

DTCSM

Cisco Customer Success Manager

Der Kurs vermittelt Ihnen das Vertrauen und die Kompetenz, die Rolle des Customer Success Managers (CSM) erfolgreich auszufüllen und Ihren Kunden dabei zu helfen, den Wert ihrer Lösungen zu realisieren und ihre Geschäftsziele zu erreichen. Der Kurs bietet praxisnahe Übungen anhand von Situationen, die auf realen Anwendungsfällen und Fallstudien basieren. In diesem interaktiven Kurs können Sie Kernaufgaben unter Verwendung von Best-Practice-Tools und -Methoden üben und Sicherheit gewinnen, während Sie gleichzeitig Feedback vom Kursleiter und den anderen Teilnehmern erhalten.

Dieses Training basiert auf dem Konzept des Kundenlebenszyklus und der Optimierung dieses Prozesses, um den Wert für den Kunden zu erhöhen und die Wahrscheinlichkeit zu maximieren, dass Sie seine Loyalität erhalten und seine geschäftlichen Möglichkeiten erneuern oder erweitern. Der Kurs hilft Ihnen bei der Vorbereitung auf die Prüfung 820-605 Cisco® Customer Success Manager (CSM). Durch Bestehen dieser Prüfung erhalten Sie die Cisco Customer Success Manager Specialist-Zertifizierung.

Kursinhalt

- Transition to Subscription Economy
- Engaging the Customer for Success
- Customer Success Management Activities

E-Book Sie erhalten die englischen Original-Unterlagen als Cisco E-Book. Bei der Cisco Digital Learning Version sind die Inhalte der Kursunterlage stattdessen in die Lernoberfläche integriert.

Zielgruppe

- Personen, die sich auf die Cisco Customer Success Manager Specialist-Zertifizierung vorbereiten.
- Personen, die Erfahrung in der Zusammenarbeit mit Kunden haben, um Geschäftsergebnisse durch die Implementierung von Technologie zu bestimmen, zu messen und zu liefern.

Voraussetzungen

Dieser Kurs hat keine formalen Voraussetzungen, aber wir empfehlen Ihnen Folgendes: Erfahrung in der Zusammenarbeit mit Kunden bei der Ermittlung, Messung und Bereitstellung von Geschäftsergebnissen durch den Einsatz von Technologie.

Bearbeitungszeit

ca. 18 Stunden

Dieser Kurs im Web



Alle tagesaktuellen Informationen und Möglichkeiten zur Bestellung finden Sie unter dem folgenden Link: www.experteach.ch/go/DTCSM

Vormerkung

Sie können auf unserer Website einen Platz kostenlos und unverbindlich für 7 Tage reservieren. Dies geht auch telefonisch unter 06074 4868-0.

Garantierte Kurstermine

Für Ihre Planungssicherheit bieten wir stets eine große Auswahl garantierter Kurstermine an.

Ihr Kurs maßgeschneidert

Diesen Kurs können wir für Ihr Projekt exakt an Ihre Anforderungen anpassen.

Cisco Digital Learning & Cisco U.

Die multimodalen Schulungen der Cisco Digital Learning Library beinhalten referentengeführte HD-Videos mit hinterlegtem durchsuchbarem Text und Untertiteln, Übungen, Labs und erklärenden Text sowie Grafiken. Das Angebot stellen wir Ihnen über unser Lernportal myExperTeach zur Verfügung. Der Zugriff auf die Kurse steht ab der Freischaltung für einen Zeitraum von sechs Monaten zur Verfügung. Bei Paketen (Cisco U.) beträgt dieser Zeitraum zwölf Monate.

Cisco Digital Learning & Cisco U. Preise zzgl. MwSt.

6 Monate Freischaltung **CHF 885,-**

Training Preise zzgl. MwSt.

Termin/Kursort	Kursort	Termin/Kursort	Kursort
Termine in Deutschland	3 Tage	CHF 2.855,-	
Termine in Österreich	3 Tage	CHF 2.855,-	
Online Training	3 Tage	CHF 2.855,-	
Termin/Kursort		Kursort	Kursort
26.05.-28.05.25	HY Frankfurt	30.07.-01.08.25	HY Online
26.05.-28.05.25	HY Online	26.11.-28.11.25	HY Online
30.07.-01.08.25	HY Frankfurt	26.11.-28.11.25	HA Wien
Termin/Kursort		Kursort	Kursort
14.04.-16.04.25	ON Online	02.06.-04.06.25	ON Online
21.04.-23.04.25	ON Online	09.06.-11.06.25	ON Online
21.04.-23.04.25	ON Online	23.06.-25.06.25	ON Online
28.04.-30.04.25	ON Online	30.06.-02.07.25	ON Online
05.05.-07.05.25	ON Online	21.07.-23.07.25	ON Online
12.05.-14.05.25	ON Online	28.07.-30.07.25	ON Online
26.05.-28.05.25	ON Online	28.07.-30.07.25	ON Online

Stand 11.03.2025



Unser Trainingsangebot für Sie:



Classroom Training

Das Live-Trainingserlebnis in unseren Training Centern oder bei Ihnen vor Ort.



Online Training

Nehmen Sie online am Kurs teil – ohne Reise- und Hotelaufwände.



Hybrid Training

Classroom & online in einem Kurs – Sie wählen, wie Sie teilnehmen möchten.



Inhouse-Schulungen

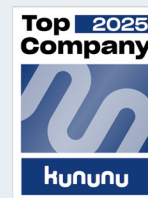
Für Ihr Projekt erstellen wir genau passende Trainingskonzepte.



Garantierte Kurstermine

Die ExperTeach Garantietermine geben Ihnen Sicherheit für Ihre Planung.

Auszeichnungen für ExperTeach



ExperTeach AG

Kronenstrasse 11 · 8735 St. Gallenkappel · Telefon: +41 55 420 2591 · Fax: +41 55 420 2592 · info@experteach.ch · www.experteach.ch