



MB-240T00

Microsoft Dynamics 365 Field Service

Dynamics 365 Field Service helps organizations better position themselves in the marketplace by providing various tools to identify and schedule resources and manage workloads for mobile workers. This course will equip participants with the skills necessary to identify and configure key components used to deploy field service and mobile solutions. Key topics include identifying organizational considerations that lead to configuration decisions and general configuration issues. This course helps students understand the big picture and end goals that focus on implementations that help in designing more efficient solutions that align with customer and organizational goals.

Course Contents

- Module 1: Configure Field Service
- Module 2: Manage work orders
- Module 3: Schedule and dispatch work orders
- Module 4: Field Service Mobile App
- Module 5: Manage inventory and purchasing
- Module 6: Implement assets and connected devices
- Module 7: Microsoft Power Platform and Field Service

E-Book The original Microsoft courseware is made available to you online.

Target Group

This course is aimed at IT professionals with experience or interest in delivering field service solutions to large customers.

Course Target

The course supports participants in preparing for the MB-240 exam, which is required for the certification "Microsoft Certified: Dynamics 365 Field Service Functional Consultant Associate" certification.

This Course in the Web



You can find the up-to-date information and options for ordering under the following link:

www.expertech-training.com/go/M240

Reservation

On our Website, you can reserve a course seat for 7 days free of charge and in a non-committal manner. This can also be done by phone under +49 6074/4868-0.

Guaranteed Course Dates

To ensure reliable planning, we are continuously offering a wide range of guaranteed course dates.

Your Tailor-Made Course!

We can precisely customize this course to your project and the corresponding requirements.

MB-240T00

Status 03/25/2026

Training	Prices, excl. of V.A.T.	
Classes in Germany	4 Days	€ 2,550
Online Training	4 Days	€ 2,550
Dates upon request		

Microsoft



EXPERTech



Table of Contents

MB-240T00 – Microsoft Dynamics 365 Field Service

Modul 1: Field Service konfigurieren

In diesem Einführungsmodul werden Schlüsselkonzepte des Dynamics 365 Field Service vorgestellt, einschließlich Produkte, Dienstleistungen und Steuercodes.

Lektionen

- Einführung in das Konfigurieren des Field Services
- Definieren von Produkten und Dienstleistungen

- Steuerkennzeichen definieren

Sie werden in der Lage sein:

- Produkte und Dienstleistungen zu erstellen und zu verwalten

- Steuerkennzeichen für Ihre Organisation zu konfigurieren

Modul 2: Ressourcenplanung konfigurieren

In diesem Modul werden wir das Konzept der Ressourcenplanung untersuchen und lernen, wie Sie das System so konfigurieren, dass Ressourcen effizient geplant werden.

Lektionen

- Mapping- und Standortinformationen

- Konfigurieren von Ressourcenkomponenten

- Definieren von Kontoeinstellungen

Modul 3: Definieren und Konfigurieren von buchbaren Ressourcen

In diesem Modul erfahren Sie, wie Sie buchbare Ressourcen erstellen und verwalten, einschließlich Ressourcenpools und Crews.

Lektionen

- Buchbare Ressourcen definieren

- Ressourcenpools, Crews und Einrichtungen

Modul 4: Vorfälle konfigurieren

In diesem Modul lernen wir, wie Vorfälle die Planungseffizienz und -konsistenz Ihres Unternehmens verbessern können.

Lektionen

- Erstellen eines Ereignisses

- Verwenden von Dienstleistungsaufgaben

Modul 5: Bestands- und Arbeitsauftragsverwaltung

In diesem Modul erfahren wir, wie man Arbeitsaufträge erstellt und verwendet, um Ressourcen zu planen.

Lektionen

- Konfigurieren Sie Field Service-Arbeitsaufträge

- Erstellen von Arbeitsaufträgen

- Arbeitsaufträge verwalten

Modul 6: Field Service-Vereinbarungen

In diesem Modul werden wir Vereinbarungen vorstellen und lernen, wie man sie für Ihre Organisation konfiguriert.

Lektionen

- Verwendung von Field Service-Vereinbarungen

- Buchungen einrichten

- Rechnungen erstellen

Modul 7: Bestand und Einkauf

In diesem Modul lernen wir die Verwaltung von Kundenvermögen kennen.

Lektionen

- Kunden-Assets verwalten

- Bestand verwalten

- Einkauf und Rückgabe

Modul 8: Field Service mobil

In diesem Modul erfahren wir, wie man die Field Service Mobil-Anwendung für mobile Mitarbeiter verwendet und konfiguriert.

Lektionen

- Übersicht über Mobile-Clients

- Installieren und Bereitstellen von mobilen Field-Service - Projekten

- Mobile Projekte verwalten

- den Mobilkunde bereitstellen

Modul 9: Universelle Ressourcenplanung

In diesem Modul werden wir das Konzept der universellen Ressourcenplanung vorstellen und beschreiben, wie es für eine Organisation genutzt werden kann.

Lektionen

- URS-Übersicht und Konfiguration

- Entitäten für URS aktivieren

- Passen Sie Entitäten für URS an

Modul 10: Verwalten von Planungsoptionen

In diesem Modul erfahren wir, wie man mit Hilfe der Zeitplattafel neue Ressourcen planen, ersetzen und Pools und Crews planen kann.

Lektionen

- Verwenden der Planungstafel

- Planen Sie Elemente

- Neuplanung und Ressourcen austauschen

- Crew- und Poolplanung

Modul 11: Anpassen der Planungstafel

In diesem Modul erfahren wir, wie man den Zeitplan so konfiguriert, dass er den Anforderungen der Organisation oder des Planers am besten entspricht.

Lektionen

- Konfigurieren Sie die Tafel

- Erstellen zusätzlicher Planungstafeln

- Verwenden Sie Ansichten, um den Zeitplan zu erweitern

- Konfigurieren sie Abfragen und Filtern für Zeitplanplattinen

- Arbeiten mit Anforderungsgruppen

Modul 12: Erweiterte Planungsoptionen

In diesem Modul werden wir uns eingehender mit den Optionen zum Anpassen der Planung von Arbeitsaufträgen auf der Grundlage einzigartiger Geschäftsanforderungen befassen.

Lektionen

- Arbeiten mit der Optimierung der Ressourcenplanung

- Definition von Optimierungszielen

- Definition von Optimierungsrahmen

- Definieren von Optimierungsprofilen

- Einzelressourcenplanung

