

In diesem Kurs wird das notwendige Wissen für den Aufbau von komplexen Call Routing Skripten mit dem Grafischen Skript Editor (GSE) vermittelt. Es wird auf die Interna des Swyx Call Routing's eingegangen und erläutert, wie die GSE-Funktionalität erweitert werden kann.

#### Kursinhalt

- Prinzipien des Call Routings
- Vergleich Regel Assistent und Grafischer Skript Editor
- Grundlegende Struktur eines GSE Skripts
- GSE Funktionalität
- Anrufer Interaktion mittels DTMF
- Call Routing aus der Sicht des SwyxServers
- Server Script API / GSE Template API / GSE eingebaute Funktionen
- GSE Funktionalität durch VBSkript erweitern (Beispiel: Datenbank Zugriff)
- Fehlerbehandlung (Best Practice)
- Fehlersuche / Debugging (Best Practice)
- GSE Regel Parameter / GSE Aktionen
- Zahlreiche Beispiele aus der Praxis

#### Zielgruppe

Dieser Kurs richtet sich an Netzwerktechniker und Telefonie-Experten, die bereits die **Swyx Technical Associate** Zertifizierung erlangt haben und auch den Kurs SwyxECR besucht haben. Der Kurs richtet sich auch an Softwareentwickler, die ihre Software-Applikationen an die Swyx anbinden wollen.

#### Voraussetzungen

Für die Teilnahme an diesem Kurs ist der Besuch des SwyxECR sowie die Zertifizierung des Swyx Certified Technical Associate (SCTA) notwendig.

#### Kursziel

Dieses Seminar dient der Vorbereitung zur Zertifizierung zum Swyx Technical Professional (SCTP) und Swyx Technical Expert (SCTE).

#### Dieser Kurs im Web



Alle tagesaktuellen Informationen und Möglichkeiten zur Bestellung finden Sie unter dem folgenden Link: [www.expertech.ch/go/SWCR](http://www.expertech.ch/go/SWCR)

#### Vormerkung

Sie können auf unserer Website einen Platz kostenlos und unverbindlich für 7 Tage reservieren. Dies geht auch telefonisch unter 06074 4868-0.

#### Garantierte Kurstermine

Für Ihre Planungssicherheit bieten wir stets eine große Auswahl garantierter Kurstermine an.

#### Ihr Kurs maßgeschneidert

Diesen Kurs können wir für Ihr Projekt exakt an Ihre Anforderungen anpassen.

Stand 07.05.2025

Training	Preise zzgl. MwSt.
Termine in der Schweiz	2 Tage
Online Training	2 Tage CHF 1.645,-
Termine auf Anfrage	



## Unser Trainingsangebot für Sie:



### Classroom Training

Das Live-Trainingserlebnis in unseren Training Centern oder bei Ihnen vor Ort.



### Online Training

Nehmen Sie online am Kurs teil – ohne Reise- und Hotelaufwände.



### Hybrid Training

Classroom & online in einem Kurs – Sie wählen, wie Sie teilnehmen möchten.



### Inhouse-Schulungen

Für Ihr Projekt erstellen wir genau passende Trainingskonzepte.



### Garantierte Kurstermine

Die ExperTeach Garantietermine geben Ihnen Sicherheit für Ihre Planung.

## Auszeichnungen für ExperTeach



### ExperTeach AG

Kronenstrasse 11 · 8735 St. Gallenkappel · Telefon: +41 55 420 2591 · Fax: +41 55 420 2592 · info@experteach.ch · www.experteach.ch