

MS-721

Collaboration Communications Systems Engineer

Dieser Kurs ist darauf ausgelegt, den Teilnehmern das Wissen und die Fähigkeiten zu vermitteln, um technische Fachkraft für Kommunikationssysteme für die Zusammenarbeit zu werden. Die Teilnehmer sollten mit den Grundlagen der Technologien für Netzwerke, Telekommunikation, Audio- und Bildübertragung, Besprechungsräume, Identitäts- und Zugriffsverwaltung und mit Microsoft Teams vertraut sein.

Sie sammeln praktische Erfahrungen mit dem Konfigurieren und Bereitstellen von Microsoft Teams Telefon, Besprechungen und zertifizierten Geräten, einschließlich Microsoft Teams-Räume und Surface Hub. Der Kurs behandelt auch die Verwaltung und Überwachung von Teams Telefon, Besprechungen und zertifizierten Geräten mithilfe von Microsoft Teams Admin Center, PowerShell, des Pro-Portals für Microsoft Teams-Räume und des Anrufqualitäts-Dashboards.

Darüber hinaus wird im Kurs das Konfigurieren und Bereitstellen von Microsoft Teams Telefon mit PSTN-Konnektivität über Microsoft-Anrufpläne, Operator Connect, Teams Telefon Mobil und Direct Routing behandelt.

Kursinhalt

- Introduction to Teams meetings and calling
- Plan for Teams Phone
- Plan for Microsoft Teams Rooms and Surface Hub
- Plan and optimize network performance for Teams media
- Configure and deploy Teams Phone
- Configure and deploy Teams Phone with Direct Routing
- Extend Teams Phone with additional services
- Manage meetings and events experiences
- Guided project - Create and assign Teams policies to meet business requirements in Microsoft Teams
- Configure and manage voice users
- Configure auto attendants and call queues
- Configure, deploy, and manage Teams devices
- Guided project - Prepare meeting room experiences
- Monitor and troubleshoot Teams collaboration communications systems

E-Book Die originalen Microsoft-Kursunterlagen werden Ihnen online zur Verfügung gestellt.

Zielgruppe

Technische Fachkräfte für Kommunikationssysteme für die Zusammenarbeit sind verantwortlich für die Planung, Bereitstellung, Konfiguration, Wartung und Behandlung von Problemen mit Microsoft Teams Telefon, Besprechungen sowie persönlichen und gemeinsam genutzten Geräten, einschließlich Microsoft Teams-Räume und Surface Hub.

Technische Fachkräfte für Kommunikationssysteme für die Zusammenarbeit verfügen über ein grundlegendes Verständnis von Netzwerk-, Telekommunikations-, Audio-, Bildübertragungs- und Konferenztechnologien sowie Identitäts- und Zugriffsverwaltung.

Sie sind mit dem Verwalten und Überwachen von Teams Telefon, Besprechungen und zertifizierten Geräten über Microsoft Teams Admin Center, PowerShell, das Pro-Portal für Microsoft Teams-Räume und das Anrufqualitäts-Dashboard vertraut. Sie stellen Microsoft Teams Telefon mit PSTN-Konnektivität über Teams-Anrufpläne, Operator Connect, Teams Telefon Mobil und Direct Routing bereit und konfigurieren den Dienst.

Technische Fachkräfte für Kommunikationssysteme für die Zusammenarbeit arbeiten mit Teams-Administratoren, Microsoft-Administratoren für Identität und Zugriff und Microsoft 365-Administratoren zusammen. Darüber hinaus können sie mit Besitzern anderer Workloads zusammenarbeiten, einschließlich Anlagenmanagern, Netzwerktechnikern, technischen Fachkräften für Sicherheit, Geräteherstellern, Telefonanbietern und von Microsoft zertifizierten Lösungsanbietern.

Voraussetzungen

Vor der Teilnahme an diesem Kurs benötigen die Lernenden vorzugsweise allgemeine Kenntnisse zu den folgenden Themen:

- Microsoft 365 und Microsoft Teams
- Grundkenntnisse zu Netztechnologie, Telekommunikation, Audio- und Bildübertragung
- Grundkenntnisse zu Identitäts- und Zugriffsverwaltung

Kursziel

Dieser Kurs bereitet Sie auf die Prüfung **MS-721** vor. Dieses Examen ist Bestandteil der Zertifizierung Microsoft 365 Certified: Collaboration Communications Systems Engineer Associate.

Dieser Kurs im Web



Alle tagesaktuellen Informationen und Möglichkeiten zur Bestellung finden Sie unter dem folgenden Link: www.experteach.ch/go/MS72

Vormerkung

Sie können auf unserer Website einen Platz kostenlos und unverbindlich für 7 Tage reservieren. Dies geht auch telefonisch unter 06074 4868-0.

Garantierte Kurstermine

Für Ihre Planungssicherheit bieten wir stets eine große Auswahl garantierter Kurstermine an.

Ihr Kurs maßgeschneidert

Diesen Kurs können wir für Ihr Projekt exakt an Ihre Anforderungen anpassen.

Training		Preise zzgl. MwSt.	
Termine in Deutschland		4 Tage CHF 2.635,-	
Online Training		4 Tage CHF 2.635,-	
Termin/Kursort		Kursprache Deutsch	
02.06.-05.06.25	Frankfurt	18.08.-21.08.25	Online
02.06.-05.06.25	Online	17.11.-20.11.25	München
18.08.-21.08.25	Hamburg	17.11.-20.11.25	Online

Stand 09.03.2025

Inhaltsverzeichnis

MS-721 – Collaboration Communications Systems Engineer

Modul 1: Planen und Konfigurieren von Teams Telefon

Nach Abschluss dieses Moduls wissen die Teilnehmer, wie sie Teams Telefon planen und konfigurieren können, u. a. Anrufpläne, Direct Routing, automatische Telefonzentralen, Anrufwarteschlangen und Operator Connect, und wie sie Teams Telefon mit zusätzlichen Diensten erweitern können.

Lektionen

Planen von Teams Telefon
Planen und Optimieren der Netzwerkleistung für Teams Telefon
Migrieren von Sprachdiensten von Skype for Business Server zu Teams
Konfigurieren von Teams Telefon
Konfigurieren automatischer Telefonzentralen und Anrufwarteschlangen
Konfigurieren und Bereitstellen von Direct Routing
Erweitern von Teams Telefon mit zusätzlichen Diensten

Lab: Vorbereiten der Laborumgebung
Konfigurieren der Laborumgebung
Zuweisen von Berechtigungen
Überprüfen und Verwalten von Lizenzen
Einrichten von PowerShell für die Microsoft Teams-Verwaltung

Lab: Konfigurieren der Umgebung für Teams Telefon
Auswerten von Netzwerkanforderungen mit dem Netzwerkplaner
Verwenden des Teams-Tools für die Netzwerkbewertung
Konfigurieren einer grundlegenden Netzwerktopologie für dynamische Notrufe
Konfigurieren von Sprachrichtlinien
Vorbereiten von Benutzern für Anrufe
Konfigurieren von Audiokonferenzeinstellungen
Konfigurieren von Anrufwarteschlangen und automatischen Telefonzentralen

Lab: Erweitern Ihrer Teams Voice-Umgebung zur Verwendung von Direct Routing
Konfigurieren des Sitzungsrahmencontrollers

Konfigurieren von Einstellungen für direktes Routing

Nach Abschluss dieses Moduls werden die Teilnehmer in der Lage sein:
Microsoft Teams Telefon zu planen und zu konfigurieren
Planen und Optimieren der Netzwerkleistung für Teams Telefon
Direct Routing zu konfigurieren und bereitzustellen

Modul 2: Verwalten von Teams Telefon

In diesem Modul lernen die Kursteilnehmer, wie sie Teams Telefon-Benutzer und -Geräte konfigurieren und Teams Telefon-Sprachprobleme beheben können.

Lektionen

Konfigurieren und Verwalten von Sprachbenutzern
Konfigurieren, Bereitstellen und Verwalten von Teams-Geräten
Überwachen von Teams Telefon und entsprechende Problembehandlung

Lab: Verwalten der Teams Telefon-Umgebung
Verwalten von Sprachbenutzern
Verwalten von Teams-Geräten
Überwachen von Teams Telefon und entsprechende Problembehandlung

Nach Abschluss dieses Moduls werden die Teilnehmer in der Lage sein:
Sprachbenutzer zu verwalten
Teams-Geräte zu konfigurieren, bereitzustellen und zu verwalten
Teams Telefon zu überwachen und entsprechende Probleme zu behandeln



ExperTech AG

Kronenstrasse 11 · 8735 St. Gallenkappel · Telefon: +41 55 420 2591 · Fax: +41 55 420 2592 · info@experteach.ch · www.experteach.ch