

ITIL 4 Create, Deliver & Support (CDS)

In der Schulung erfahren Sie, wie Sie Services effektiv entwickeln, bereitstellen und unterstützen können. Wichtige Value Streams, Praktiken und Prozesse stehen dabei ebenso im Zentrum wie ein tieferes Verständnis für Service-Performance, Service-Qualität und gängige Verbesserungsmethoden. All diese Inhalte erlernen Sie interaktiv und mit hohem Praxisbezug.

Da das ITIL Training den Anforderungen des Official Accreditor von ITIL 4 (AXELOS) entspricht und somit offiziell akkreditiert ist, haben Sie die bestmögliche Vorbereitung auf Prüfung und Praxiseinsatz.

Kursinhalt

- Services effektiv entwickeln, bereitstellen und unterstützen
- Value Streams, Praktiken und Prozesse
- Service-Performance
- Service-Qualität
- gängige Verbesserungsmethoden

Zum Kurs erhalten Sie offiziell akkreditierten Schulungsunterlagen.

Zielgruppe

Dieses Training ist für alle mit ITIL 4 Foundation Zertifikat gedacht, die sich tiefer mit ITIL 4 und deren Practices beschäftigen möchten. Sie können damit eine Zertifizierung innerhalb der Stufe zum ITIL 4 Practice Manager und/oder zum ITIL 4 Managing Professional erreichen.

Voraussetzungen

Voraussetzung für diesen Kurs ist die erfolgreich abgeschlossene ITIL 4 Foundation.

Kursziel

Der erfolgreiche Abschluss der ITIL 4 Create, Deliver & Support Qualifizierung ist eine der Voraussetzungen für das Erreichen der Stufe ITIL 4 Managing Professional, die das praktische und technische Wissen des Kandidaten über den Einsatz erfolgreicher, moderner IT-fähiger Services, Teams und Workflows nachweist. Weiterhin ist die Zertifizierung auch eine Voraussetzung für den ITIL 4 Practice Manager, die das praktische und technische Wissen des Kandidaten über die Umsetzung von ITIL 4 in der Organisation nachweist.

Hinweise zur Prüfung

Die Prüfung ist als "Online Proctoring" Variante verfügbar. Sie absolvieren die Prüfung online zu Ihrem individuell gebuchten Termin. Der dazugehörige Prüfungsvoucher hat eine Gültigkeit von einem Jahr. Zusätzlich zum Prüfungsvoucher ist auch ein dazugehöriges digitales Fachbuch enthalten.

Die ITIL 4 Zertifizierungen sind drei Jahre gültig und müssen vor Ablauf rezertifiziert werden. Bitte beachten Sie dies auch bei den vorausgesetzten Zertifizierungen. Alle weiteren Informationen zur Rezertifizierung einer ITIL 4 Zertifizierung finden Sie in unserem FAQ.

Weiterführende Links

Übersicht ITIL Schulung - Erfahren Sie mehr über das ITIL Schulungskonzept
Übersicht ITIL Zertifizierung - Die einzelnen Zertifizierungslevel im Überblick

Accredited ITIL® 4 Create, Deliver & Support (CDS) training is provided by SERVIEU, accredited by PEOPLECERT.

Dieser Kurs im Web



Alle tagesaktuellen Informationen und Möglichkeiten zur Bestellung finden Sie unter dem folgenden Link: www.experteach.ch/go/ISCD

Vormerkung

Sie können auf unserer Website einen Platz kostenlos und unverbindlich für 7 Tage reservieren. Dies geht auch telefonisch unter 06074 4868-0.

| Training | | Preise zzgl. MwSt. | |
|------------------------|------------|-----------------------|------------|
| Termine in Deutschland | | 3 Tage CHF 2.855,- | |
| Online Training | | 3 Tage CHF 2.855,- | |
| Termin/Kursort | | Kursrsprache Deutsch | |
| 15.04.-17.04.24 | Köln | 26.08.-28.08.24 | Düsseldorf |
| 22.04.-24.04.24 | Online | 26.08.-28.08.24 | Köln |
| 13.05.-15.05.24 | Bad Hombg. | 02.09.-04.09.24 | Bad Hombg. |
| 13.05.-15.05.24 | Düsseldorf | 02.09.-04.09.24 | Düsseldorf |
| 13.05.-15.05.24 | Köln | 02.09.-04.09.24 | Köln |
| 13.05.-15.05.24 | Online | 02.09.-04.09.24 | Online |
| 27.05.-29.05.24 | Online | 16.09.-18.09.24 | Online |
| 03.06.-05.06.24 | Bad Hombg. | 07.10.-09.10.24 | Düsseldorf |
| 03.06.-05.06.24 | Düsseldorf | 14.10.-16.10.24 | Bad Hombg. |
| 03.06.-05.06.24 | Köln | 14.10.-16.10.24 | Köln |
| 03.06.-05.06.24 | Online | 14.10.-16.10.24 | Online |
| 10.06.-12.06.24 | Berlin | 21.10.-23.10.24 | Berlin |
| 10.06.-12.06.24 | Dresden | 21.10.-23.10.24 | Dresden |
| 10.06.-12.06.24 | Hamburg | 21.10.-23.10.24 | Hamburg |
| 10.06.-12.06.24 | Leipzig | 21.10.-23.10.24 | Leipzig |
| 17.06.-19.06.24 | Düsseldorf | 28.10.-30.10.24 | Online |
| 17.06.-19.06.24 | Köln | 04.11.-06.11.24 | Berlin |
| 24.06.-26.06.24 | Online | 04.11.-06.11.24 | Dresden |
| 01.07.-03.07.24 | Bad Hombg. | 04.11.-06.11.24 | Hamburg |
| 01.07.-03.07.24 | Düsseldorf | 04.11.-06.11.24 | Leipzig |
| 01.07.-03.07.24 | Köln | 11.11.-13.11.24 | Bad Hombg. |
| 01.07.-03.07.24 | Online | 11.11.-13.11.24 | Düsseldorf |
| 08.07.-10.07.24 | Berlin | 11.11.-13.11.24 | Köln |
| 08.07.-10.07.24 | Dresden | 11.11.-13.11.24 | Online |
| 08.07.-10.07.24 | Hamburg | 18.11.-20.11.24 | Düsseldorf |
| 08.07.-10.07.24 | Leipzig | 18.11.-20.11.24 | Köln |
| 15.07.-17.07.24 | München | 02.12.-04.12.24 | Bad Hombg. |
| 15.07.-17.07.24 | Nürnberg | 02.12.-04.12.24 | Düsseldorf |
| 15.07.-17.07.24 | Stuttgart | 02.12.-04.12.24 | Köln |
| 22.07.-24.07.24 | Online | 02.12.-04.12.24 | Online |
| 05.08.-07.08.24 | Bad Hombg. | 09.12.-11.12.24 | München |
| 05.08.-07.08.24 | Düsseldorf | 09.12.-11.12.24 | Nürnberg |
| 05.08.-07.08.24 | Köln | 09.12.-11.12.24 | Stuttgart |
| 05.08.-07.08.24 | Online | 16.12.-18.12.24 | Online |
| 12.08.-14.08.24 | Online | | |
| Termin/Kursort | | Kursrsprache Englisch | |
| 15.04.-17.04.24 | Bad Hombg. | 29.07.-31.07.24 | Online |
| 15.04.-17.04.24 | Online | 19.08.-21.08.24 | Online |
| 27.05.-29.05.24 | Online | 23.09.-25.09.24 | Bad Hombg. |
| 10.06.-12.06.24 | Online | 23.09.-25.09.24 | Online |
| 17.06.-19.06.24 | Bad Hombg. | 11.11.-13.11.24 | Online |
| 17.06.-19.06.24 | Online | 25.11.-27.11.24 | Bad Hombg. |
| 29.07.-31.07.24 | Bad Hombg. | 25.11.-27.11.24 | Online |

Stand 14.04.2024



Unser Trainingsangebot für Sie:



Classroom Training

Das Live-Trainingserlebnis in unseren Training Centern oder bei Ihnen vor Ort.



Online Training

Nehmen Sie online am Kurs teil – ohne Reise- und Hotelaufwände.



Hybrid Training

Classroom & online in einem Kurs – Sie wählen, wie Sie teilnehmen möchten.



Inhouse-Schulungen

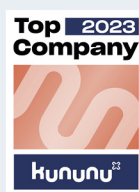
Für Ihr Projekt erstellen wir genau passende Trainingskonzepte.



Garantierte Kurstermine

Die ExperTeach Garantietermine geben Ihnen Sicherheit für Ihre Planung.

Auszeichnungen für ExperTeach



ExperTeach AG

Kronenstrasse 11 · 8735 St. Gallenkappel · Telefon: +41 55 420 2591 · Fax: +41 55 420 2592 · info@experteach.ch · www.experteach.ch