

Sehr geehrte/r Dr. Mustermann,

in dieser Newsletter-Ausgabe lesen Sie über:

- Rollenspezifische KI-Kurse & Zertifizierungen
- Was ist Site Reliability Engineering?
- Kompakte Kurse zu IT Governance und EU-Regulatorik – NIS2 und DORA in der Praxis
- Neue Cisco Wireless Zertifizierungen
- Neu: Cisco DCAIE Kurs – AI Solutions on Cisco Infrastructure Essentials
- ITIL Version 5 ist da!
- Microsoft Dynamics 365 – neue Kurse
- Extreme Networks Trainingswoche im März



## Rollenspezifische KI-Kurse & Zertifizierungen

Die KI-Welt verändert sich mit großem Tempo. Um den aktuellen Anforderungen Rechnung zu tragen, haben wir unser Portfolio an KI-Kursen vollständig überarbeitet. Sie finden nun spezielle Curricula für die folgenden Tätigkeitsschwerpunkte in unserem Angebot:

- KI für Programmierer
- LLM Engineering
- KI-Management
- Machine Learning
- ISO 42001
- KI für Anwender

Damit Sie die neu erworbenen Kenntnisse auch unter Beweis stellen können, bieten wir Ihnen passend zu diesen Curricula auch die folgenden neuen Zertifizierungen an:

- LLM Engineer
- KI-Manager
- ML Engineer

Jetzt mehr erfahren!



## Was ist Site Reliability Engineering?

Site Reliability Engineering (SRE) verbindet Entwicklung und Betrieb, um zuverlässige und stabile Systeme sicherzustellen. Es nutzt Automatisierung, Monitoring und klare Serviceziele, um Ausfälle messbar zu reduzieren. Unternehmen brauchen SRE, um bei wachsender Systemkomplexität eine hohe Verfügbarkeit zu gewährleisten.

In unserem Kurs **Site Reliability Engineering & Observability** lernen Sie alles über Design und Betrieb resilienter Systeme!

[Mehr zum Kurs erfahren!](#)

Lesen Sie mehr zum Thema in unserem Blog-Artikel **Was ist Site Reliability Engineering?**

[Blog-Artikel jetzt lesen!](#)



## Kompakte Kurse zu IT Governance und EU-Regulatorik NIS2 und DORA in der Praxis

Mit den Kursen **IT Governance – Security ins Geschäftsmodell einbinden** und **NIS2 und DORA – Sicherheits-Regulativen in der EU** bieten wir aktuelles Praxiswissen für Entscheider sowie Verantwortliche in IT, Governance und Compliance. Beide Trainings verbinden fundiertes Hintergrundwissen mit konkreten Handlungsempfehlungen und direkter Praxistauglichkeit.

Im IT-Governance-Kurs zeigen wir, wie Informationssicherheit strategisch im Geschäftsmodell verankert und wirksam gesteuert wird.

[IT Governance – mehr erfahren!](#)

In der Schulung zu NIS2 und DORA vermitteln wir die Anforderungen der neuen EU-Regularien und unterstützen bei der strukturierten Umsetzung im Unternehmen.

[NIS2 und DORA – mehr erfahren!](#)



## Neue Cisco Wireless Zertifizierungen Im Professional- und Expert-Level

Mit Wirkung zum 19. März 2026 wird Cisco die CCNP Wireless-Zertifizierung einführen und die CCIE Enterprise Wireless-Zertifizierung aktualisieren, die in CCIE Wireless-Zertifizierung umbenannt und erweitert wird. Die praktische Prüfung für die CCIE Wireless-Zertifizierung wird ebenfalls auf Version 1.1 aktualisiert.

Alles Wichtige zu diesen Neuerungen finden Sie in unserem Blog-Artikel.

[Jetzt mehr erfahren!](#)



## Neu: Cisco DCAIE Kurs AI Solutions on Cisco Infrastructure Essentials

Die Schulung „AI Solutions on Cisco Infrastructure Essentials (DCAIE)“ behandelt die Grundlagen der Bereitstellung, Migration und des Betriebs von KI-Lösungen auf der Cisco Data Center-Infrastruktur. Sie lernen wichtige KI-Workloads und -Elemente sowie grundlegende Architektur-, Design- und Sicherheitspraktiken kennen, die für die erfolgreiche Bereitstellung und Wartung von KI-Lösungen auf der Cisco-Infrastruktur entscheidend sind.

Termine bieten wir Ihnen bereits ab Mai 2026 an!

[Jetzt mehr erfahren!](#)



## ITIL Version 5 ist da!

Vor kurzem kam die neue Version ITIL 5 heraus. ITIL Version 5 entwickelt das etablierte Framework konsequent weiter, indem es einen ganzheitlichen Digital Product & Service Lifecycle in den Mittelpunkt stellt, Customer und Employee Experience stärker integriert und einen AI-nativen Ansatz für Governance und verantwortungsvollen KI-Einsatz verfolgt.

Gleichzeitig ist es praxisnäher, stärker auf messbare Ergebnisse ausgerichtet und bietet mit einem neu strukturierten Qualifizierungsschema klare Lernpfade bis hin zur höchsten Stufe, dem ITIL Master.

Zu ITIL Version 5 bieten wir Ihnen umfassende Informationen auf unserer Website an:

- [Übersichtsseite zu ITIL Version 5 Schulungen](#)
- [ITIL Zertifizierung \(ITIL Version 5\)](#)
- [FAQ zu ITIL Version 5](#)

[Alle Kurse zum IT Service Management ansehen!](#)

---



## Microsoft Dynamics 365 – neue Kurse

### **AB-6002 – Introduction to Finance in Dynamics 365**

Gewinnen Sie eine solide Grundlage in Microsoft Dynamics 365 Finance, einschließlich ERP-Grundlagen, Navigation, Sicherheit und freigegebenen Features. Erkunden Sie erweiterte Tools wie Copilot-Automatisierung, KI-Prognose und intelligente Sammlungen.

[Jetzt mehr erfahren!](#)

### **AB-6004 – Introduction to Service in Dynamics 365**

In diesem Kurs erfahren Sie, wie Sie Geschäftsprozesse mithilfe von Dynamics 365-Kundenbindungs-Apps verbessern und automatisieren und gleichzeitig systemeigene Verbindungen mit Microsoft 365 integrieren. Außerdem lernen Sie, Kunden effizient durch KI-gesteuerte Dynamics 365 Customer Service zu unterstützen, die Kundenerfahrung mit DER KI-ersten Omnichannel-Kommunikation im Dynamics 365 Contact Center zu verbessern und die Erste-Zeit-Auflösungsraten für Mitarbeiter vor Ort mithilfe von KI-gesteuerter Dynamics 365 Field Service zu steigern.

[Jetzt mehr erfahren!](#)

---



## Extreme Networks Trainingswoche im März

Im März bieten wir zwei direkt aufeinanderfolgende Trainings zu Extreme Networks Fabric Connect an:

### Extreme Fabric – Advanced Configuration

23. – 24. März

Wir vertiefen Advanced Features wie Distributed Virtual Routing, Fabric Extend, Routing und QoS – mit hohem Praxisanteil.

### Extreme Fabric – Troubleshooting

25. – 26. März

In diesem Kurs zeigen wir, wie sich Fehler in Fabric-Umgebungen systematisch analysieren und mit VOSS-Tools effizient beheben lassen.

Beide Termine lassen sich ideal kombinieren, um Fabric-Know-how gezielt auszubauen und direkt in der Praxis anzuwenden. Melden Sie sich am besten gleich an!

[Extreme Networks Kurse jetzt ansehen!](#)

---

Haben Sie Fragen zu den Newsletter-Themen oder möchten Sie uns ein Feedback zukommen lassen? Dann nutzen Sie bitte den Button *Fragen & Feedback*.

[Fragen & Feedback!](#)

Freundliche Grüße  
Ihr ExperTeach Team

---



ExperTeach AG  
Kronenstrasse 11  
8735 St. Gallenkappel  
Schweiz

Telefon: +41 55 4 20 25 91  
Telefax: +41 55 4 20 25 92  
Sitz: St. Gallenkappel  
www.experteach.ch

Handelsregister des  
Kantons St. Gallen  
Firmennummer CHE-108.428.603  
Geschäftsführer:  
Dietmar Möller



Möchten Sie keine weiteren Newsletter von uns erhalten? Bitte hier [abmelden](#).