

ONTAP Troubleshooting

In diesem Kurs erlernen die Teilnehmer Methoden zur Analyse von Hard- und Softwarefehlern, zur Überprüfung der Systemkonfiguration und die Bedienung der verwendeten Werkzeuge.

Kursinhalt

- **Troubleshooting der ONTAP Internas**
 - Clustershell Tipps und Tricks
 - Systemshell und FreeBSD
 - Kernelmodule und Cluster-Dienste
 - Essentielle Prozesse und Watchdog Daemon
 - Replicated Databases, Epsilon und Quorum
 - Configuration Databases
 - Job Manager und Scheduling
 - SK (simple kernel)
 - Logs und Traces
- **Troubleshooting der verschiedenen Netzwerke**
 - Ports (physikalisch, IFGRP, VLAN)
 - LIFs (Backend und Frontend)
 - IPspaces, Broadcast Domains und Failover Groups
 - Firewall policies
 - Multitenancy mit DNS, AD, NIS und LDAP
 - Cluster Interconnect und Cluster Session Manager (CSM)
- **Troubleshooting der NAS-Protokolle**
 - SecD, Authentifizierung und Usermapping (multiprotocol)
 - Wichtige Caches
 - NFS-Dienste und Konfiguration
 - NFS-Filehandles
 - CIFS-Dienst und Konfiguration
 - Benutzerrechte lesen und setzen
 - Sectrace
- **Troubleshooting der SAN-Protokolle**
 - MPIO und ALUA
 - Selective LUN mapping
 - Bcomd und weitere Internas
 - Logs und Traces

Jeder Teilnehmer erhält ausführliche Unterlagen, die von NetApp geprüft und genehmigt wurden.

Zielgruppe

- Erfahrene Systemadministratoren
- Support-Mitarbeiter mit mehrjähriger praktischer Erfahrung

Voraussetzungen

Wir empfehlen vorab den Besuch der Trainings:

- ONTAP 9.x Admin Basics
- ONTAP 9.x Data Protection & High Availability

Weiterhin erleichtern vorhandene UNIX-Kenntnisse das Verständnis der Kursinhalte.

Kursziel

Methoden zum Analysieren und Identifizieren von Hardware- und Konfigurationsfehlern in ONTAP.

Dieser Workshop ist empfohlener Bestandteil der Prüfungsvorbereitung für die folgenden Zertifizierungen:

- NetApp Certified Support Engineer: NCSE
- NetApp Certified Support Engineer ONTAP Specialist: NCSE-OS

Stand 04.09.2025

Dieser Kurs im Web



Alle tagesaktuellen Informationen und Möglichkeiten zur Bestellung finden Sie unter dem folgenden Link: www.experteach.ch/go/NAOT

Vormerkung

Sie können auf unserer Website einen Platz kostenlos und unverbindlich für 7 Tage reservieren. Dies geht auch telefonisch unter 06074 4868-0.

Garantierte Kurstermine

Für Ihre Planungssicherheit bieten wir stets eine große Auswahl garantierter Kurstermine an.

Ihr Kurs maßgeschneidert

Diesen Kurs können wir für Ihr Projekt exakt an Ihre Anforderungen anpassen.

Training	Preise zzgl. MwSt.
Termine in der Schweiz	5 Tage
Online Training	5 Tage CHF 5.165,-
Termine auf Anfrage	



Unser Trainingsangebot für Sie:



Classroom Training

Das Live-Trainingserlebnis in unseren Training Centern oder bei Ihnen vor Ort.



Online Training

Nehmen Sie online am Kurs teil – ohne Reise- und Hotelaufwände.



Hybrid Training

Classroom & online in einem Kurs – Sie wählen, wie Sie teilnehmen möchten.



Inhouse-Schulungen

Für Ihr Projekt erstellen wir genau passende Trainingskonzepte.



Garantierte Kurstermine

Die ExperTeach Garantietermine geben Ihnen Sicherheit für Ihre Planung.

Auszeichnungen für ExperTeach



ExperTeach AG

Kronenstrasse 11 · 8735 St. Gallenkappel · Telefon: +41 55 420 2591 · Fax: +41 55 420 2592 · info@experteach.ch · www.experteach.ch