

ITIL 4 Foundation

In dieser zweitägigen Schulung erlernen Sie alle Grundlagen des Frameworks auf praxisnahe Weise. Von den Grundprinzipien und Schlüsselbegriffen über die gängigen Practices wie Continual Improvement, Incident Management und Change Control bis zur Vorbereitung auf die offizielle Prüfung. Die zertifizierten Trainer vermitteln alle Inhalte im stetigen Austausch anhand einprägsamer Beispiele.

Weil dieses ITIL 4 Foundation Training vom Official Accreditor von ITIL (AXELOS) akkreditiert ist, absolvieren Sie nach der Schulung Ihre offizielle ITIL Zertifizierung. Damit können Sie an höherstufigen ITIL Kursen teilnehmen.

Kursinhalt

- Grundprinzipien und Schlüsselbegriffe
- Continual Improvement
- Incident Management
- Change Control
- Vorbereitung auf die offizielle Prüfung

Zum Kurs erhalten Sie offiziell akkreditierten Schulungsunterlagen.

Zielgruppe

Alle Mitarbeiter, die im Bereich Service Management tätig sind, sollten diesen Kurs besuchen. Dazu gehören IT-Manager, IT-Leiter, IT-Berater, Betriebsverantwortliche, Geschäftsführer sowie Informationsmanager mit Verantwortung für die Gestaltung und Führung der IT-Infrastruktur.

Voraussetzungen

Sie benötigen keine Vorkenntnisse, um an der Schulung teilnehmen zu können.

Hinweise zur Prüfung

Die Prüfung ist als "Online Proctoring" Variante verfügbar. Sie absolvieren die Prüfung online zu Ihrem individuell gebuchten Termin. Der dazugehörige Prüfungsvoucher hat eine Gültigkeit von einem Jahr. Zusätzlich zum Prüfungsvoucher ist auch ein dazugehöriges digitales Fachbuch enthalten.

Die ITIL 4 Zertifizierungen sind drei Jahre gültig und müssen vor Ablauf rezertifiziert werden. Alle weiteren Informationen zur Rezertifizierung einer ITIL 4 Zertifizierung finden Sie in unserem FAQ.

Weiterführende Links

Übersicht ITIL Schulung - Erfahren Sie mehr über das ITIL Schulungskonzept
Übersicht ITIL Zertifizierung - Die einzelnen Zertifizierungslevel im Überblick

Accredited ITIL® 4 Foundation training is provided by SERVIEW, accredited by PEOPLECERT.

Training		Preise zzgl. MwSt.	
Termine in Deutschland		2 Tage CHF 1.470,-	
Online Training		2 Tage CHF 1.470,-	
Termin/Kursort		Kursrsprache Deutsch 	
28.04.-29.04.25	Frankfurt	21.07.-22.07.25	Köln
28.04.-29.04.25	Nürnberg	21.07.-22.07.25	 Online
28.04.-29.04.25	 Online	24.07.-25.07.25	 Online
28.04.-29.04.25	Stuttgart	24.07.-25.07.25	Stuttgart
05.05.-06.05.25	Frankfurt	28.07.-29.07.25	Bremen
05.05.-06.05.25	 Online	28.07.-29.07.25	Frankfurt
08.05.-09.05.25	Köln	28.07.-29.07.25	 Online
08.05.-09.05.25	München	31.07.-01.08.25	Freiburg
12.05.-13.05.25	Frankfurt	04.08.-05.08.25	Frankfurt
12.05.-13.05.25	Hamburg	04.08.-05.08.25	Köln
12.05.-13.05.25	 Online	04.08.-05.08.25	 Online
15.05.-16.05.25	Dresden	07.08.-08.08.25	 Online
15.05.-16.05.25	 Online	11.08.-12.08.25	Berlin
19.05.-20.05.25	Frankfurt	11.08.-12.08.25	Frankfurt
19.05.-20.05.25	 Online	11.08.-12.08.25	 Online
19.05.-20.05.25	Seeheim-Ju.	14.08.-15.08.25	Leipzig
22.05.-23.05.25	 Online	14.08.-15.08.25	 Online
26.05.-27.05.25	Düsseldorf	18.08.-19.08.25	Düsseldorf
26.05.-27.05.25	Frankfurt	18.08.-19.08.25	Frankfurt
26.05.-27.05.25	 Online	18.08.-19.08.25	München
02.06.-03.06.25	Berlin	18.08.-19.08.25	 Online
02.06.-03.06.25	Bremen	21.08.-22.08.25	Dresden
02.06.-03.06.25	Frankfurt	21.08.-22.08.25	Hamburg
02.06.-03.06.25	 Online	25.08.-26.08.25	Hannover
05.06.-06.06.25	Leipzig	25.08.-26.08.25	 Online
05.06.-06.06.25	Nürnberg	28.08.-29.08.25	Frankfurt
05.06.-06.06.25	 Online	28.08.-29.08.25	 Online
05.06.-06.06.25	Stuttgart	01.09.-02.09.25	Frankfurt
10.06.-11.06.25	 Online	01.09.-02.09.25	 Online
12.06.-13.06.25	Frankfurt	04.09.-05.09.25	Köln
12.06.-13.06.25	Köln	04.09.-05.09.25	 Online
12.06.-13.06.25	 Online	08.09.-09.09.25	Dresden
16.06.-17.06.25	Berlin	08.09.-09.09.25	Frankfurt
16.06.-17.06.25	Frankfurt	08.09.-09.09.25	 Online
16.06.-17.06.25	Hamburg	08.09.-09.09.25	Stuttgart
16.06.-17.06.25	 Online	11.09.-12.09.25	Berlin
19.06.-20.06.25	Hannover	15.09.-16.09.25	Düsseldorf
19.06.-20.06.25	 Online	15.09.-16.09.25	Frankfurt
23.06.-24.06.25	Düsseldorf	15.09.-16.09.25	München
23.06.-24.06.25	Frankfurt	15.09.-16.09.25	 Online
23.06.-24.06.25	 Online	18.09.-19.09.25	Nürnberg
26.06.-27.06.25	München	18.09.-19.09.25	 Online
26.06.-27.06.25	 Online	22.09.-23.09.25	Bremen
30.06.-01.07.25	Frankfurt	22.09.-23.09.25	Frankfurt
30.06.-01.07.25	 Online	22.09.-23.09.25	Hamburg
03.07.-04.07.25	 Online	22.09.-23.09.25	 Online
07.07.-08.07.25	Dresden	25.09.-26.09.25	Freiburg
07.07.-08.07.25	Düsseldorf	25.09.-26.09.25	 Online
07.07.-08.07.25	Frankfurt	29.09.-30.09.25	Frankfurt
07.07.-08.07.25	Hamburg	29.09.-30.09.25	Hannover
07.07.-08.07.25	Nürnberg	29.09.-30.09.25	 Online
07.07.-08.07.25	 Online	01.10.-02.10.25	 Online
10.07.-11.07.25	Berlin	06.10.-07.10.25	Berlin
10.07.-11.07.25	Karlsruhe	06.10.-07.10.25	Düsseldorf
10.07.-11.07.25	 Online	06.10.-07.10.25	Frankfurt
14.07.-15.07.25	Frankfurt	06.10.-07.10.25	 Online
14.07.-15.07.25	 Online	09.10.-10.10.25	Hamburg
17.07.-18.07.25	Hannover	09.10.-10.10.25	 Online
17.07.-18.07.25	München	13.10.-14.10.25	Frankfurt
21.07.-22.07.25	Frankfurt	13.10.-14.10.25	Köln
21.07.-22.07.25	Hamburg	13.10.-14.10.25	Nürnberg

Stand 01.05.2025



Unser Trainingsangebot für Sie:



Classroom Training

Das Live-Trainingserlebnis in unseren Training Centern oder bei Ihnen vor Ort.



Online Training

Nehmen Sie online am Kurs teil – ohne Reise- und Hotelaufwände.



Hybrid Training

Classroom & online in einem Kurs – Sie wählen, wie Sie teilnehmen möchten.



Inhouse-Schulungen

Für Ihr Projekt erstellen wir genau passende Trainingskonzepte.



Garantierte Kurstermine

Die ExperTeach Garantietermine geben Ihnen Sicherheit für Ihre Planung.

Auszeichnungen für ExperTeach



ExperTeach AG

Kronenstrasse 11 · 8735 St. Gallenkappel · Telefon: +41 55 420 2591 · Fax: +41 55 420 2592 · info@experteach.ch · www.experteach.ch