



MS-721

Collaboration Communications Systems Engineer

This course teaches the skills needed to plan, design, and manage communication systems for teams. You will learn how to configure and manage Teams meetings and events, set up audio conferences, and configure and manage Teams phones and Teams rooms.

Course Contents

- Planning and designing communication systems for collaboration
- Planning and designing Teams meetings
- Planning and designing Teams phone and PSTN connectivity
- Planning and designing Teams-certified device solutions
- Preparing the network for Teams deployment
- Troubleshooting call errors and session quality
- Configuring and managing Teams meetings and events
- Configuring and managing Teams meetings
- Configuring and managing audio conferences
- Configuring and managing live events
- Configuring and managing Teams Phone
- Configuring Teams Phone policies
- Configuring automatic switchboards and call queues
- Configuring dynamic emergency calls
- Configuring and managing users for Teams Phone
- Configuring and managing call features for Teams Phone
- Configuring and managing direct routing for Teams Phone
- Configure and manage Teams Rooms and devices
- Manage Teams Rooms and devices
- Configure and manage Teams Rooms on Surface Hub or Windows
- Configure optional features for Teams Rooms and devices

E-Book The original Microsoft courseware is made available to you online.

Target Group

Administrators, team administrators

Prerequisites

Microsoft 365 and Microsoft Teams Basic knowledge of network technology, telecommunications, audio and image transmission Basic knowledge of identity and access management.

Course Target

This course prepares you for the **MS-721** exam. This exam is part of the certification Microsoft 365 Certified: Collaboration Communications Systems Engineer Associate.

This Course in the Web



You can find the up-to-date information and options for ordering under the following link:

www.expertech-training.com/go/MS72

Reservation

On our Website, you can reserve a course seat for 7 days free of charge and in a non-committal manner. This can also be done by phone under +49 6074/4868-0.

Guaranteed Course Dates

To ensure reliable planning, we are continuously offering a wide range of guaranteed course dates.

Your Tailor-Made Course!

We can precisely customize this course to your project and the corresponding requirements.

MS-721

Training		Prices, excl. of V.A.T.	
Classes in Germany	5 Days	€ 2,550	
Online Training	5 Days	€ 2,550	
Date/course venue	Course language German		
08/06-12/06/26	Frankfurt	03/08-07/08/26	Online
08/06-12/06/26	Online	16/11-20/11/26	München
03/08-07/08/26	Düsseldorf	16/11-20/11/26	Online

Status 03/25/2026

Microsoft



EXPERTech



Table of Contents

MS-721 – Collaboration Communications Systems Engineer

Modul 1: Planen und Konfigurieren von Teams Telefon

Nach Abschluss dieses Moduls wissen die Teilnehmer, wie sie Teams Telefon planen und konfigurieren können, u. a. Anrufpläne, Direct Routing, automatische Telefonzentralen, Anrufwarteschlangen und Operator Connect, und wie sie Teams Telefon mit zusätzlichen Diensten erweitern können.

Lektionen

Planen von Teams Telefon
Planen und Optimieren der Netzwerkleistung für Teams Telefon
Migrieren von Sprachdiensten von Skype for Business Server zu Teams
Konfigurieren von Teams Telefon
Konfigurieren automatischer Telefonzentralen und Anrufwarteschlangen
Konfigurieren und Bereitstellen von Direct Routing
Erweitern von Teams Telefon mit zusätzlichen Diensten

Lab: Vorbereiten der Laborumgebung
Konfigurieren der Laborumgebung
Zuweisen von Berechtigungen
Überprüfen und Verwalten von Lizenzen
Einrichten von PowerShell für die Microsoft Teams-Verwaltung

Lab: Konfigurieren der Umgebung für Teams Telefon
Auswerten von Netzwerkanforderungen mit dem Netzwerkplaner
Verwenden des Teams-Tools für die Netzwerkbewertung
Konfigurieren einer grundlegenden Netzwerktopologie für dynamische Notrufe
Konfigurieren von Sprachrichtlinien
Vorbereiten von Benutzern für Anrufe
Konfigurieren von Audiokonferenzeinstellungen
Konfigurieren von Anrufwarteschlangen und automatischen Telefonzentralen

Lab: Erweitern Ihrer Teams Voice-Umgebung zur Verwendung von Direct Routing
Konfigurieren des Sitzungsrahmencontrollers

Konfigurieren von Einstellungen für direktes Routing

Nach Abschluss dieses Moduls werden die Teilnehmer in der Lage sein:
Microsoft Teams Telefon zu planen und zu konfigurieren
Planen und Optimieren der Netzwerkleistung für Teams Telefon
Direct Routing zu konfigurieren und bereitzustellen

Modul 2: Verwalten von Teams Telefon

In diesem Modul lernen die Kursteilnehmer, wie sie Teams Telefon-Benutzer und -Geräte konfigurieren und Teams Telefon-Sprachprobleme beheben können.

Lektionen

Konfigurieren und Verwalten von Sprachbenutzern
Konfigurieren, Bereitstellen und Verwalten von Teams-Geräten
Überwachen von Teams Telefon und entsprechende Problembehandlung

Lab: Verwalten der Teams Telefon-Umgebung
Verwalten von Sprachbenutzern
Verwalten von Teams-Geräten
Überwachen von Teams Telefon und entsprechende Problembehandlung

Nach Abschluss dieses Moduls werden die Teilnehmer in der Lage sein:
Sprachbenutzer zu verwalten
Teams-Geräte zu konfigurieren, bereitzustellen und zu verwalten
Teams Telefon zu überwachen und entsprechende Probleme zu behandeln

