Develop Conversational Agents on Google Cloud

Conversational Agents, Teil von AI Applications, ist eine intelligente, dialogfähige (GUI) Schnittstelle. Conversational Agents verwendet ein KI-Entwicklungssystem mit Zugang zu SDKs und APIs in mehreren Sprachen. In diesem Kurs lernen Sie, wie Sie Conversational Agents nutzen können, um Conversational Agents auf Google Cloud zu entwerfen und zu erstellen.

Kursinhalt
- Einführung in Konversationsagenten
- Einführung in die Gesprächsführung
- Grundlagen der Gestaltung von Lenkrobotern
- Umsetzung des Bot-Designs
- Entitäten
- Parameter
- Ereignisbehandler
- Versionen und Umgebungen
- Prüfung
- Aufgabenerfüllung
- Integrationen
- Webhooks
- Routengruppen
- Entwurfstechniken
- Generatoren und generatives Fallback

Zielgruppe
- Designer
- Entwickler
- Unternehmensanalysten

Voraussetzungen
Eine gewisse Vertrautheit mit einer grafischen Benutzeroberfläche für Conversational Agents wird den Lernprozess erleichtern. Das Verständnis von JSON ist hilfreich.

Kursziel
- Verstehen Sie die verschiedenen Arten von Gesprächen, die mit einem Agenten mit künstlicher Intelligenz (KI) möglich sind.
- Entwurf eines KI-Agenten für einen deterministischen, absichtsbasierten Bereich.
- Verstehen, wie die Anfrage eines Benutzers in eine Aktion und eine Antwort umgesetzt wird.
- Verwenden Sie Webhooks für den Zugriff auf Daten und Produkte, die nicht Teil des Agenten sind.
- Umgang mit Benutzerfehlern und unerwarteten Anfragen.
- Verwenden Sie die grafische Benutzeroberfläche (GUI), um einen Agenten zu entwickeln.
- Erwerb von Kenntnissen über die in der GUI verfügbaren Testwerkzeuge.
- Integrieren Sie einen Chatbot in externe Benutzeroberflächen.
- Integrieren Sie generative KI-Funktionen in Ihren Agenten.

Dieser Kurs im Web
Alle tagesaktuellen Informationen und Möglichkeiten zur Bestellung finden Sie unter dem folgenden Link: www.experteach.ch/go/**GCDC**

Vormerkung
Sie können auf unserer Website einen Platz kostenlos und unverbindlich für 7 Tage reservieren. Dies geht auch telefonisch unter 06074 4868-0.

Garantierte Kurstermine
Für Ihre Planungssicherheit bieten wir stets eine große Auswahl garantierter Kurstermine an.

Ihr Kurs maßgeschneidert
Diesen Kurs können wir für Ihr Projekt exakt an Ihre Anforderungen anpassen.

Training	Preise zzgl. MwSt.
Termine in der Schweiz	**3 Tage**
Online Training	**3 TageCHF 1.755,-**
Termine auf Anfrage	

Stand 25.03.2026

Develop Conversational Agents on Google Cloud

Google Cloud Partner

Google Cloud Platform

ExperTeach

Inhaltsverzeichnis

Develop Conversational Agents on Google Cloud

Einführung in Konversationsagenten
Themen:
Die Ziele von Google für virtuelle Agenten
Produktpakete für virtuelle Agenten
Zielsetzungen:
Beschreiben Sie die Ziele der Entwicklung von virtuellen Agenten und Produktsuiten.
Aktivitäten:
Übung: Erforschung der Benutzeroberfläche von Conversational Agents
Einführung in die Gesprächsführung
Themen:
Konvergente und divergente Ansätze
Strategie der Gesprächsführung
Zielsetzungen:
Verstehen Sie das Design virtueller Agenten.
Grundlagen der Gestaltung von Lenkrobotern
Themen:
Anwendungsfälle
Virtuelle Agenten
Startseiten
Straßen
Seiten
Zielsetzungen:
Entwerfen Sie einen einfachen Lenkungsbot mit Conversational Agents.
Umsetzung des Bot-Designs
Themen:
Überprüfung von Anwendungsfällen
Architektur der Agenten
Erstellen des virtuellen Agenten
Erstellen der Route
Testen der Route
Zielsetzungen:
Erstellen Sie einen Agenten, eine Route, Absichten und Seiten.
Implementieren Sie Routen ohne Parameter.
Verwenden Sie Testmittel für die Prüfung.
Aktivitäten:
Labor: Konversationelle Agenten: Grundlagen der Bot-Erstellung
Entitäten
Themen:
Einführung in Entitäten
System-Entitätstypen
Benutzerdefinierte Entitätstypen
Verwaltung von Entitäten in einem Agenten
Zielsetzungen:
Zugriff auf Entitätsparameter.
Erstellen Sie benutzerdefinierte Entitäten mit regulären Ausdrücken (RegEx).
Erstellen Sie benutzerdefinierte Listeneinheiten.
Verwenden Sie die aktuellen empfohlenen Praktiken für die Erweiterung einer Systementitätsklasse.
Parameter
Themen:
Einführung in die Parameter
Parameter aus Intents
Voreingestellte Parameter
Parameter von Webhooks
Zielsetzungen:
Manipulation von Parametern mit verschiedenen Methoden.
Aktivitäten:
Labor: Konversationelle Agenten: Parameter-Manipulation
Ereignisbehandler
Themen:
Definition von Ereignisbehandlern
Seite, Flow-Event-Handler und Bereichsregeln
Formular-Ereignishandler und Bereichsregeln
Zielsetzungen:
Verstehen der Ereignisbehandler und wie sie in Conversational Agents verwendet werden.
Versionen und Umgebungen
Themen:
Versionsverwaltung in Conversational Agents
Umgebungsmanagement in konversationellen Agenten
Zielsetzungen:
Verwenden Sie Versionstests.
Verwenden Sie Umgebungen für unterschiedliche Zielgruppen.
Aktivitäten:
Labor: Konversationelle Agenten: Umgebungen verwalten
Prüfung
Themen:
Validierung
Veröffentlichung
Simulation
Zielsetzungen:
Für die statische Analyse validieren.
Veröffentlichen zum Vortesten der Benutzerakzeptanztests (UAT).
Simulieren Sie für Unit-Tests.
Aktivitäten:
Übung: Fehlersuche im Agenten mit dem Testagenten
Aufgabenerfüllung
Themen:
Einführung in die Erfüllung
Beispiele für statische Erfüllungen
Zielsetzungen:
Verwenden Sie Text, bedingte und benutzerdefinierte Erfüllungen.
Integrationen
Themen:
Google Messenger
Telefon-Gateway für Konversation
Zielsetzungen:
Konfigurieren Sie Google Messenger und Conversational Phone Gateway.
Webhooks
Themen:
Warum ein Webhook?
Arten von Webhooks
Einrichten eines Erfüllungs-Webhooks
Modifikationen für einen JSON-Antwort-Webhook
Zielsetzungen:
Erkennen Sie die verschiedenen Arten von Webhooks.
Richten Sie einen Webhook mit Erfüllungsantwort ein.
Richten Sie eine Webhook-JSON-Antwort ein.
Routengruppen
Themen:
Einführung in Routengruppen
Verwaltung einer Routengruppe
Zielsetzungen:
Richten Sie eine Verkehrsweggruppe ein.
Richten Sie eine Sitzungswegegruppe ein.
Aktivitäten:
Übung: Konfigurieren einer Routengruppe für Ihren virtuellen Agenten
Entwurfstechniken
Temen:
Das Konzept eines Flusses
Entwürfe für Lenkroboter
Das Konzept der Leitplanken
Gestaltungsprinzip
Zielsetzungen:
Verwenden Sie Flows, um die Entwicklung eines Agenten zu beschleunigen.
Verwenden Sie Leitplanken, um Probleme bei der Gestaltung von Mitteln zu vermeiden.
Generatoren und generatives Fallback
Themen:
Übersicht über die Generatoren
Überblick über den generativen Fallback
Zielsetzungen:
Verwendung von Generatoren und generativem Fallback in virtuellen Agenten.
Aktivitäten:
Labor: Konversationelle Agenten mit generativen Fallbacks

ExperTeach AG
Kronenstrasse 11 · 8735 St. Gallenkappel · Telefon: +41 55 420 2591 · Fax: +41 55 420 2592 · info@experteach.ch · www.experteach.ch