

# MB-240T00

## Microsoft Dynamics 365 Field Service

Dynamics 365 Field Service unterstützt Unternehmen, sich besser auf dem Markt zu positionieren, indem verschiedene Tools bereitgestellt werden, mit denen Ressourcen identifiziert und geplant sowie Arbeitslasten für mobile Mitarbeiter verwaltet werden können. In diesem Kurs werden die Teilnehmer mit den erforderlichen Fähigkeiten ausgestattet, um Schlüsselkomponenten zu identifizieren und zu konfigurieren, die für die Bereitstellung von Außendienst- und mobilen Lösungen verwendet werden. Zu den Hauptthemen gehört die Identifizierung organisatorischer Überlegungen, die zu Konfigurationsentscheidungen und allgemeinen Konfigurationsaspekten führen. Dieser Kurs hilft den Studenten, das Gesamtbild und die Endziele zu verstehen, die sich auf Implementierungen konzentrieren, die beim Entwerfen effizienterer Lösungen helfen, die mit Kunden- und Organisationszielen in Einklang stehen.

### Kursinhalt

- Modul 1: Field Service konfigurieren
- Modul 2: Ressourcenplanung konfigurieren
- Modul 3: Definieren und Konfigurieren von buchbaren Ressourcen
- Modul 4: Vorfälle konfigurieren
- Modul 5: Bestands- und Arbeitsauftragsverwaltung
- Modul 6: Field Service-Vereinbarungen
- Modul 7: Bestand und Einkauf
- Modul 8: Field Service mobil
- Modul 9: Universelle Ressourcenplanung
- Modul 10: Verwalten von Planungsoptionen
- Modul 11: Anpassen der Planungstafel
- Modul 12: Erweiterte Planungsoptionen

**E-Book** Die originalen Microsoft-Kursunterlagen werden Ihnen online zur Verfügung gestellt.

### Zielgruppe

Dieser Kurs richtet sich an IT-Experten mit Erfahrung oder Interesse an der Bereitstellung von Field Service-Lösungen für Großkunden.

### Kursziel

Der Kurs unterstützt die Teilnehmer auf die Vorbereitung zum Examen MB-240, welches für die Zertifizierung "Microsoft Certified: Dynamics 365 Field Service Functional Consultant Associate" vorausgesetzt wird.

### Dieser Kurs im Web



Alle tagesaktuellen Informationen und Möglichkeiten zur Bestellung finden Sie unter dem folgenden Link: [www.expertech.ch/go/M240](http://www.expertech.ch/go/M240)

### Vormerkung

Sie können auf unserer Website einen Platz kostenlos und unverbindlich für 7 Tage reservieren. Dies geht auch telefonisch unter 06074 4868-0.

### Garantierte Kurstermine

Für Ihre Planungssicherheit bieten wir stets eine große Auswahl garantierter Kurstermine an.

### Ihr Kurs maßgeschneidert

Diesen Kurs können wir für Ihr Projekt exakt an Ihre Anforderungen anpassen.

MB-240T00

Stand 14.03.2024

Training		Preise zzgl. MwSt.
<b>Termine in der Schweiz</b>		<b>4 Tage</b>
<b>Online Training</b>		<b>4 Tage CHF 2.745,-</b>
<b>Termin/Kursort</b>		Kurssprache Deutsch
24.06.-27.06.24 <input type="checkbox"/> Online	02.12.-05.12.24 <input type="checkbox"/> Online	
09.09.-12.09.24 <input type="checkbox"/> Online		



# Inhaltsverzeichnis

## MB-240T00 – Microsoft Dynamics 365 Field Service

### Modul 1: Field Service konfigurieren

In diesem Einführungsmodul werden Schlüsselkonzepte des Dynamics 365 Field Service vorgestellt, einschließlich Produkte, Dienstleistungen und Steuercodes.

#### Lektionen

- Einführung in das Konfigurieren des Field Services
- Definieren von Produkten und Dienstleistungen
- Steuerkennzeichen definieren

Sie werden in der Lage sein:

- Produkte und Dienstleistungen zu erstellen und zu verwalten
- Steuerkennzeichen für Ihre Organisation zu konfigurieren

### Modul 2: Ressourcenplanung konfigurieren

In diesem Modul werden wir das Konzept der Ressourcenplanung untersuchen und lernen, wie Sie das System so konfigurieren, dass Ressourcen effizient geplant werden.

#### Lektionen

- Mapping- und Standortinformationen
- Konfigurieren von Ressourcenkomponenten
- Definieren von Kontoeinstellungen

### Modul 3: Definieren und Konfigurieren von buchbaren Ressourcen

In diesem Modul erfahren Sie, wie Sie buchbare Ressourcen erstellen und verwalten, einschließlich Ressourcenpools und Crews.

#### Lektionen

- Buchbare Ressourcen definieren
- Ressourcenpools, Crews und Einrichtungen

### Modul 4: Vorfälle konfigurieren

In diesem Modul lernen wir, wie Vorfälle die Planungseffizienz und -konsistenz Ihres Unternehmens verbessern können.

#### Lektionen

- Erstellen eines Ereignisses
- Verwenden von Dienstleistungsaufgaben

### Modul 5: Bestands- und Arbeitsauftragsverwaltung

In diesem Modul erfahren wir, wie man Arbeitsaufträge erstellt und verwendet, um Ressourcen zu planen.

#### Lektionen

- Konfigurieren Sie Field Service-Arbeitsaufträge
- Erstellen von Arbeitsaufträgen
- Arbeitsaufträge verwalten

### Modul 6: Field Service-Vereinbarungen

In diesem Modul werden wir Vereinbarungen vorstellen und lernen, wie man sie für Ihre Organisation konfiguriert.

#### Lektionen

- Verwendung von Field Service-Vereinbarungen
- Buchungen einrichten
- Rechnungen erstellen

### Modul 7: Bestand und Einkauf

In diesem Modul lernen wir die Verwaltung von Kundenvermögen kennen.

#### Lektionen

- Kunden-Assets verwalten
- Bestand verwalten
- Einkauf und Rückgabe

### Modul 8: Field Service mobil

In diesem Modul erfahren wir, wie man die Field Service Mobil-Anwendung für mobile Mitarbeiter verwendet und konfiguriert.

#### Lektionen

- Übersicht über Mobile-Clients
- Installieren und Bereitstellen von mobilen Field-Service - Projekten
- Mobile Projekte verwalten

- den Mobilkunde bereitstellen

### Modul 9: Universelle Ressourcenplanung

In diesem Modul werden wir das Konzept der universellen Ressourcenplanung vorstellen und beschreiben, wie es für eine Organisation genutzt werden kann.

#### Lektionen

- URS-Übersicht und Konfiguration

- Entitäten für URS aktivieren

- Passen Sie Entitäten für URS an

### Modul 10: Verwalten von Planungsoptionen

In diesem Modul erfahren wir, wie man mit Hilfe der Zeitplantafel neue Ressourcen planen, ersetzen und Pools und Crews planen kann.

#### Lektionen

- Verwenden der Planungstafel
- Planen Sie Elemente
- Neuplanung und Ressourcen austauschen
- Crew- und Poolplanung

### Modul 11: Anpassen der Planungstafel

In diesem Modul erfahren wir, wie man den Zeitplan so konfiguriert, dass er den Anforderungen der Organisation oder des Planers am besten entspricht.

#### Lektionen

- Konfigurieren Sie die Tafel
- Erstellen zusätzlicher Planungstafeln
- Verwenden Sie Ansichten, um den Zeitplan zu erweitern
- Konfigurieren sie Abfragen und Filtern für Zeitplanplatinen

- Arbeiten mit Anforderungsgruppen

### Modul 12: Erweiterte Planungsoptionen

In diesem Modul werden wir uns eingehender mit den Optionen zum Anpassen der Planung von Arbeitsaufträgen auf der Grundlage einzigartiger Geschäftsanforderungen befassen.

#### Lektionen

- Arbeiten mit der Optimierung der Ressourcenplanung
- Definition von Optimierungszielen
- Definition von Optimierungsrahmen
- Definieren von Optimierungsprofilen
- Einzelressourcenplanung

