

ITIL 4 Monitor, Support & Fulfil (MSF)

In dieser zielgerichteten Praxisschulung beschäftigen Sie sich detailliert mit fünf relevanten Kernpractices aus dem ITIL Framework (SD, IM, PM, SRM, MEM).

Sie verinnerlichen in diesem Training nicht nur den Zweck und die Schlüsselkonzepte jeder dieser Practices, sondern beschäftigen sich auch in aller Tiefe mit damit zusammenhängenden Aktivitäten und Erfolgsfaktoren. Dadurch verstehen Sie, wie Sie die fünf Practices clever in die Wertströme Ihres Unternehmens integrieren und somit ein reibungsloses Service Management mit ITIL ermöglichen.

Da das ITIL Training den Anforderungen des Official Accreditor von ITIL 4 (AXELOS) entspricht und somit offiziell akkreditiert ist, haben Sie die bestmögliche Vorbereitung auf Prüfung und Praxiseinsatz.

Kursinhalt

Es werden detailliert die folgenden fünf relevanten Kernpractices aus dem ITIL Framework behandelt:

- Service Desk
- Incident Management
- Problem Management
- Service Request Management
- Monitoring & Event Management

Zum Kurs erhalten Sie offiziell akkreditierten Schulungsunterlagen.

Zielgruppe

Dieses Training ist für alle mit ITIL 4 Foundation Zertifikat gedacht, die sich tiefer mit ITIL 4 und deren Practices beschäftigen möchten und um den ITIL 4 Practice Manager Status zu erreichen.

Voraussetzungen

Voraussetzung für diesen Kurs ist die erfolgreich abgeschlossene ITIL 4 Foundation.

Kursziel

Der erfolgreiche Abschluss der ITIL 4 Monitor, Support & Fulfil Qualifizierung ist eine der Voraussetzungen für das Erreichen der Stufe ITIL 4 Practice Manager, die das praktische und technische Wissen des Kandidaten über die Umsetzung von ITIL 4 in der Organisation nachweist.

Hinweise zur Prüfung

Die Prüfung ist als "Online Proctoring" Variante verfügbar. Sie absolvieren die Prüfung online zu Ihrem individuell gebuchten Termin. Der dazugehörige Prüfungsvoucher hat eine Gültigkeit von einem Jahr. Zusätzlich zum Prüfungsvoucher ist auch ein dazugehöriges digitales Fachbuch enthalten.

Die ITIL 4 Zertifizierungen sind drei Jahre gültig und müssen vor Ablauf rezertifiziert werden. Bitte beachten Sie dies auch bei den vorausgesetzten Zertifizierungen. Alle weiteren Informationen zur Rezertifizierung einer ITIL 4 Zertifizierung finden Sie in unserem FAQ.

Weiterführende Links

Übersicht ITIL Schulung - Erfahren Sie mehr über das ITIL Schulungskonzept
Übersicht ITIL Zertifizierung - Die einzelnen Zertifizierungslevel im Überblick

Accredited ITIL® 4 Monitor, Support & Fulfil (MSF) training is provided by SERVIEW, accredited by PEOPLECERT.

Stand 18.04.2024

Dieser Kurs im Web



Alle tagesaktuellen Informationen und Möglichkeiten zur Bestellung finden Sie unter dem folgenden Link: www.experteach.ch/go/ITMS

Training		Preise zzgl. MwSt.	
Termine in Deutschland		3 Tage CHF 2.855,-	
Online Training		3 Tage CHF 2.855,-	
Termin/Kursort		Kursprache Deutsch	
17.04.-19.04.24	Bad Hombg.	21.08.-23.08.24	<input type="checkbox"/> Online
17.04.-19.04.24	Düsseldorf	28.08.-30.08.24	Düsseldorf
17.04.-19.04.24	Hamburg	28.08.-30.08.24	Köln
17.04.-19.04.24	Köln	11.09.-13.09.24	Bad Hombg.
17.04.-19.04.24	München	11.09.-13.09.24	Düsseldorf
17.04.-19.04.24	<input type="checkbox"/> Online	11.09.-13.09.24	Hamburg
15.05.-17.05.24	Bad Hombg.	11.09.-13.09.24	Köln
15.05.-17.05.24	Düsseldorf	11.09.-13.09.24	München
15.05.-17.05.24	Hamburg	11.09.-13.09.24	<input type="checkbox"/> Online
15.05.-17.05.24	Köln	25.09.-27.09.24	Berlin
15.05.-17.05.24	München	25.09.-27.09.24	Dresden
15.05.-17.05.24	<input type="checkbox"/> Online	25.09.-27.09.24	Hamburg
12.06.-14.06.24	Bad Hombg.	25.09.-27.09.24	Leipzig
12.06.-14.06.24	Düsseldorf	09.10.-11.10.24	Bad Hombg.
12.06.-14.06.24	Hamburg	09.10.-11.10.24	Düsseldorf
12.06.-14.06.24	Köln	09.10.-11.10.24	Hamburg
12.06.-14.06.24	München	09.10.-11.10.24	Köln
12.06.-14.06.24	<input type="checkbox"/> Online	09.10.-11.10.24	München
26.06.-28.06.24	Berlin	09.10.-11.10.24	<input type="checkbox"/> Online
26.06.-28.06.24	Dresden	16.10.-18.10.24	Düsseldorf
26.06.-28.06.24	Hamburg	16.10.-18.10.24	Köln
26.06.-28.06.24	Leipzig	06.11.-08.11.24	Bad Hombg.
26.06.-28.06.24	<input type="checkbox"/> Online	06.11.-08.11.24	Düsseldorf
10.07.-12.07.24	Bad Hombg.	06.11.-08.11.24	Hamburg
10.07.-12.07.24	Düsseldorf	06.11.-08.11.24	Köln
10.07.-12.07.24	Hamburg	06.11.-08.11.24	München
10.07.-12.07.24	Köln	06.11.-08.11.24	<input type="checkbox"/> Online
10.07.-12.07.24	München	20.11.-22.11.24	<input type="checkbox"/> Online
10.07.-12.07.24	<input type="checkbox"/> Online	27.11.-29.11.24	Berlin
17.07.-19.07.24	Berlin	27.11.-29.11.24	Dresden
17.07.-19.07.24	Dresden	27.11.-29.11.24	Hamburg
17.07.-19.07.24	Hamburg	27.11.-29.11.24	Hamburg
17.07.-19.07.24	Hamburg	27.11.-29.11.24	Leipzig
17.07.-19.07.24	Leipzig	04.12.-06.12.24	München
24.07.-26.07.24	München	04.12.-06.12.24	Nürnberg
24.07.-26.07.24	Nürnberg	04.12.-06.12.24	Stuttgart
24.07.-26.07.24	Stuttgart	11.12.-13.12.24	Bad Hombg.
24.07.-26.07.24	Stuttgart	11.12.-13.12.24	Düsseldorf
31.07.-02.08.24	<input type="checkbox"/> Online	11.12.-13.12.24	Hamburg
21.08.-23.08.24	Bad Hombg.	11.12.-13.12.24	Köln
21.08.-23.08.24	Hamburg	11.12.-13.12.24	München
21.08.-23.08.24	Köln	11.12.-13.12.24	<input type="checkbox"/> Online
21.08.-23.08.24	München		
Termin/Kursort		Kursprache Englisch	
24.04.-26.04.24	<input type="checkbox"/> Online	14.08.-16.08.24	<input type="checkbox"/> Online
06.05.-08.05.24	<input type="checkbox"/> Online	21.08.-23.08.24	<input type="checkbox"/> Online
22.05.-24.05.24	<input type="checkbox"/> Online	18.09.-20.09.24	<input type="checkbox"/> Online
19.06.-21.06.24	<input type="checkbox"/> Online	28.10.-30.10.24	<input type="checkbox"/> Online
10.07.-12.07.24	<input type="checkbox"/> Online	11.11.-13.11.24	<input type="checkbox"/> Online
24.07.-26.07.24	<input type="checkbox"/> Online	27.11.-29.11.24	<input type="checkbox"/> Online



Unser Trainingsangebot für Sie:



Classroom Training

Das Live-Trainingserlebnis in unseren Training Centern oder bei Ihnen vor Ort.



Online Training

Nehmen Sie online am Kurs teil – ohne Reise- und Hotelaufwände.



Hybrid Training

Classroom & online in einem Kurs – Sie wählen, wie Sie teilnehmen möchten.



Inhouse-Schulungen

Für Ihr Projekt erstellen wir genau passende Trainingskonzepte.



Garantierte Kurstermine

Die ExperTeach Garantietermine geben Ihnen Sicherheit für Ihre Planung.

Auszeichnungen für ExperTeach



ExperTeach AG

Kronenstrasse 11 · 8735 St. Gallenkappel · Telefon: +41 55 420 2591 · Fax: +41 55 420 2592 · info@experteach.ch · www.experteach.ch