

Der Kurs vermittelt Ihnen, wie Sie eine Cisco® Packaged Contact Center Enterprise (PCCE)-Lösung aufbauen und implementieren, einschließlich der fortgeschrittenen Integration von externen Daten, Single Sign-On (SSO) und Prozessdetails für die Contact Center Enterprise (CCE)-Lösung mit Beispielen für die verschiedenen Bereitstellungsmodelle. Dieser Integrationsprozess ermöglicht es Unternehmen und Organisationen, ihren Kunden ein vernetztes digitales Erlebnis mit kontinuierlichen und funktionsreichen Journeys zu bieten, und zwar über Zeit und Kanäle hinweg. In diesem Kurs lernen Sie, die CCE-Lösung zu installieren und Solution Tier 2-3 Support zu leisten. Der Schwerpunkt liegt auf dem Day-1-Support für eine neue CCE-Bereitstellung.

Kursinhalt

- Planning a Cisco Packaged Contact Center Enterprise Deployment
- Staging a Packaged CCE Deployment
- Preparing CCE Software for Installation
- Administering Security Certificates
- Introducing the Packaged CCE Integration Wizard
- Adding a Site to Packaged CCE
- Integrating Cisco Unified Intelligence Center, LiveData, and Cisco Finesse
- Personalizing the Packaged CCE Dial Plan
- Configuring to Validate Deployment
- Scripting for Packaged Contact Center Enterprise
- Configuring Single Sign-On

E-Book Sie erhalten die englischen Original-Unterlagen als Cisco E-Book.

Zielgruppe

- Deployment Engineer
- Sales Engineer

Voraussetzungen

Um von diesem Kurs in vollem Umfang profitieren zu können, sollten Sie über die folgenden Kenntnisse verfügen:

- Fortgeschrittene Kenntnisse über Computernetzwerkkomponenten: Windows A/D, SQL Server und Komponenten
- Verständnis von IP-Netzwerken
- Ausgeprägtes Verständnis der Funktionen von Cisco Packaged Contact Center Enterprise
- Fortgeschrittene Erfahrung in der Verwaltung von Cisco Packaged Contact Center Enterprise
- Arbeitskenntnisse in Unified Communications Manager und Voice Gateways

Empfohlene Cisco-Kurse, die Ihnen helfen können, diese Voraussetzungen zu erfüllen:

- Administering Cisco Contact Center Enterprise (CCEA)
- Administering Advanced Cisco Contact Center Enterprise (CCEAA)
- Understanding Cisco Contact Center Enterprise Foundations (CCEF)
- Understanding Cisco Collaboration Foundations (CLFNDU)
- Implementing and Administering Cisco Solutions (CCNA®)

Dieser Kurs im Web



Alle tagesaktuellen Informationen und Möglichkeiten zur Bestellung finden Sie unter dem folgenden Link: www.experteach.ch/go/CCEI

Vormerkung

Sie können auf unserer Website einen Platz kostenlos und unverbindlich für 7 Tage reservieren. Dies geht auch telefonisch unter 06074 4868-0.

Garantierte Kurstermine

Für Ihre Planungssicherheit bieten wir stets eine große Auswahl garantierter Kurstermine an.

Ihr Kurs maßgeschneidert

Diesen Kurs können wir für Ihr Projekt exakt an Ihre Anforderungen anpassen.

Training	Preise zzgl. MwSt.
Termine in der Schweiz	3 Tage
Online Training	3 Tage CHF 3.515,-
Termine auf Anfrage	



Unser Trainingsangebot für Sie:



Classroom Training

Das Live-Trainingserlebnis in unseren Training Centern oder bei Ihnen vor Ort.



Online Training

Nehmen Sie online am Kurs teil – ohne Reise- und Hotelaufwände.



Hybrid Training

Classroom & online in einem Kurs – Sie wählen, wie Sie teilnehmen möchten.



Inhouse-Schulungen

Für Ihr Projekt erstellen wir genau passende Trainingskonzepte.



Garantierte Kurstermine

Die ExperTeach Garantietermine geben Ihnen Sicherheit für Ihre Planung.

Auszeichnungen für ExperTeach



ExperTeach AG

Kronenstrasse 11 · 8735 St. Gallenkappel · Telefon: +41 55 420 2591 · Fax: +41 55 420 2592 · info@experteach.ch · www.experteach.ch