

ITIL 4 Direct, Plan & Improve (DPI)

In der Schulung erweitern Sie Ihr Wissen um verschiedene Konzepte für Wertschöpfung, Verbesserungsmethoden und Anforderungserfassung. Sie lernen Risiken einzuschätzen, verbessern Ihre Kommunikationsfähigkeiten und entwickeln die zum Planen und Steuern nötigen Entscheidungskompetenzen.

Da das ITIL Training den Anforderungen des Official Accreditor von ITIL 4 (AXELOS) entspricht und somit offiziell akkreditiert ist, haben Sie die bestmögliche Vorbereitung auf Prüfung und Praxiseinsatz.

Kursinhalt

- Wertschöpfung
- Verbesserungsmethoden
- Anforderungserfassung
- Risikoeinschätzung
- Kommunikationsfähigkeiten
- Entscheidungskompetenzen

Zum Kurs erhalten Sie offiziell akkreditierten Schulungsunterlagen.

Zielgruppe

Dieses Training ist für alle mit ITIL 4 Foundation Zertifikat gedacht, die sich tiefer mit ITIL 4 und deren Practices beschäftigen möchten und um den ITIL 4 Managing Professional Status oder den ITIL 4 Strategic Leader zu erreichen.

Voraussetzungen

Voraussetzung für diesen Kurs ist die erfolgreich abgeschlossene ITIL 4 Foundation.

Kursziel

Der erfolgreiche Abschluss der ITIL 4 Direct, Plan & Improve Qualifizierung ist eine der Voraussetzungen für das Erreichen der Stufe ITIL 4 Managing Professional, die das praktische und technische Wissen des Kandidaten über den Einsatz erfolgreicher, moderner IT-fähiger Services, Teams und Workflows nachweist. Es ist ebenso eine Voraussetzung für die Erreichung der Stufe des ITIL 4 Strategic Leader, der die Fähigkeit nachweist, eine effektive IT- und Digitalstrategie zu entwickeln und umzusetzen.

Hinweise zur Prüfung

Die Prüfung ist als "Online Proctoring" Variante verfügbar. Sie absolvieren die Prüfung online zu Ihrem individuell gebuchten Termin. Der dazugehörige Prüfungsvoucher hat eine Gültigkeit von einem Jahr. Zusätzlich zum Prüfungsvoucher ist auch ein dazugehöriges digitales Fachbuch enthalten.

Die ITIL 4 Zertifizierungen sind drei Jahre gültig und müssen vor Ablauf rezertifiziert werden. Bitte beachten Sie dies auch bei den vorausgesetzten Zertifizierungen. Alle weiteren Informationen zur Rezertifizierung einer ITIL 4 Zertifizierung finden Sie in unserem FAQ.

Weiterführende Links

Übersicht ITIL Schulung - Erfahren Sie mehr über das ITIL Schulungskonzept
Übersicht ITIL Zertifizierung - Die einzelnen Zertifizierungslevel im Überblick

Accredited ITIL® 4 Direct, Plan & Improve (DPI) training is provided by SERVIEW, accredited by PEOPLECERT.

Stand 14.04.2024

Dieser Kurs im Web



Alle tagesaktuellen Informationen und Möglichkeiten zur Bestellung finden Sie unter dem folgenden Link: www.experteach.ch/go/ISPI

Vormerkung

Sie können auf unserer Website einen Platz kostenlos und unverbindlich für 7 Tage reservieren. Dies geht auch telefonisch unter 06074 4868-0.

Training		Preise zzgl. MwSt.	
Termine in Deutschland		2 Tage CHF 2.195,-	
Online Training		2 Tage CHF 2.195,-	
Termin/Kursort		Kurssprache Deutsch	
18.04.-19.04.24	Köln	15.08.-16.08.24	<input type="checkbox"/> Online
25.04.-26.04.24	<input type="checkbox"/> Online	29.08.-30.08.24	Düsseldorf
16.05.-17.05.24	Bad Hombg.	29.08.-30.08.24	Köln
16.05.-17.05.24	Düsseldorf	05.09.-06.09.24	Bad Hombg.
16.05.-17.05.24	Köln	05.09.-06.09.24	Düsseldorf
16.05.-17.05.24	<input type="checkbox"/> Online	05.09.-06.09.24	Köln
23.05.-24.05.24	<input type="checkbox"/> Online	05.09.-06.09.24	<input type="checkbox"/> Online
30.05.-31.05.24	<input type="checkbox"/> Online	19.09.-20.09.24	<input type="checkbox"/> Online
06.06.-07.06.24	Bad Hombg.	10.10.-11.10.24	Düsseldorf
06.06.-07.06.24	Düsseldorf	17.10.-18.10.24	Bad Hombg.
06.06.-07.06.24	Köln	17.10.-18.10.24	Köln
06.06.-07.06.24	<input type="checkbox"/> Online	17.10.-18.10.24	<input type="checkbox"/> Online
13.06.-14.06.24	Berlin	24.10.-25.10.24	Berlin
13.06.-14.06.24	Dresden	24.10.-25.10.24	Dresden
13.06.-14.06.24	Hamburg	24.10.-25.10.24	Hamburg
13.06.-14.06.24	Leipzig	24.10.-25.10.24	Leipzig
20.06.-21.06.24	Düsseldorf	31.10.-01.11.24	<input type="checkbox"/> Online
20.06.-21.06.24	Köln	07.11.-08.11.24	Berlin
27.06.-28.06.24	<input type="checkbox"/> Online	07.11.-08.11.24	Dresden
04.07.-05.07.24	Bad Hombg.	07.11.-08.11.24	Hamburg
04.07.-05.07.24	Düsseldorf	07.11.-08.11.24	Leipzig
04.07.-05.07.24	Köln	14.11.-15.11.24	Düsseldorf
04.07.-05.07.24	<input type="checkbox"/> Online	14.11.-15.11.24	Köln
11.07.-12.07.24	Berlin	14.11.-15.11.24	<input type="checkbox"/> Online
11.07.-12.07.24	Dresden	21.11.-22.11.24	Bad Hombg.
11.07.-12.07.24	Hamburg	21.11.-22.11.24	Düsseldorf
11.07.-12.07.24	Leipzig	21.11.-22.11.24	Köln
18.07.-19.07.24	München	05.12.-06.12.24	Bad Hombg.
18.07.-19.07.24	Nürnberg	05.12.-06.12.24	Düsseldorf
18.07.-19.07.24	Stuttgart	05.12.-06.12.24	Köln
25.07.-26.07.24	<input type="checkbox"/> Online	05.12.-06.12.24	<input type="checkbox"/> Online
08.08.-09.08.24	Bad Hombg.	12.12.-13.12.24	München
08.08.-09.08.24	Düsseldorf	12.12.-13.12.24	Nürnberg
08.08.-09.08.24	Köln	12.12.-13.12.24	Stuttgart
08.08.-09.08.24	<input type="checkbox"/> Online	19.12.-20.12.24	<input type="checkbox"/> Online
Termin/Kursort		Kurssprache Englisch	
18.04.-19.04.24	Bad Hombg.	22.08.-23.08.24	<input type="checkbox"/> Online
18.04.-19.04.24	<input type="checkbox"/> Online	26.09.-27.09.24	Bad Hombg.
13.06.-14.06.24	<input type="checkbox"/> Online	26.09.-27.09.24	<input type="checkbox"/> Online
20.06.-21.06.24	Bad Hombg.	14.11.-15.11.24	<input type="checkbox"/> Online
20.06.-21.06.24	<input type="checkbox"/> Online	28.11.-29.11.24	Bad Hombg.
01.08.-02.08.24	Bad Hombg.	28.11.-29.11.24	<input type="checkbox"/> Online
01.08.-02.08.24	<input type="checkbox"/> Online		

Unser Trainingsangebot für Sie:



Classroom Training

Das Live-Trainingserlebnis in unseren Training Centern oder bei Ihnen vor Ort.



Online Training

Nehmen Sie online am Kurs teil – ohne Reise- und Hotelaufwände.



Hybrid Training

Classroom & online in einem Kurs – Sie wählen, wie Sie teilnehmen möchten.



Inhouse-Schulungen

Für Ihr Projekt erstellen wir genau passende Trainingskonzepte.



Garantierte Kurstermine

Die ExperTeach Garantietermine geben Ihnen Sicherheit für Ihre Planung.

Auszeichnungen für ExperTeach



ExperTeach AG

Kronenstrasse 11 · 8735 St. Gallenkappel · Telefon: +41 55 420 2591 · Fax: +41 55 420 2592 · info@experteach.ch · www.experteach.ch