

CLWXCALL

The Essentials of Webex Calling

Die Schulung **Essentials of Webex Calling (CLWXCALL)** führt Sie durch die komplette Einrichtung von Webex Calling, von der Erstinstallation von Webex Control Hub und dem Hinzufügen von Benutzern bis hin zur Konfiguration der Webex Calling-Funktionen über ein bestehendes lokales Cisco Unified Communications Manager (CUCM) und Cisco Unified Border Element (CUBE) Public Switch Telephone Network (PSTN) Setup.

Kursinhalt

- Introduce the components that make up the Webex solution, including Webex Meetings, Webex Messaging, and Webex Calling
- Introduce the components that make up Webex Calling Control Hub, including analytics, troubleshooting, and reporting
- Introduce the Management feature of Webex Control Hub, including how to set it up for a business
- Introduce the Services section of the Webex Control Hub, including the Webex Services, Cloud-Connected Unified Communications Services, and Hybrid Services
- Identify the methods available to add users to the Webex Control Hub
- Explain Cisco IP Phone software registration with Webex Control Hub, eligible devices, and provisioning methods
- Explain how an administrator can configure calling features from the Webex Control Hub that will affect the organization
- Understand how users or administrators can configure calling features either from the Webex Control Hub or from their personal user portal
- Introduce the three different methods available to bring PSTN calling capabilities into the Webex calling solution
- Identify the different types of Cisco routers, as well as third-party routers, that can support the local gateway in a premises-based PSTN deployment
- Describe different deployment scenarios using the local gateway in a premises-based PSTN Webex Calling solution
- Understand how the high-availability solution within Cisco routers can be used in a Webex Calling deployment to offer failover for the local gateway and the Cisco Unified Border Element
- Configure the Webex Control Hub to support Webex Calling in a premises-based PSTN deployment
- Configure Cisco Unified Border Element and local gateway settings on a Cisco router to support Webex Calling using a premises-based PSTN deployment
- Describe different methods that can be used to troubleshoot setup issues and media issues when configuring Webex Calling using the premises-based PSTN deployment

E-Book Sie erhalten die englischen Original-Unterlagen als Cisco E-Book.

Zielgruppe

- Collaboration Engineers
- Collaboration Administrators

Voraussetzungen

Für diese Schulung gibt es keine Voraussetzungen. Es wird jedoch empfohlen, dass Sie über folgende Kenntnisse und Fähigkeiten verfügen, bevor Sie an dieser Schulung teilnehmen:

- Ein grundlegendes Verständnis von Unified Communications
- Ein grundlegendes Verständnis von Cloud-basierten Unified Communications-Lösungen

Diese Kenntnisse können in den folgenden Kursen von Cisco erworben werden:

- Understanding Cisco Collaboration Foundations (CLFNDU)
- Implementing and Operating Cisco Collaboration Core Technologies (CLCOR)

Kursziel

- Sie erhalten ein Verständnis für die Webex-Lösungen, einschließlich Webex Meetings, Webex Messaging und Webex Calling
- Lernen Sie, wie Sie die Funktionen des Webex Control Hub konfigurieren und verwalten

Dieser Kurs im Web



Alle tagesaktuellen Informationen und Möglichkeiten zur Bestellung finden Sie unter dem folgenden Link: www.experteach.ch/go/CLWX

Vormerkung

Sie können auf unserer Website einen Platz kostenlos und unverbindlich für 7 Tage reservieren. Dies geht auch telefonisch unter 06074 4868-0.

Garantierte Kurstermine

Für Ihre Planungssicherheit bieten wir stets eine große Auswahl garantierter Kurstermine an.

Ihr Kurs maßgeschneidert

Diesen Kurs können wir für Ihr Projekt exakt an Ihre Anforderungen anpassen.

Training	Preise zzgl. MwSt.	
Termine in Deutschland	3 Tage CHF 2.635,-	
Online Training	3 Tage CHF 2.635,-	
Termin/Kursort	Kursprache Deutsch 	
11.06.-13.06.25 Frankfurt	10.12.-12.12.25 Frankfurt	
15.09.-17.09.25 Frankfurt		

Stand 07.05.2025

CLWXCALL



Inhaltsverzeichnis

CLWXCALL – The Essentials of Webex Calling

Course Outline

1. Webex Overview
2. Webex Control Hub Overview and Monitoring
3. Webex Control Hub Management
4. Webex Control Hub Services
5. Methods to Add Users to Webex Control Hub
6. Methods to Add Devices to Webex Control Hub
7. Admin-Configurable Webex Calling Features
8. User-Configurable Webex Calling Features
9. Webex Calling Public Switched Telephone Network Options
10. Routers Supporting Local Gateway
11. Deployment Scenarios for Local Gateways
12. Local Gateway and Cisco Unified Border Element with High Availability
13. Control Hub Settings for Webex Calling
14. Router Settings for Webex Calling
15. Webex Calling Troubleshooting

5. Configure High Availability on Cisco Routers
6. Configure Webex Control Hub for Webex Calling
7. Configure Local Gateway for Webex Calling
8. Troubleshooting Issues with Webex Calling

Lab Outline

1. Set Up Webex Control Hub
2. Add Users to Webex Control Hub
3. Configure Admin-Configurable Webex Calling Features
4. Configure User-Configurable Webex Calling Features



ExperTeach AG

Kronenstrasse 11 · 8735 St. Gallenkappel · Telefon: +41 55 420 2591 · Fax: +41 55 420 2592 · info@experteach.ch · www.experteach.ch