

ITIL Version 5 Service

In dieser ITIL Schulung aus der Managing-Professional-Reihe lernen Sie, wie Services ganzheitlich geplant, gesteuert, betrieben und kontinuierlich verbessert werden. Der Fokus liegt darauf, Services nicht isoliert zu betrachten, sondern als integralen Bestandteil der digitalen Wertschöpfung und des Digital Product & Service Lifecycles zu verstehen.

Sie entwickeln ein fundiertes Verständnis dafür, wie Services Wert für Kunden, Nutzer und Organisationen schaffen und wie Servicequalität, Stabilität und Anpassungsfähigkeit in Einklang gebracht werden. ITIL Version 5 zeigt, wie Services konsequent an Bedürfnissen ausgerichtet und gleichzeitig effizient und verlässlich betrieben werden.

Kursinhalt

- Steuerung von Services entlang von Wertströmen
- Organisation von Serviceaktivitäten
- Sichtbarkeit von Abhängigkeiten
- Zusammenarbeit über Teams und Bereiche

- Messbarkeit von Serviceleistung
- Nutzung von Kennzahlen zur Entscheidungsfindung und Weiterentwicklung von Services
- Fokus auf Effizienz, nachhaltiger Wertschöpfung sowie positiver Customer und Employee Experience

Zu dieser ITIL Schulung erhalten Sie offiziell akkreditierten Schulungsunterlagen.

Zielgruppe

Das ITIL Version 5 Service Training richtet sich an Fach- und Führungskräfte, die Verantwortung für die Planung, Steuerung oder Weiterentwicklung von Services tragen. Angesprochen sind insbesondere Personen, die Services ganzheitlich managen und deren Qualität, Stabilität und Wertbeitrag nachhaltig sichern möchten.

Zur Zielgruppe gehören Service Manager, IT-Service-Verantwortliche, Prozess- und Wertstromverantwortliche sowie Rollen an der Schnittstelle zwischen Business, IT und digitalen Organisationseinheiten. Auch Führungskräfte, die Serviceorganisationen steuern oder Services strategisch weiterentwickeln, profitieren von dieser Schulung.

Darüber hinaus eignet sich das Training für alle, die Service Management im Kontext moderner, digitaler Organisationen verstehen und Services konsequent wert- und nutzerorientiert ausrichten möchten.

Voraussetzungen

Voraussetzung für diese ITIL Managing Professional Schulung ist die erfolgreich abgeschlossene ITIL v3, ITIL 4 oder ITIL Version 5 Foundation.

Kursziel

Nach Abschluss dieser ITIL Schulung sind Sie in der Lage, ITIL Version 5 Service gezielt einzusetzen, um Services wirksam zu steuern, kontinuierlich zu verbessern und dauerhaft an den Zielen der Organisation auszurichten.

Hinweise zur Prüfung

Die Prüfung ist als "Online Proctoring" Variante verfügbar. Sie absolvieren die Prüfung online zu Ihrem individuell gebuchten Termin. Der dazugehörige Prüfungsvoucher hat eine Gültigkeit von einem Jahr. Zusätzlich zum Prüfungsvoucher ist auch ein dazugehöriges digitales Fachbuch enthalten.

Die ITIL 5 Zertifizierungen sind drei Jahre gültig und müssen vor Ablauf rezertifiziert werden. Alle weiteren Informationen zur Rezertifizierung einer ITIL 5 Zertifizierung finden Sie in unserem FAQ.

Accredited ITIL Version 5 Service training is provided by SERVIEW, accredited by PEOPLECERT.

Stand 12.02.2026

Dieser Kurs im Web



Alle tagesaktuellen Informationen und Möglichkeiten zur Bestellung finden Sie unter dem folgenden Link: www.expertech.ch/go/ITSV

Vormerkung

Sie können auf unserer Website einen Platz kostenlos und unverbindlich für 7 Tage reservieren. Dies geht auch telefonisch unter 06074 4868-0.

Garantierte Kurstermine

Für Ihre Planungssicherheit bieten wir stets eine große Auswahl garantierter Kurstermine an.

Ihr Kurs maßgeschneidert

Diesen Kurs können wir für Ihr Projekt exakt an Ihre Anforderungen anpassen.

Training

Preise zzgl. MwSt.

Termine in Deutschland	3 TageCHF 2.670,-
Online Training	3 TageCHF 2.670,-
Termin/Kursort	Kurssprache Deutsch
24.06.-26.06.26 Frankfurt	28.09.-30.09.26 Frankfurt
24.06.-26.06.26 Online	28.09.-30.09.26 Online
27.07.-29.07.26 Frankfurt	02.11.-04.11.26 Frankfurt
27.07.-29.07.26 Online	02.11.-04.11.26 Online
26.08.-28.08.26 Frankfurt	14.12.-16.12.26 Frankfurt
26.08.-28.08.26 Online	14.12.-16.12.26 Online

Unser Trainingsangebot für Sie:



Classroom Training

Das Live-Trainingserlebnis in unseren Training Centern oder bei Ihnen vor Ort.



Online Training

Nehmen Sie online am Kurs teil – ohne Reise- und Hotelaufwände.



Hybrid Training

Classroom & online in einem Kurs – Sie wählen, wie Sie teilnehmen möchten.



Inhouse-Schulungen

Für Ihr Projekt erstellen wir genau passende Trainingskonzepte.



Garantierte Kurstermine

Die ExperTeach Garantietermine geben Ihnen Sicherheit für Ihre Planung.

Auszeichnungen für ExperTeach

