

SMAX210

Service Management Automation X Essentials for Support Engineers

This course covers how a support engineer uses the Service Management Automation X (SMA) Agent interface to support the IT needs of a business. SMA is a new suite designed to simplify the way businesses manage their IT services and assets. It uses the Information Technology Infrastructure Library (ITIL)-compliant IT processes with embedded machine learning and contextual analytics.

Kursinhalt

- Lesson 1: Course Overview
- Lesson 2: SMA Architecture Overview and Incident Management
- Lesson 3: Problem Management
- Lesson 4: Change Management
- Lesson 5: Change Calendar
- Lesson 6: Release Management
- Lesson 7: Reports and Dashboards

E-Book Sie erhalten englischsprachige Unterlagen von HPE als E-Book.

Zielgruppe

This course is intended for Support Engineers, application owners, and system engineers.

Voraussetzungen

To be successful in this course, you should have the following prerequisites or knowledge:

- Familiarity with different roles in an IT service management environment
- Familiarity with different flavors of the user interfaces provided by SMA
- Familiarity with different versions of the SMA available

Kursziel

Certification: SMA Support Engineer Specialist

Dieser Kurs im Web



Alle tagesaktuellen Informationen und Möglichkeiten zur Bestellung finden Sie unter dem folgenden Link: www.expertech.ch/go/SMAO

Vormerkung

Sie können auf unserer Website einen Platz kostenlos und unverbindlich für 7 Tage reservieren. Dies geht auch telefonisch unter 06074 4868-0.

Garantierte Kurstermine

Für Ihre Planungssicherheit bieten wir stets eine große Auswahl garantierter Kurstermine an.

Ihr Kurs maßgeschneidert

Diesen Kurs können wir für Ihr Projekt exakt an Ihre Anforderungen anpassen.

Training	Preise zzgl. MwSt.
Termine in der Schweiz	4 Tage
Online Training	4 Tage CHF 3.305,-
Termine auf Anfrage	



Unser Trainingsangebot für Sie:



Classroom Training

Das Live-Trainingserlebnis in unseren Training Centern oder bei Ihnen vor Ort.



Online Training

Nehmen Sie online am Kurs teil – ohne Reise- und Hotelaufwände.



Hybrid Training

Classroom & online in einem Kurs – Sie wählen, wie Sie teilnehmen möchten.



Inhouse-Schulungen

Für Ihr Projekt erstellen wir genau passende Trainingskonzepte.



Garantierte Kurstermine

Die ExperTeach Garantietermine geben Ihnen Sicherheit für Ihre Planung.

Auszeichnungen für ExperTeach



ExperTeach AG

Kronenstrasse 11 · 8735 St. Gallenkappel · Telefon: +41 55 420 2591 · Fax: +41 55 420 2592 · info@experteach.ch · www.experteach.ch