

# Workshop Citrix Virtual Apps and Desktop Help Desk and Support

## Workshop Citrix Virtual Apps and Desktop Help Desk and Support

In diesem Kurs lernen Sie, Endbenutzer beim Zugriff auf virtuelle Anwendungen und Desktops als Teil einer Citrix-Lösung zu unterstützen. Sie lernen den Umgang mit dem Citrix Director zur Interaktion mit Benutzersitzungen und zur Erfassung von Informationen zur Lösung von Anwender Problemen bei der Nutzung einer Citrix Verbindung.

Zudem erhalten Sie grundlegendes Wissen über die Citrix Virtual Apps and Desktops Technologie sowie ein Verständnis für die Interaktion der beteiligten Komponenten. Sie lernen die einzelnen Komponenten kennen, wobei der Schwerpunkt auf häufig auftretende, benutzerbezogene Probleme gelegt wird. Darüber hinaus erfahren Sie, wie Sie einen methodischen Ansatz zur Lösung dieser Probleme unter Verwendung von Szenarien aus der realen Welt anwenden können. Am Ende des Kurses werden Sie in der Lage sein, Endbenutzerprobleme angemessen zu lösen oder zu eskalieren.

### Kursinhalt

- Fundamental Architecture for the Help Desk Role
- Citrix Director and its role in Help Desk Support
- Providing and Troubleshooting End User Access
- Citrix Workspace App
- App and Desktop Launch
- HDX Session - User Experience
- Printing

Sie erhalten englischsprachige Unterlagen im Workshop.

### Zielgruppe

Dieser Kurs richtet sich an diejenigen, die eine Citrix Virtual Apps and Desktops Lösung als Helpdesk oder Service Desk unterstützen. Er eignet sich perfekt für HelpDesk-Mitarbeiter, die mit Endbenutzern interagieren, um Fehler zu beheben und Probleme zu lösen.

### Voraussetzungen

Dieser Kurs erfordert wenig bis keine Vorkenntnisse im Umgang mit Citrix Virtual Apps and Desktops.

### Dieser Kurs im Web



Alle tagesaktuellen Informationen und Möglichkeiten zur Bestellung finden Sie unter dem folgenden Link: [www.expertech.ch/go/CVAD](http://www.expertech.ch/go/CVAD)

### Vormerkung

Sie können auf unserer Website einen Platz kostenlos und unverbindlich für 7 Tage reservieren. Dies geht auch telefonisch unter 06074 4868-0.

### Garantierte Kurstermine

Für Ihre Planungssicherheit bieten wir stets eine große Auswahl garantierter Kurstermine an.

### Ihr Kurs maßgeschneidert

Diesen Kurs können wir für Ihr Projekt exakt an Ihre Anforderungen anpassen.

Training		Preise zzgl. MwSt.
<b>Termine in der Schweiz</b>		<b>2 Tage</b>
<b>Online Training</b>		<b>2 Tage CHF 1.090,-</b>
<b>Termin/Kursort</b>		<b>Kurssprache Deutsch </b>
26.09.-27.09.24 	18.12.-19.12.24 	
28.10.-29.10.24 		

Stand 28.07.2024



## Unser Trainingsangebot für Sie:



### Classroom Training

Das Live-Trainingserlebnis in unseren Training Centern oder bei Ihnen vor Ort.



### Online Training

Nehmen Sie online am Kurs teil – ohne Reise- und Hotelaufwände.



### Hybrid Training

Classroom & online in einem Kurs – Sie wählen, wie Sie teilnehmen möchten.



### Inhouse-Schulungen

Für Ihr Projekt erstellen wir genau passende Trainingskonzepte.



### Garantierte Kurstermine

Die ExperTeach Garantietermine geben Ihnen Sicherheit für Ihre Planung.

## Auszeichnungen für ExperTeach



### ExperTeach AG

Kronenstrasse 11 · 8735 St. Gallenkappel · Telefon: +41 55 420 2591 · Fax: +41 55 420 2592 · info@experteach.ch · www.experteach.ch