

# Cisco CCIE Collaboration Workshop

# Cisco CCIE Collaboration Workshop

Dieser fünftägige Workshop dient zur Vorbereitung auf das CCIE Collaboration Lab-Examen. Er vermittelt den Teilnehmern die Prozesse zur Problemlösung auf Experten-Niveau für den Support komplexer Cisco Collaboration-Technologien und -Topologien. Er besteht zu 50 % aus praktischen Übungen.

## Kursinhalt

- Course Introduction
- Quality of Service
- Voice Applications
- Globalized Call Routing
- Enhanced Location CAC
- Media Resources and Codec Preferences
- SIP URI Dialing and Advanced SIP Deployments
- Intercluster Lookup Service and Global Dial Plan Replication
- Call-Routing Priorities
- Cisco Meeting Server
- Collaboration Edge
- Unified Contact Center Express
- Cisco Unified Border Element

## Praktische Lab Übungen:

- QoS in a Collaborative Environment
- Implement and Troubleshoot Voice Messaging
- Implement and Troubleshoot IM and Presence
- Implement and Troubleshoot Customer Care
- Verify Globalized Call Routing
- Implement Enhanced Location CAC
- Troubleshoot Media Resources
- Implement SIP URI Dialing and SIP Connectivity to Third-Party SIP Call
- Control Domains
- Implement Intercluster Lookup Service and Global Dial Plan Replication
- Verify Call Routing
- Implement Cisco Meeting Server
- Implement Cisco Unified Border Element
- Implement Mobile and Remote Access

## Voraussetzungen

Für die Teilnahme wird das schriftliche Examen zum CCIE Voice oder CCIE Collaboration vorausgesetzt. Es sollte das Wissen und die praktischen Fähigkeiten auf einem Advanced Level zu folgenden Themen vorhanden sein:

- Cisco Unified CM 7.0 or later: Globalized Dial Plan (Plus Dialing)
- Cisco Unified Communications Manager Express: SIP/SCCP Endpoints
- Cisco Unity Connection and Cisco Unity Express: Integration and Call Routing
- Cisco Unified Presence: Cisco Unified CM Integration, Soft phone/Desk phone modes
- Cisco Unified Contact Center Express: ACD, Cisco Unified CM integration and basic scripting
- Cisco Voice Gateways: Dial Peers, PRI, Digit manipulation

## Dieser Kurs im Web



Alle tagesaktuellen Informationen und Möglichkeiten zur Bestellung finden Sie unter dem folgenden Link: [www.expertech.ch/go/CCIEC](http://www.expertech.ch/go/CCIEC)

## Vormerkung

Sie können auf unserer Website einen Platz kostenlos und unverbindlich für 7 Tage reservieren. Dies geht auch telefonisch unter 06074 4868-0.

## Garantierte Kurstermine

Für Ihre Planungssicherheit bieten wir stets eine große Auswahl garantierter Kurstermine an.

## Ihr Kurs maßgeschneidert

Diesen Kurs können wir für Ihr Projekt exakt an Ihre Anforderungen anpassen.

Training	Preise zzgl. MwSt.
Termine in der Schweiz	5 Tage
Online Training	5 Tage CHF 4.395,-
Termine auf Anfrage	

Stand 07.05.2024



## Unser Trainingsangebot für Sie:



### Classroom Training

Das Live-Trainingserlebnis in unseren Training Centern oder bei Ihnen vor Ort.



### Online Training

Nehmen Sie online am Kurs teil – ohne Reise- und Hotelaufwände.



### Hybrid Training

Classroom & online in einem Kurs – Sie wählen, wie Sie teilnehmen möchten.



### Inhouse-Schulungen

Für Ihr Projekt erstellen wir genau passende Trainingskonzepte.



### Garantierte Kurstermine

Die ExperTeach Garantietermine geben Ihnen Sicherheit für Ihre Planung.

## Auszeichnungen für ExperTeach



### ExperTeach AG

Kronenstrasse 11 · 8735 St. Gallenkappel · Telefon: +41 55 420 2591 · Fax: +41 55 420 2592 · info@experteach.ch · www.experteach.ch