

## Workspace ONE UEM Troubleshooting

Dieses Training behandelt gängige Szenarien zur Fehlerbehebung in der Infrastruktur und konzentriert sich auf die Entwicklung von Problemlösungsfähigkeiten und die Beherrschung der Konsolennavigation, die Behebung von Kommunikationsproblemen zwischen Geräten und Ressourcen sowie die Verwendung integrierter Tools zur Ermittlung der Ursachen.

### Kursinhalt

- Summarize the basic troubleshooting methodology.
- Outline common troubleshooting techniques in the Workspace ONE UEM console.
- Outline common troubleshooting techniques when integrating enterprise solutions in the Workspace ONE UEM console.
- Summarize common troubleshooting strategies for Workspace ONE UEM managed devices.
- Outline common application management troubleshooting techniques in the Workspace ONE UEM console.
- Summarize common troubleshooting techniques for email management in the Workspace ONE UEM console.
- Explain common troubleshooting approaches for the Unified Access Gateway platform and individual edge services.

Die Teilnehmer erhalten englischsprachige Dokumente von Omnissa zum Download im Kurs.

### Zielgruppe

Fortgeschrittene Praktiker, die Workspace ONE UEM-Umgebungen unterstützen.

### Voraussetzungen

Empfohlen:

- Praktische Kenntnisse der Omnissa Workspace ONE UEM-Infrastruktur
- Hintergrundwissen im Bereich End-User Computing
- Abgeschlossener Kurs „Workspace ONE UEM Deploy and Manage“

### Kursziel

Der Kurs wird zur Vorbereitung auf die Zertifizierung Omnissa Certified Engineer (OCE) empfohlen.

### Dieser Kurs im Web



Alle tagesaktuellen Informationen und Möglichkeiten zur Bestellung finden Sie unter dem folgenden Link: [www.experteach.ch/go/WOTR](http://www.experteach.ch/go/WOTR)

### Vormerkung

Sie können auf unserer Website einen Platz kostenlos und unverbindlich für 7 Tage reservieren. Dies geht auch telefonisch unter 06074 4868-0.

### Garantierte Kurstermine

Für Ihre Planungssicherheit bieten wir stets eine große Auswahl garantierter Kurstermine an.

### Ihr Kurs maßgeschneidert

Diesen Kurs können wir für Ihr Projekt exakt an Ihre Anforderungen anpassen.

Training		Preise zzgl. MwSt.
<b>Termine in Deutschland</b>		<b>3 Tage CHF 3.250,-</b>
<b>Online Training</b>		<b>3 Tage CHF 3.250,-</b>
<b>Termin/Kursort</b>		Kurssprache Deutsch
01.06.-03.06.26	16.12.-18.12.26	
01.06.-03.06.26	16.12.-18.12.26	

Stand 25.03.2026



EXPERTeach



# Inhaltsverzeichnis

## Workspace ONE UEM Troubleshooting

### 1 Course introduction

- Introductions and course logistics
- Course objectives

### 2 Workspace ONE foundations

- Navigating and customizing the console
- Workspace ONE UEM console foundations
- Workspace ONE Hub Services
- Workspace ONE UEM accounts

### 3 Workspace ONE architecture

- Workspace ONE & modern SaaS architecture
- Workspace ONE UEM architecture
- Additional Workspace ONE components
- Workspace ONE example use cases

### 4 Fundamentals of troubleshooting Workspace ONE UEM

- Software troubleshooting and support methods
- Core components topology
- Integrated components topology
- Workspace ONE UEM log files

### 5 Workspace ONE UEM console troubleshooting

- Workspace ONE UEM troubleshooting overview
- Group management and assignment
- System settings and roles
- Analytic events
- Collecting and analyzing Workspace ONE UEM logs

### 6 Integration troubleshooting

- Integration overview
- AirWatch Cloud Connector
- Directory Services integration
- Directory Users and Groups synchronization
- Certificate Authority integration
- Ommissa Access and Workspace ONE Intelligent Hub

### 7 Endpoint troubleshooting

- Endpoint topology overview
- Tools and resources for troubleshooting
- Workspace ONE Assist
- Troubleshooting common issues

### 8 Application troubleshooting

- Applications overview
- Configuration review
- Tools and resources for troubleshooting
- Public applications
- Internal applications
- Purchased applications

### 9 Unified Access Gateway and Edge services troubleshooting

- Unified Access Gateway architecture overview
- Unified Access Gateway configuration review
- Tools and resources for troubleshooting
- Content Gateway on Unified Access Gateway
- Workspace ONE Tunnel on Unified Access Gateway

### 10 Email troubleshooting

- Email architecture overview
- Email profile configuration review
- Tools and resources for troubleshooting
- Workspace ONE Secure Email Gateway on Unified Access Gateway
- PowerShell integration

