

ITIL 4 Create, Deliver & Support (CDS)

In der Schulung erfahren Sie, wie Sie Services effektiv entwickeln, bereitstellen und unterstützen können. Wichtige Value Streams, Praktiken und Prozesse stehen dabei ebenso im Zentrum wie ein tieferes Verständnis für Service-Performance, Service-Qualität und gängige Verbesserungsmethoden. All diese Inhalte erlernen Sie interaktiv und mit hohem Praxisbezug.

Da das ITIL Training den Anforderungen des Official Accreditor von ITIL 4 (AXELOS) entspricht und somit offiziell akkreditiert ist, haben Sie die bestmögliche Vorbereitung auf Prüfung und Praxiseinsatz.

Kursinhalt

- Services effektiv entwickeln, bereitstellen und unterstützen
- Value Streams, Praktiken und Prozesse
- Service-Performance
- Service-Qualität
- gängige Verbesserungsmethoden

Zum Kurs erhalten Sie offiziell akkreditierten Schulungsunterlagen.

Zielgruppe

Dieses Training ist für alle mit ITIL 4 Foundation Zertifikat gedacht, die sich tiefer mit ITIL 4 und deren Practices beschäftigen möchten. Sie können damit eine Zertifizierung innerhalb der Stufe zum ITIL 4 Practice Manager und/oder zum ITIL 4 Managing Professional erreichen.

Voraussetzungen

Voraussetzung für diesen Kurs ist die erfolgreich abgeschlossene ITIL 4 Foundation.

Kursziel

Der erfolgreiche Abschluss der ITIL 4 Create, Deliver & Support Qualifizierung ist eine der Voraussetzungen für das Erreichen der Stufe ITIL 4 Managing Professional, die das praktische und technische Wissen des Kandidaten über den Einsatz erfolgreicher, moderner IT-fähiger Services, Teams und Workflows nachweist. Weiterhin ist die Zertifizierung auch eine Voraussetzung für den ITIL 4 Practice Manager, die das praktische und technische Wissen des Kandidaten über die Umsetzung von ITIL 4 in der Organisation nachweist.

Hinweise zur Prüfung

Die Prüfung ist als "Online Proctoring" Variante verfügbar. Sie absolvieren die Prüfung online zu Ihrem individuell gebuchten Termin. Der dazugehörige Prüfungsvoucher hat eine Gültigkeit von einem Jahr. Zusätzlich zum Prüfungsvoucher ist auch ein dazugehöriges digitales Fachbuch enthalten.

Die ITIL 4 Zertifizierungen sind drei Jahre gültig und müssen vor Ablauf rezertifiziert werden. Bitte beachten Sie dies auch bei den vorausgesetzten Zertifizierungen. Alle weiteren Informationen zur Rezertifizierung einer ITIL 4 Zertifizierung finden Sie in unserem FAQ.

Weiterführende Links

Übersicht ITIL Schulung - Erfahren Sie mehr über das ITIL Schulungskonzept
Übersicht ITIL Zertifizierung - Die einzelnen Zertifizierungslevel im Überblick

Accredited ITIL® 4 Create, Deliver & Support (CDS) training is provided by SERVIEU, accredited by PEOPLECERT.

Dieser Kurs im Web



Alle tagesaktuellen Informationen und Möglichkeiten zur Bestellung finden Sie unter dem folgenden Link:
www.experteach.ch/go/ISCD

Vormerkung

Sie können auf unserer Website einen Platz kostenlos und unverbindlich für 7 Tage reservieren. Dies geht auch telefonisch unter 06074 4868-0.

Training		Preise zzgl. MwSt.	
Termine in Deutschland		3 Tage CHF 2.855,-	
Online Training		3 Tage CHF 2.855,-	
Termin/Kursort		Kursrsprache Deutsch	
15.04.-17.04.24	Köln	26.08.-28.08.24	Düsseldorf
22.04.-24.04.24	<input type="checkbox"/> Online	26.08.-28.08.24	Köln
13.05.-15.05.24	Bad Hombg.	02.09.-04.09.24	Bad Hombg.
13.05.-15.05.24	Düsseldorf	02.09.-04.09.24	Düsseldorf
13.05.-15.05.24	Köln	02.09.-04.09.24	Köln
13.05.-15.05.24	<input type="checkbox"/> Online	02.09.-04.09.24	<input type="checkbox"/> Online
27.05.-29.05.24	<input type="checkbox"/> Online	16.09.-18.09.24	<input type="checkbox"/> Online
03.06.-05.06.24	Bad Hombg.	07.10.-09.10.24	Düsseldorf
03.06.-05.06.24	Düsseldorf	14.10.-16.10.24	Bad Hombg.
03.06.-05.06.24	Köln	14.10.-16.10.24	Köln
03.06.-05.06.24	<input type="checkbox"/> Online	14.10.-16.10.24	<input type="checkbox"/> Online
10.06.-12.06.24	Berlin	21.10.-23.10.24	Berlin
10.06.-12.06.24	Dresden	21.10.-23.10.24	Dresden
10.06.-12.06.24	Hamburg	21.10.-23.10.24	Hamburg
10.06.-12.06.24	Leipzig	21.10.-23.10.24	Leipzig
17.06.-19.06.24	Düsseldorf	28.10.-30.10.24	<input type="checkbox"/> Online
17.06.-19.06.24	Köln	04.11.-06.11.24	Berlin
24.06.-26.06.24	<input type="checkbox"/> Online	04.11.-06.11.24	Dresden
01.07.-03.07.24	Bad Hombg.	04.11.-06.11.24	Hamburg
01.07.-03.07.24	Düsseldorf	04.11.-06.11.24	Leipzig
01.07.-03.07.24	Köln	11.11.-13.11.24	Bad Hombg.
01.07.-03.07.24	<input type="checkbox"/> Online	11.11.-13.11.24	Düsseldorf
08.07.-10.07.24	Berlin	11.11.-13.11.24	Köln
08.07.-10.07.24	Dresden	11.11.-13.11.24	<input type="checkbox"/> Online
08.07.-10.07.24	Hamburg	18.11.-20.11.24	Düsseldorf
08.07.-10.07.24	Leipzig	18.11.-20.11.24	Köln
15.07.-17.07.24	München	02.12.-04.12.24	Bad Hombg.
15.07.-17.07.24	Nürnberg	02.12.-04.12.24	Düsseldorf
15.07.-17.07.24	Stuttgart	02.12.-04.12.24	Köln
22.07.-24.07.24	<input type="checkbox"/> Online	02.12.-04.12.24	<input type="checkbox"/> Online
05.08.-07.08.24	Bad Hombg.	09.12.-11.12.24	München
05.08.-07.08.24	Düsseldorf	09.12.-11.12.24	Nürnberg
05.08.-07.08.24	Köln	09.12.-11.12.24	Stuttgart
05.08.-07.08.24	<input type="checkbox"/> Online	16.12.-18.12.24	<input type="checkbox"/> Online
12.08.-14.08.24	<input type="checkbox"/> Online		
Termin/Kursort		Kursrsprache Englisch	
15.04.-17.04.24	Bad Hombg.	29.07.-31.07.24	<input type="checkbox"/> Online
15.04.-17.04.24	<input type="checkbox"/> Online	19.08.-21.08.24	<input type="checkbox"/> Online
27.05.-29.05.24	<input type="checkbox"/> Online	23.09.-25.09.24	Bad Hombg.
10.06.-12.06.24	<input type="checkbox"/> Online	23.09.-25.09.24	<input type="checkbox"/> Online
17.06.-19.06.24	Bad Hombg.	11.11.-13.11.24	<input type="checkbox"/> Online
17.06.-19.06.24	<input type="checkbox"/> Online	25.11.-27.11.24	Bad Hombg.
29.07.-31.07.24	Bad Hombg.	25.11.-27.11.24	<input type="checkbox"/> Online

Stand 14.04.2024



Unser Trainingsangebot für Sie:



Classroom Training

Das Live-Trainingserlebnis in unseren Training Centern oder bei Ihnen vor Ort.



Online Training

Nehmen Sie online am Kurs teil – ohne Reise- und Hotelaufwände.



Hybrid Training

Classroom & online in einem Kurs – Sie wählen, wie Sie teilnehmen möchten.



Inhouse-Schulungen

Für Ihr Projekt erstellen wir genau passende Trainingskonzepte.



Garantierte Kurstermine

Die ExperTeach Garantietermine geben Ihnen Sicherheit für Ihre Planung.

Auszeichnungen für ExperTeach



ExperTeach AG

Kronenstrasse 11 · 8735 St. Gallenkappel · Telefon: +41 55 420 2591 · Fax: +41 55 420 2592 · info@experteach.ch · www.experteach.ch