

# Cisco Webex-Administration

## Lizensierung und Einsatz mit dem Control Hub

Mit Webex bietet Cisco eine vollständige Cloud Collaboration Lösung aus der Cloud an. Diese Lösung ist besonders in agilen Arbeitswelten interessant und orientiert sich stark an offenen Standards. Dieser Kurs beginnt bei der technologischen Vorstellung der Webex-Plattform und legt den Fokus auf die administrativen Möglichkeiten des Betriebs. Im weiteren Kursverlauf werden die Einbindungsmöglichkeiten von On-Premises Systemen erarbeitet.

### Kursinhalt

- Übersicht über die Cisco Collaboration Cloud
- Einführung in die Webex App
- Webex Control Hub
- Organisationseinstellungen
- Domain Claim und User Import
- Lizenzierung
- Fehlersuche
- Reporting
- Webex Calling Grundeinstellungen
- Security Aspekte
- Medienströme der Plattformen
- Anforderungen an die Firewall
- Hybrid Services
- Einbindung von Endgeräten

**E-Book** Sie erhalten das ausführliche deutschsprachige Unterlagenpaket von ExperTeach – Print, E-Book und personalisiertes PDF! Bei Online-Teilnahme erhalten Sie das E-Book sowie das personalisierte PDF.

### Zielgruppe

Der Kurs wendet sich an Administratoren, welche klassische Move Add and Change Prozesse der Webex Plattform betreuen. Auch technikinteressierte Entscheider sind in diesem Kurs richtig.

### Voraussetzungen

Es werden keine besonderen Kenntnisse vorausgesetzt.

### Dieser Kurs im Web



Alle tagesaktuellen Informationen und Möglichkeiten zur Bestellung finden Sie unter dem folgenden Link: [www.experteach.ch/go/WETB](http://www.experteach.ch/go/WETB)

### Vormerkung

Sie können auf unserer Website einen Platz kostenlos und unverbindlich für 7 Tage reservieren. Dies geht auch telefonisch unter 06074 4868-0.

### Garantierte Kurstermine

Für Ihre Planungssicherheit bieten wir stets eine große Auswahl garantierter Kurstermine an.

### Ihr Kurs maßgeschneidert

Diesen Kurs können wir für Ihr Projekt exakt an Ihre Anforderungen anpassen.

| Training                      | Preise zzgl. MwSt.         |
|-------------------------------|----------------------------|
| <b>Termine in Deutschland</b> | <b>3 Tage CHF 2.635,-</b>  |
| <b>Termine in Österreich</b>  | <b>3 Tage CHF 2.635,-</b>  |
| <b>Online Training</b>        | <b>3 Tage CHF 2.635,-</b>  |
| <b>Termin/Kursort</b>         | Kurssprache Deutsch        |
| 09.09.-11.09.24  Online       | 02.12.-04.12.24  Frankfurt |
| 09.09.-11.09.24  Wien         | 02.12.-04.12.24  Online    |

Stand 21.04.2024



# Inhaltsverzeichnis

## Cisco Webex-Administration – Lizenzierung und Einsatz mit dem Control Hub

- 1 Moderne Arbeitswelten**
  - 1.1 Veränderte Arbeitswelt
  - 1.2 Webex Suite
  - 1.3 Cisco Workspaces
  - 1.4 Webex Customer Experience
  - 1.5 Webex Plattform
  - 1.6 Customer Journey: Flexible Arbeitsplätze
  - 1.7 Customer Journey: Customer Care
  - 1.8 Cisco Spaces
- 2 Webex Calling**
  - 2.1 Webex Calling
  - 2.2 Webex Calling PSTN
  - 2.3 Leistungsmerkmale
  - 2.4 Webex IP Phones
  - 2.5 Webex Room, Board & Desk
  - 2.6 Dedicated Instance
  - 2.7 Dedicated Instance vs UCM Cloud
- 3 Hybrid Services**
  - 3.1 Hybrid Services
  - 3.2 Management Connector
  - 3.3 Hybrid Media Node
- 4 Webex Meetings**
  - 4.1 Webex Konferenztypen
  - 4.2 Webex Meetings
  - 4.3 Webex Events
  - 4.4 Webex Webinars and Webcast
  - 4.5 Webex Training
  - 4.6 Webex Support
- 5 Webex App**
  - 5.1 Webex App
  - 5.2 Calling Features
  - 5.3 Meeting Features
  - 5.4 Messaging Features
  - 5.5 App Integration
- 6 Cisco Webex Teams Hardware**
  - 6.1 Cisco Phones
  - 6.2 Webex RoomOS
  - 6.3 Microsoft Teams Room for Cisco
  - 6.4 Webex DX 80
  - 6.5 Webex Desk Series
  - 6.6 Webex Room
- 6.7 Webex Board**
- 7 WebEx Control Hub**
  - 7.1 WebEx Control Hub
  - 7.2 Berichte & Analysen
- 8 Cisco Spark Security**
  - 8.1 Iso 27001
  - 8.2 Ende zu Ende Verschlüsselung
  - 8.3 Hybrid Security
- 9 Cisco Webex und Firewalls**
  - 9.1 Webex Cloud Kommunikation
  - 9.2 Webex Services
  - 9.3 Webex Calling Services
  - 9.4 Webex Edge Audio
  - 9.5 Webex Hybrid Services
  - 9.6 Webex Events
- 10 Cisco Flex Plan 3.0**
  - 10.1 Flex Plan 3.0
  - 10.2 Meeting Features
  - 10.3 Webex Calling Features

