadmap Specialist vor.

### Kursinhalt

- Business-Strategien und Prioritäten des Kunden verstehen lernen
- Glaubwürdigkeit erzeugen durch Interaktion mit den Business Stakeholdern
- Wie und wo Cisco-Architekturen und -Lösungen dem Kunden helfen
- Workshop beim Kunden zwecks Erfassung seiner Strategien, Ziele und Anforderungen
- Effektive Präsentation von Lösungen bei den Entscheidern
- Finanzkonzepte verstehen
- Abbildung eines Vertriebsansatzes auf ein Kundenprojekt
- Roadmap-Ansatz für strategische IT-Initiativen angelehnt an die Prioritäten des Kunden
- Entwicklung und Positionierung eines Business Cases für eine Roadmap

**E-Book** Jeder Teilnehmer erhält die englischen Original-Unterlagen als Cisco E-Book.

### Zielgruppe

Dieser Kurs richtet sich an Cisco Channel Partner.

### Dieser Kurs im Web



Alle tagesaktuellen Informationen und Möglichkeiten zur Bestellung finden Sie unter dem folgenden Link: [www.experteach.de/go/CBTP](http://www.experteach.de/go/CBTP)

### Vormerkung

Sie können auf unserer Website einen Platz kostenlos und unverbindlich für 7 Tage reservieren. Dies geht auch telefonisch unter 06074 4868-0.

### Garantierte Kurstermine

Für Ihre Planungssicherheit bieten wir stets eine große Auswahl garantierter Kurstermine an.

### Ihr Kurs maßgeschneidert

Diesen Kurs können wir für Ihr Projekt exakt an Ihre Anforderungen anpassen.

Stand 14.05.2019

Training	Preise zzgl. MwSt.	
Classroom Training	5 Tage	€ 3.295,-
Termin/Kursort		
09.12.-13.12.19 Frankfurt		



# Inhaltsverzeichnis

## BTROAD – Building Cisco Business Outcome Aligned IT Roadmaps

### Introduction

Enterprise Architecture: Frameworks, Methodologies and Benefits  
TOGAF and ITIL: Introduction and Relevance

### Consultative Selling and Business – Focused Engagements

Business Transformation and IT-Enabled Change  
Cisco's Architectural Plays and Solutions Overview  
Using your Personal Story to Boost Credibility  
Competitive Landscape and Differentiation  
Business Finance: Concepts and Approach for Quantifying Value

### Business Consulting-Roles and Styles

Building Skills for Consultative Selling  
Planning and Conducting Successful Client Meetings  
Identifying and Managing Stakeholders  
Establishing Rapport  
Active Listening  
Planning and Leading a Planning and Discovery Workshop  
Essential Ingredients of a Successful Workshop  
Planning and Conducting a Workshop  
Assess Workshop Outputs and Implications  
Analyzing Opportunities and Gaining Support for Change  
GAP Analysis  
SWOT Analysis  
Questioning Approaches and Handling Objections  
Understanding Change Management  
Presenting Findings for Maximum Impact

### Building an IT Roadmap: Part 1

Aligning IT with Business Priorities  
Building a Strategic IT Roadmap: Introduction, Approach, Roles, Resources  
Customer Vision Workshop: Planning and Execution  
Building Architecture and Solutions Relevance

### Building an IT Roadmap: Part 2

Discovery and Current State Assessment  
Creating an Architectural Framework and Roadmap  
Gaining Agreement: Call to Action



### ExperTeach GmbH

Waldstraße 94 • 63128 Dietzenbach • Telefon: +49 6074 4868-0 • Fax: +49 6074 4868-109  
info@exper teach.de • www.exper teach.de

