

Atos Unify OpenScape Xpressions Workshop XPRWS

In diesem Workshop erlernen Sie die Installation und Inbetriebnahme des OpenScape Xpressions Voice/Unified Messaging Servers, sowie die für die Administration und Wartung notwendigen Maßnahmen. Ihr Wissen wird durch praktische und kundenorientierte Übungen an Testscenarien gefestigt.

Kursinhalt

- OpenScape Xpressions V7 Systemarchitektur
- Leistungsmerkmale
- Installation und Update des Systems
- Xpressions- Monitor
- IP-Anbindung der Telefonanlage
- Konfiguration für Phonemail
- Voicemail-Profil
- MWI/Benachrichtigung
- LDAP Anbindung für Benutzerkonfiguration
- FaxG3/4, SMS, und Mail-Boxen
- SMTP-Anbindung an Exchange Server
- Mail to Fax, Fax to Mail Konfiguration
- Druckereinbindung (PrintApI)
- Application Builder
- Text to Speech
- Datenbank Anbindung
- CTI Einrichtung und Konfiguration
- Web Assistant - System- und Benutzeradministration
- Web Assistant - für den Benutzer
- benutzerspezifische Willkommensansagen und Zeitprofile
- allgemeine Mailboxeinstellungen
- Web-Client Funktionen
- Zentrale Systemeinstellungen MTA
- Easy-Backup
- Nutzen von Systemtools
- Fehlereingrenzung und Trace Möglichkeiten

Jeder Teilnehmer erhält Unterlagen von Unify.

Zielgruppe

- Servicepersonal
- Administratoren

Voraussetzungen

- Kenntnisse zu Atos Unify TK-Systeme (z. B. OpenScape Business, OpenScape 4000 oder OpenScape Voice)
- Windows Server Kenntnisse
- Grundlagen Netzwerktechnik

Kursablauf bei Online-Schulung:

Ein Kurstag besteht jeweils aus einem Teil Präsentation vormittags (8:30 bis 12:30 Uhr mit kurzen Pausen) und einem Teil Praxis nachmittags (ab 13:00 Uhr). Sie erhalten vor dem Kurs Hardware zugeschickt, die Sie nach dem Kurs wieder zurückschicken müssen. Ein Rücksendeschein liegt mit bei. Wird die Hardware nicht zeitnah zurückgesendet, wird eine Kostenpauschale in Höhe von 500,- € berechnet. Es handelt sich um einen VPN Router, zwei IP-Telefone und einen Mini-PoE-Switch sowie benötigte LAN-Kabel. Damit wird gewährleistet, dass Sie alle Leistungsmerkmale praktisch nachstellen können, wie sie es auch von einem Präsenz-Kurs her kennen. Um an der Onlineschulung teilnehmen zu können, sollten sie einen ruhigen Arbeitsplatz haben, an dem ein Internetanschluss über LAN-Kabel besteht. Zudem benötigen Sie einen PC mit einem Remote-Desktop Client und ein Headset. Es besteht auch die Möglichkeit, dass 2 oder 3 Teilnehmer gemeinsam an einer Lokation an der Schulung teilnehmen. In diesem Falle erhalten Sie nur ein Hardware-Paket und arbeiten zusammen an einem Server.

Dieser Kurs im Web



Alle tagesaktuellen Informationen und Möglichkeiten zur Bestellung finden Sie unter dem folgenden Link: www.experteach.ch/go/OPRW

Vormerkung

Sie können auf unserer Website einen Platz kostenlos und unverbindlich für 7 Tage reservieren. Dies geht auch telefonisch unter 06074 4868-0.

Garantierte Kurstermine

Für Ihre Planungssicherheit bieten wir stets eine große Auswahl garantierter Kurstermine an.

Ihr Kurs maßgeschneidert

Diesen Kurs können wir für Ihr Projekt exakt an Ihre Anforderungen anpassen.

| Training | Preise zzgl. MwSt. |
|-------------------------------|---------------------------|
| Termine in Deutschland | 4 Tage CHF 2.640,- |
| Online Training | 4 Tage CHF 2.640,- |
| Termin/Kursort | Kurssprache Deutsch |
| 05.11.-08.11.24 Paderborn | |

Stand 24.03.2024



Unser Trainingsangebot für Sie:



Classroom Training

Das Live-Trainingserlebnis in unseren Training Centern oder bei Ihnen vor Ort.



Online Training

Nehmen Sie online am Kurs teil – ohne Reise- und Hotelaufwände.



Hybrid Training

Classroom & online in einem Kurs – Sie wählen, wie Sie teilnehmen möchten.



Inhouse-Schulungen

Für Ihr Projekt erstellen wir genau passende Trainingskonzepte.



Garantierte Kurstermine

Die ExperTeach Garantietermine geben Ihnen Sicherheit für Ihre Planung.

Auszeichnungen für ExperTeach



ExperTeach AG

Kronenstrasse 11 · 8735 St. Gallenkappel · Telefon: +41 55 420 2591 · Fax: +41 55 420 2592 · info@experteach.ch · www.experteach.ch