

ITIL Version 5 Plan, Implement & Control (PIC)

In dieser ITIL Schulung lernen Sie, wie Veränderungen, Releases und operative Anpassungen kontrolliert geplant, sicher umgesetzt und zuverlässig gesteuert werden. Die Schulung vermittelt ein klares Verständnis dafür, wie Organisationen Stabilität und Veränderungsfähigkeit in Einklang bringen und wie ITIL Version 5 dabei als praxisnaher Rahmen dient.

Im Mittelpunkt der Schulung stehen die Practices Change Enablement, Release Management, Deployment Management, Service Configuration Management und IT Asset Management. Diese Practices bilden gemeinsam das Fundament für eine kontrollierte Einführung von Änderungen und neuen Leistungen sowie für Transparenz über Services, Konfigurationen und eingesetzte Assets.

Kursinhalt

- Change Enablement
- Changes strukturiert bewerten, priorisieren und freigeben
- Notwendige Veränderungen ermöglichen ohne den laufenden Betrieb zu gefährden
- Change Enablement als gezielte Unterstützung für sichere und wirksame Veränderungen
- Deployment Management
- Deployments kontrolliert in die Betriebsumgebung überführen
- Release Management
- Releases planen, koordinieren und bereitstellen
- Service Configuration Management
- Konfigurationen und Abhängigkeiten systematisch erfassen und pflegen
- IT Asset Management
- Assets systematisch erfassen und pflegen
- Einbettung dieser Practices in Governance-Strukturen, Wertströme und kontinuierliche Verbesserung
- Verständnis über Zusammenwirkung von Planung, Implementierung und Kontrolle
- Verständnis über nachhaltige und verantwortungsvolle Umsetzung von Veränderungen

Zu dieser ITIL Schulung erhalten Sie offiziell akkreditierten Schulungsunterlagen.

Zielgruppe

Die ITIL Version 5 Practice Manager – Plan, Implement & Control (PIC) Schulung richtet sich an Fach- und Führungskräfte, die Verantwortung für die Planung, Umsetzung und Steuerung von Veränderungen, Releases und operativen Anpassungen tragen. Angesprochen sind insbesondere Personen, die sicherstellen müssen, dass Änderungen kontrolliert eingeführt werden, ohne Stabilität und Servicequalität zu gefährden.

Zur Zielgruppe gehören Mitarbeitende aus Change-, Release- und Deployment-Umfeldern, aus dem IT-Betrieb sowie aus Service- und Produktteams, die für die Einführung neuer oder geänderter Services verantwortlich sind. Auch Rollen mit Verantwortung für Servicekonfigurationen, IT Assets und Abhängigkeitsmanagement profitieren von dieser Schulung.

Darüber hinaus eignet sich das Training für Teamleitungen, Koordinatorinnen und Koordinatoren sowie für Personen mit Schnittstellenfunktion zwischen Betrieb, Entwicklung, Architektur und Management. Die Schulung ist besonders relevant für Teilnehmende, die Transparenz über Änderungen, Konfigurationen und Assets schaffen, Risiken gezielt steuern und Veränderungen nachhaltig verankern möchten.

Voraussetzungen

Voraussetzung für diese ITIL Practice Manager Schulung ist die erfolgreich abgeschlossene ITIL v3, ITIL 4 oder ITIL Version 5 Foundation.

Kursziel

Nach Abschluss dieser ITIL Schulung sind Sie in der Lage, die zentralen Practices von Plan, Implement & Control gezielt einzusetzen, um Änderungen sicher zu steuern, Transparenz zu schaffen und die Stabilität sowie Weiterentwicklung digitaler Services langfristig zu gewährleisten.

Hinweise zur Prüfung

Die Prüfung ist als "Online Proctoring" Variante verfügbar. Sie absolvieren die Prüfung online zu Ihrem individuell gebuchten Termin. Der dazugehörige Prüfungsvoucher hat eine Gültigkeit von einem Jahr. Zusätzlich zum Prüfungsvoucher ist auch ein dazugehöriges digitales Fachbuch enthalten.

Die ITIL Version 5 Zertifizierungen sind drei Jahre gültig und müssen vor Ablauf rezertifiziert werden. Bitte beachten Sie dies auch bei den vorausgesetzten Zertifizierungen. Alle weiteren Informationen zur Rezertifizierung einer ITIL Zertifizierung finden Sie in unserem FAQ.

Weiterführende Links

Übersicht ITIL Schulung - Erfahren Sie mehr über das ITIL Schulungskonzept
Übersicht ITIL Zertifizierung - Die einzelnen Zertifizierungslevel im Überblick

Accredited ITIL® Version 5 Plan, Implement & Control (PIC) training is provided by SERVIEW, accredited by PEOPLECERT.

Dieser Kurs im Web



Alle tagesaktuellen Informationen und Möglichkeiten zur Bestellung finden Sie unter dem folgenden Link: www.experteach.ch/go/ITIC

Vormerkung

Sie können auf unserer Website einen Platz kostenlos und unverbindlich für 7 Tage reservieren. Dies geht auch telefonisch unter 06074 4868-0.

Garantierte Kurstermine

Für Ihre Planungssicherheit bieten wir stets eine große Auswahl garantierter Kurstermine an.

Ihr Kurs maßgeschneidert

Diesen Kurs können wir für Ihr Projekt exakt an Ihre Anforderungen anpassen.

Training	Preise zzgl. MwSt.
Termine in Deutschland	3 Tage CHF 2.670,-
Online Training	3 Tage CHF 2.670,-
Termin/Kursort	Kurssprache Deutsch
11.05.-13.05.26 Frankfurt	14.10.-16.10.26 Online
11.05.-13.05.26 Online	02.11.-04.11.26 Hamburg
14.10.-16.10.26 Frankfurt	

Stand 25.03.2026



Unser Trainingsangebot für Sie:



Classroom Training

Das Live-Trainingserlebnis in unseren Training Centern oder bei Ihnen vor Ort.



Online Training

Nehmen Sie online am Kurs teil – ohne Reise- und Hotelaufwände.



Hybrid Training

Classroom & online in einem Kurs – Sie wählen, wie Sie teilnehmen möchten.



Inhouse-Schulungen

Für Ihr Projekt erstellen wir genau passende Trainingskonzepte.



Garantierte Kurstermine

Die ExperTeach Garantietermine geben Ihnen Sicherheit für Ihre Planung.

Auszeichnungen für ExperTeach



ExperTeach AG

Kronenstrasse 11 · 8735 St. Gallenkappel · Telefon: +41 55 420 2591 · Fax: +41 55 420 2592 · info@experteach.ch · www.experteach.ch