

# ITIL 4 Drive Stakeholder Value (DSV)

Sie erarbeiten sich das Wissen und Anwendung, aller Arten von Engagement und Interaktion zwischen einem Dienstleister und seinen Kunden, Benutzern, Lieferanten und Partnern. So erweitern Sie Ihr Grundwissen aus der ITIL Foundation um effektive Techniken für das Stakeholder-Management, Prinzipien des Design Thinking und die verschiedenen Dimensionen einer kunden-zugewandten Kultur.

Da das ITIL Training den Anforderungen des Official Accreditor von ITIL 4 (AXELOS) entspricht und somit offiziell akkreditiert ist, haben Sie die bestmögliche Vorbereitung auf Prüfung und Praxiseinsatz.

## Kursinhalt

- Engagement und Interaktion zwischen einem Dienstleister und seinen Kunden, Benutzern, Lieferanten und Partnern
- Erweitern des Grundwissens aus der ITIL Foundation
- Techniken für das Stakeholder-Management
- Prinzipien des Design Thinking
- verschiedene Dimensionen einer kunden-zugewandten Kultur

Zum Kurs erhalten Sie offiziell akkreditierten Schulungsunterlagen.

## Zielgruppe

Dieses Training ist für alle mit ITIL 4 Foundation Zertifikat gedacht, die sich tiefer mit ITIL 4 und deren Practices beschäftigen möchten und um den ITIL 4 Managing Professional Status zu erreichen.

## Voraussetzungen

Voraussetzung für diesen Kurs ist die erfolgreich abgeschlossene ITIL 4 Foundation.

## Kursziel

Der erfolgreiche Abschluss der ITIL 4 Drive Stakeholder Value Qualifizierung ist eine der Voraussetzungen für das Erreichen der Stufe ITIL 4 Managing Professional, die das praktische und technische Wissen des Kandidaten über den Einsatz erfolgreicher, moderner IT-fähiger Services, Teams und Workflows nachweist.

## Hinweise zur Prüfung

Die Prüfung ist als "Online Proctoring" Variante verfügbar. Sie absolvieren die Prüfung online zu Ihrem individuell gebuchten Termin. Der dazugehörige Prüfungsvoucher hat eine Gültigkeit von einem Jahr. Zusätzlich zum Prüfungsvoucher ist auch ein dazugehöriges digitales Fachbuch enthalten.

Die ITIL 4 Zertifizierungen sind drei Jahre gültig und müssen vor Ablauf rezertifiziert werden. Bitte beachten Sie dies auch bei den vorausgesetzten Zertifizierungen. Alle weiteren Informationen zur Rezertifizierung einer ITIL 4 Zertifizierung finden Sie in unserem FAQ.

## Weiterführende Links

Übersicht ITIL Schulung - Erfahren Sie mehr über das ITIL Schulungskonzept  
Übersicht ITIL Zertifizierung - Die einzelnen Zertifizierungslevel im Überblick

Accredited ITIL® 4 Drive Stakeholder Value (DSV) training is provided by SERVIEW, accredited by PEOPLECERT.

## Dieser Kurs im Web



Alle tagesaktuellen Informationen und Möglichkeiten zur Bestellung finden Sie unter dem folgenden Link: [www.experteach.ch/go/ISDS](http://www.experteach.ch/go/ISDS)

## Vormerkung

Sie können auf unserer Website einen Platz kostenlos und unverbindlich für 7 Tage reservieren. Dies geht auch telefonisch unter 06074 4868-0.

Training		Preise zzgl. MwSt.
<b>Termine in Deutschland</b>		<b>2,5 Tage CHF 2.635,-</b>
<b>Online Training</b>		<b>2,5 Tage CHF 2.635,-</b>
<b>Termin/Kursort</b>		Kurssprache Deutsch
15.04.-17.04.24	Düsseldorf	19.08.-21.08.24 Düsseldorf
15.04.-17.04.24	Köln	26.08.-28.08.24 <input type="checkbox"/> Online
22.04.-24.04.24	Bad Hombg.	02.09.-04.09.24 Köln
22.04.-24.04.24	Düsseldorf	09.09.-11.09.24 Bad Hombg.
22.04.-24.04.24	Hamburg	09.09.-11.09.24 Düsseldorf
22.04.-24.04.24	Köln	09.09.-11.09.24 Köln
22.04.-24.04.24	<input type="checkbox"/> Online	09.09.-11.09.24 <input type="checkbox"/> Online
13.05.-15.05.24	Bad Hombg.	16.09.-18.09.24 Berlin
13.05.-15.05.24	Düsseldorf	16.09.-18.09.24 Dresden
13.05.-15.05.24	Köln	16.09.-18.09.24 Hamburg
13.05.-15.05.24	<input type="checkbox"/> Online	16.09.-18.09.24 Leipzig
27.05.-29.05.24	Berlin	23.09.-25.09.24 <input type="checkbox"/> Online
27.05.-29.05.24	Dresden	07.10.-09.10.24 Bad Hombg.
27.05.-29.05.24	Hamburg	07.10.-09.10.24 Düsseldorf
27.05.-29.05.24	Leipzig	07.10.-09.10.24 Köln
27.05.-29.05.24	<input type="checkbox"/> Online	07.10.-09.10.24 <input type="checkbox"/> Online
10.06.-12.06.24	Bad Hombg.	21.10.-23.10.24 <input type="checkbox"/> Online
10.06.-12.06.24	Düsseldorf	04.11.-06.11.24 Bad Hombg.
10.06.-12.06.24	Köln	04.11.-06.11.24 Düsseldorf
10.06.-12.06.24	<input type="checkbox"/> Online	04.11.-06.11.24 Köln
24.06.-26.06.24	Berlin	04.11.-06.11.24 <input type="checkbox"/> Online
24.06.-26.06.24	Dresden	11.11.-13.11.24 Hamburg
24.06.-26.06.24	Hamburg	18.11.-20.11.24 München
24.06.-26.06.24	Leipzig	18.11.-20.11.24 Nürnberg
24.06.-26.06.24	<input type="checkbox"/> Online	18.11.-20.11.24 Stuttgart
01.07.-03.07.24	München	25.11.-27.11.24 Berlin
01.07.-03.07.24	Nürnberg	25.11.-27.11.24 Dresden
01.07.-03.07.24	Stuttgart	25.11.-27.11.24 Leipzig
08.07.-10.07.24	Bad Hombg.	25.11.-27.11.24 <input type="checkbox"/> Online
08.07.-10.07.24	Düsseldorf	02.12.-04.12.24 Düsseldorf
08.07.-10.07.24	Köln	02.12.-04.12.24 Köln
08.07.-10.07.24	<input type="checkbox"/> Online	09.12.-11.12.24 Bad Hombg.
22.07.-24.07.24	<input type="checkbox"/> Online	09.12.-11.12.24 Düsseldorf
12.08.-14.08.24	Bad Hombg.	09.12.-11.12.24 Köln
12.08.-14.08.24	Düsseldorf	09.12.-11.12.24 <input type="checkbox"/> Online
12.08.-14.08.24	Köln	16.12.-18.12.24 <input type="checkbox"/> Online
12.08.-14.08.24	<input type="checkbox"/> Online	
<b>Termin/Kursort</b>		Kurssprache Englisch
22.04.-24.04.24	<input type="checkbox"/> Online	26.08.-28.08.24 Bad Hombg.
03.06.-05.06.24	Bad Hombg.	26.08.-28.08.24 <input type="checkbox"/> Online
03.06.-05.06.24	<input type="checkbox"/> Online	14.10.-16.10.24 <input type="checkbox"/> Online
17.06.-19.06.24	Bad Hombg.	11.11.-13.11.24 Bad Hombg.
17.06.-19.06.24	<input type="checkbox"/> Online	11.11.-13.11.24 <input type="checkbox"/> Online
01.07.-03.07.24	<input type="checkbox"/> Online	09.12.-11.12.24 <input type="checkbox"/> Online

Stand 24.03.2024



EXPERTeach

## Unser Trainingsangebot für Sie:



### Classroom Training

Das Live-Trainingserlebnis in unseren Training Centern oder bei Ihnen vor Ort.



### Online Training

Nehmen Sie online am Kurs teil – ohne Reise- und Hotelaufwände.



### Hybrid Training

Classroom & online in einem Kurs – Sie wählen, wie Sie teilnehmen möchten.



### Inhouse-Schulungen

Für Ihr Projekt erstellen wir genau passende Trainingskonzepte.



### Garantierte Kurstermine

Die ExperTeach Garantietermine geben Ihnen Sicherheit für Ihre Planung.

## Auszeichnungen für ExperTeach



ExperTeach AG

Kronenstrasse 11 · 8735 St. Gallenkappel · Telefon: +41 55 420 2591 · Fax: +41 55 420 2592 · info@experteach.ch · www.experteach.ch