

## Swyx Autorisierung

Dieser 3-tägige Kurs vermittelt das nötige Basiswissen für die Installation und Inbetriebnahme sowie die Konfiguration und Administration der Swyx und Ihrer Komponenten. Dieses Seminar ist eine Voraussetzung zur Qualifizierung zum Partnerstatus Solution Partner.

### Kursinhalt Bis März 2022:

- Swyx Komponenten
- Architektur & Protokolle
- Einsatzszenarien
- Lizenzierung & Optionspakete
- Innovationsgarantie
- Betriebssysteme und Hardware Voraussetzungen
- ISDN Karten und Treiber
- SQL Server Varianten und Konfiguration
- Swyx Basisinstallation und Konfiguration
- Leitungen, Leitungsgruppen
- Nummernprofile & D-Kanalmonitor
- Anrufrechteprofile, Standorte
- Anlegen und Konfigurieren von Benutzern
- Swyx! Installation & Benutzung
- Outlook-Integration
- Rich Presence
- Call Routing
- Mapi, Exchange Kalender
- Rechtemanagement, Funktionsrechte (Video, IM, ...)
- SwyxExpress

### Ab März 2022:

Vorbereitung Online Portal (ca. 2 Std.)

- Swyx Komponenten
- Lizenzierung & Optionspakete
- Einsatzszenarien
- SUS (Software Update Service)
- SI (Swyx Innovationsgarantie)
- Betriebssysteme und Hardware Voraussetzungen
- SQL Server Varianten und Konfiguration

Trainer geführter Kurs (3 Tage)

- Architektur & Protokolle
- Swyx Basisinstallation und Konfiguration
- Leitungen, Leitungsgruppen
- Nummernprofile
- Anrufrechteprofile, Standorte
- Anlegen und Konfigurieren von Benutzern
- Swyx! Installation & Benutzung
- Outlook-Integration
- RemoteConnector
- Call Routing
- Rechtemanagement, Funktionsrechte
- SIP-Trunking
- Codecs: Filter, Transparenz, HD Audio, Fax
- CLIP no screening
- Vernetzung von TK-Anlagen / SwyxLink
- Swyx Remote Connector
- Push Notification Service
- Swyx Mobile

Nachbereitung Online Portal (ca. 5 Std.)

- SwyxExpress
- Swyx! Skin Editor
- Swyx! WebExtension
- Verschlüsselung
- Swyx Desktop für Mac OS
- Connector für MS Teams
- Überwachung Swyx Server
- Swyx Configuration Planner

### Zielgruppe

Dieser Kurs richtet sich an Netzwerktechniker und Telefonie-Experten, die noch keinen oder wenig Kontakt mit Swyx Produkten hatten und Installationen von Swyx durchführen werden. Dieses Seminar schließt mit der Zertifizierung zum Swyx Certified Technical Associate (SCTA) ab - nach erfolgreichem Onlinetest, der Basis aller Swyx Career Certifications.

### Voraussetzungen

Für die erfolgreiche Teilnahme an diesem Kurs sind umfassende PC/Server-, Netzwerk- und Windows-Kenntnisse notwendig, SIP-Grundkenntnisse sind wünschenswert.

### Dieser Kurs im Web



Alle tagesaktuellen Informationen und Möglichkeiten zur Bestellung finden Sie unter dem folgenden Link:  
[www.experteach.ch/go/SWAT](http://www.experteach.ch/go/SWAT)

### Vormerkung

Sie können auf unserer Website einen Platz kostenlos und unverbindlich für 7 Tage reservieren. Dies geht auch telefonisch unter 06074 4868-0.

### Garantierte Kurstermine

Für Ihre Planungssicherheit bieten wir stets eine große Auswahl garantierter Kurstermine an.

### Ihr Kurs maßgeschneidert

Diesen Kurs können wir für Ihr Projekt exakt an Ihre Anforderungen anpassen.

Training		Preise zzgl. MwSt.	
<b>Termine in Deutschland</b>		<b>3 Tage CHF 1.645,-</b>	
<b>Online Training</b>		<b>3 Tage CHF 1.645,-</b>	
<b>Termin/Kursort</b>		Kursprache Deutsch	
23.04.-25.04.24	Bochum	24.09.-26.09.24	Bochum
25.06.-27.06.24	Bochum	22.10.-24.10.24	Online
23.07.-25.07.24	München	26.11.-28.11.24	Frankfurt
06.08.-08.08.24	Online	10.12.-12.12.24	Online
03.09.-05.09.24	Hamburg		

Stand 14.04.2024



## Unser Trainingsangebot für Sie:



### Classroom Training

Das Live-Trainingserlebnis in unseren Training Centern oder bei Ihnen vor Ort.



### Online Training

Nehmen Sie online am Kurs teil – ohne Reise- und Hotelaufwände.



### Hybrid Training

Classroom & online in einem Kurs – Sie wählen, wie Sie teilnehmen möchten.



### Inhouse-Schulungen

Für Ihr Projekt erstellen wir genau passende Trainingskonzepte.



### Garantierte Kurstermine

Die ExperTeach Garantietermine geben Ihnen Sicherheit für Ihre Planung.

## Auszeichnungen für ExperTeach



### ExperTeach AG

Kronenstrasse 11 · 8735 St. Gallenkappel · Telefon: +41 55 420 2591 · Fax: +41 55 420 2592 · info@experteach.ch · www.experteach.ch