

# Swyx Troubleshooting

Dieser Kurs vermittelt theoretisches und praktisches Wissen, welches für das Verstehen von typischen Fehlerbildern und das Troubleshooting seitens Swyx notwendig ist. Im Vordergrund stehen das Eingrenzen von Fehlern, die Nutzung von geeigneten Diagnosetools und die richtige Aufbereitung von Informationen zur weiterführenden Bearbeitung.

## Kursinhalt

- Einführung in die Funktionen der unterschiedlichen Swyx Komponenten und ihr Zusammenspiel
- Fehlerbilder verstehen
- Grundsätzliches zur Herangehensweise bei dem Auftreten von Fehlern
- Reproduktion von Fehlern
- Erste grundlegende Analyseschritte
- Welche Hilfsmittel zur Analyse sollte ich einsetzen?
- Welche Komponenten seitens Swyx sind beteiligt?
- Was ist zur weiteren Bearbeitung der Fehler notwendig?
- Aktivieren von Tracing
- Aufbereiten der Informationen für die weitere Bearbeitung der Fehler
- Weitere Tools und Hilfen zur Analyse
- Ein Einblick in die Struktur von Traces

## Zielgruppe

Dieser Kurs richtet sich an Swyx Administratoren, die bereits die Swyx Autorisierungs-Training und eventuell weiterführende Kurse besucht haben.

## Voraussetzungen

Für die erfolgreiche Teilnahme an diesem Kurs sind der Besuch der Swyx Autorisierungs-Training sowie umfassende PC-, Netzwerk-, Telefonie- und WindowsKenntnisse notwendig.

## Kursziel

Dieses Seminar dient der Vorbereitung zur Zertifizierung zum Swyx Technical Professional (SCTP) und Swyx Technical Expert (SCTE).

## Dieser Kurs im Web



Alle tagesaktuellen Informationen und Möglichkeiten zur Bestellung finden Sie unter dem folgenden Link: [www.experteach.ch/go/SWTO](http://www.experteach.ch/go/SWTO)

## Vormerkung

Sie können auf unserer Website einen Platz kostenlos und unverbindlich für 7 Tage reservieren. Dies geht auch telefonisch unter 06074 4868-0.

## Garantierte Kurstermine

Für Ihre Planungssicherheit bieten wir stets eine große Auswahl garantierter Kurstermine an.

## Ihr Kurs maßgeschneidert

Diesen Kurs können wir für Ihr Projekt exakt an Ihre Anforderungen anpassen.

Stand 04.09.2025

Training	Preise zzgl. MwSt.
Termine in der Schweiz	1 Tag
Online Training	1 Tag CHF 875,-
Termine auf Anfrage	



## Unser Trainingsangebot für Sie:



### Classroom Training

Das Live-Trainingserlebnis in unseren Training Centern oder bei Ihnen vor Ort.



### Online Training

Nehmen Sie online am Kurs teil – ohne Reise- und Hotelaufwände.



### Hybrid Training

Classroom & online in einem Kurs – Sie wählen, wie Sie teilnehmen möchten.



### Inhouse-Schulungen

Für Ihr Projekt erstellen wir genau passende Trainingskonzepte.



### Garantierte Kurstermine

Die ExperTeach Garantietermine geben Ihnen Sicherheit für Ihre Planung.

## Auszeichnungen für ExperTeach



### ExperTeach AG

Kronenstrasse 11 · 8735 St. Gallenkappel · Telefon: +41 55 420 2591 · Fax: +41 55 420 2592 · info@experteach.ch · www.experteach.ch