

Teams Enterprise Voice Konfiguration

Direct Routing, Enterprise Voice und Konferenzen

Microsoft Teams ist in vielen Unternehmen nicht mehr wegzudenken und viele stehen dabei vor der nächsten Herausforderung: Teams soll an die eigene Telefonanlage angebunden werden oder sie gar ablösen. In diesem praxisnahen Kurs wird eine Microsoft Teams Umgebung eingerichtet und mittels Direct Routing mit einem Amtszugang versehen. Die Teilnehmer erlernen wie ein E-SBC angebunden wird, Teilnehmer angelegt werden, sowie die Verteilung von Rufnummern und das Telefonie-Routing. Ein besonderer Fokus liegt dabei auf der Rufnummernaufbereitung mittels RegEx und der Berechtigungsvergabe in Microsoft Teams. Die Bereitstellung von Funktionen wie Anrufwarteschleifen und automatischen Telefonzentralen, sowie die Betrachtung moderner Features wie dem KI-gestützten Produktivitätstool Microsoft Copilot oder dem Live Capturing runden den Kurs inhaltlich ab. Sämtliche Inhalte werden in umfangreichen Praxisbezogenen Laborübungen umgesetzt und vertieft.

Kursinhalt

- Voraussetzung für Direct Routing
- Anbindung des E-SBCs
- Medienaushandlung mit und ohne Media Bypass
- Aktivierung von Enterprise Voice
- Teams Policies
- Routing-Entscheidungen und Rufnummern-Manipulation
- Tutorial: RegEx
- Audiokonferenzen
- Anrufen mit anderen Identitäten (CLIP)
- Bereitstellen von Call Queues und Auto Attendants
- Konfigurieren von Leistungsmerkmalen wie Busy on Busy, Call Park, Delegation (Chef/Sec), etc.
- Rufnummernübertragung (From, PAI, History-Info, Privacy)

E-Book Das ausführliche deutschsprachige digitale Unterlagenpaket, bestehend aus PDF und E-Book, ist im Kurspreis enthalten.

Zielgruppe

Dieser Kurs richtet sich an Administratoren, welcher beabsichtigen Microsoft Teams mit der Amtstelefonie zu verbinden und die Leistungsmerkmale und Funktionen im Rahmen der Telefonie zu konfigurieren.

Voraussetzungen

Die Teilnehmer sollten darüber informiert sein, wie konzeptionell eine Amtsanbindung von Microsoft Teams hergestellt werden kann. Um die benötigten Kenntnisse zu erlangen, eignet sich der Kurs Teams und E-SBC Design.

Dieser Kurs im Web



Alle tagesaktuellen Informationen und Möglichkeiten zur Bestellung finden Sie unter dem folgenden Link: www.experteach.at/go/MSTA

Vormerkung

Sie können auf unserer Website einen Platz kostenlos und unverbindlich für 7 Tage reservieren. Dies geht auch telefonisch unter 06074 4868-0.

Garantierte Kurstermine

Für Ihre Planungssicherheit bieten wir stets eine große Auswahl garantierter Kurstermine an.

Ihr Kurs maßgeschneidert

Diesen Kurs können wir für Ihr Projekt exakt an Ihre Anforderungen anpassen.

Training		Preise zzgl. MwSt.	
Termine in Deutschland	5 Tage	€ 2.995,-	
Online Training	5 Tage	€ 2.995,-	
Termin/Kursort	Kurssprache Deutsch		
07.07.-11.07.25	Frankfurt	01.09.-05.09.25	Online
07.07.-11.07.25	Online	27.10.-31.10.25	Frankfurt
01.09.-05.09.25	Frankfurt	27.10.-31.10.25	Online

Stand 30.04.2025

Inhaltsverzeichnis

Teams Enterprise Voice Konfiguration – Direct Routing, Enterprise Voice und Konferenzen

1 Voraussetzungen für Direct Routing	4.3.1 Teams Calling Policy	7.6.2 Einwahlbenutzern das Umgehen des Wartebereichs gestatten
1.1 Einleitung und Historie	4.3.2 Online Voicemail Policy	7.6.3 Anmeldung via PIN
1.2 Domäne	4.3.3 Übung: Richtlinien zuweisen [optional]	7.6.4 Einwahlbenutzer können die erste Person in der Besprechung sein
1.2.1 Domäne hinzufügen		7.7 User Experience
1.2.2 User Lizenzen	5 Telefonie Routing	7.7.1 PIN zurücksetzen
1.2.3 Lizenzen erwerben	5.1 Ausgehende Anrufe	7.7.2 Konferenz-Einladung
1.3 Benutzer	5.1.1 Wahl der Rufnummer	7.7.3 Teilnehmer hinzufügen
1.3.1 Benutzer anlegen	5.1.2 Rufnummern-Manipulation	7.7.4 Übung: Einwahlkonferenzen
1.3.2 Benutzer lizenzieren	5.1.3 Reverse Number Lookup	7.8 On-Network Conferencing
1.3.3 Benutzer Apps	5.1.4 Routing	
1.3.4 Übung: Benutzer anlegen	5.1.5 Anrufberechtigungen	8 Warteschlangen und Telefonzentralen
1.3.5 Voicemail	5.1.6 Fehlende Berechtigungen	8.1 Anrufverteilung und Rufnummernübertragung
1.4 Direct Routing	5.2 Konfiguration	8.1.1 Anrufverteilung
1.4.1 Anbindung an die TK-Anlage	5.2.1 Online Voice Routing Policy	8.1.2 CLIP
1.4.2 Vorbereitung	5.2.2 Online PSTN Usage	8.2 Ressourcenkonto
1.5 Firewall-Einstellungen	5.2.3 Online Voice Route	8.2.1 Rufnummer zuweisen
1.6 Verschlüsselung	5.2.4 Benutzer	8.2.2 Anrufberechtigung erteilen
1.6.1 Root Zertifikat importieren	5.2.5 Übung: Anrufberechtigung erteilen	8.3 Calling Line Identity
1.6.2 Mutual Authentication (Teams)	5.3 Reguläre Ausdrücke	8.3.1 Konfiguration
1.6.3 Zertifikat beantragen	5.3.1 Grundlagen	8.4 Call Queue
1.6.4 Zertifikat einspielen	5.3.2 Quantifizierer	8.4.1 Ressourcenkonto zuordnen
1.6.5 Übung: E-SBC	5.3.3 Sonderausdrücke und Klammern	8.4.2 Begrüßung und Wartemusik
	5.3.4 Zusammenfassung	8.4.3 Agenten hinzufügen
2 E-SBC Anbindung	5.4 Routing-Berechtigungen	8.4.4 Routing-Methode
2.1 Online PSTN Gateway	5.4.1 Mobilfunk	8.4.5 Überlauf und Überschreitung
2.2 SIP-Signalisierungsport	5.4.2 Service	8.4.6 Verwaltung durch Nutzer
2.3 SIP-Optionen senden	5.4.3 National	8.4.7 User Experience
2.3.1 Format des Options Ping	5.4.4 Notruf	8.4.8 Übung: Call Queue
2.4 PAI-Header weiterleiten	5.4.5 Intern	8.5 Shared Voicemail
2.5 Anrufweiterleitungsverlauf	5.4.6 International	8.5.1 Übung: Shared Voicemail [optional]
2.6 Failover-Antwortcodes	5.4.7 Berechtigungsklassen	8.6 Auto Attendant
2.7 Failoverzeit	5.4.8 Übung: Berechtigungsklassen	8.6.1 Grundeinstellungen
2.8 Kapazität für gleichzeitige Anrufe	5.5 Wahl der Route	8.6.2 Begrüßung und Menü
2.9 Media Bypass	5.5.1 Backup Routen	8.6.3 Geschäftszeiten
2.10 Mediendatenverkehr	5.5.2 Least Cost Routing	8.6.4 Feiertage
2.11 Weitere Einstellungen	5.5.3 Lastenausgleich und Verfügbarkeit	8.6.5 Verzeichnissuche einschränken
2.12 Übung: Online PSTN Gateway anlegen	5.5.4 Zuweisungen	8.6.6 Ressourcenkonto
	5.5.5 Zusammenfassung	8.6.7 Übung: Auto Attendant
3 Eingehende Telefonie	6 Wählplan	9 Leistungsmerkmale
3.1 Routing eingehender Anrufe	6.1 Aufgabe des Dial Plan	9.1 Delegate
3.1.1 PSTNHUB	6.1.1 Service & Tenant Dial Plan	9.1.1 Stellvertreter definieren
3.1.2 Online PSTN Gateway	6.1.2 Normalization Rules	9.1.2 Weiterleitung
3.1.3 Rufnummer suchen	6.2 RegEx Transformation	9.1.3 Simultaneous Ring
3.1.4 Unassigned Number Threatment	6.2.1 National	9.1.4 Mehrere Stellvertreter
3.1.5 Rufnummer nicht vergeben	6.2.2 International	9.1.5 Anruf-Einstellungen verwalten
3.1.6 Telefonnummer	6.2.3 Regional	9.1.6 Voicemail
3.1.7 Amtstelefonie	6.2.4 Notruf	9.1.7 Weiterleitung
3.1.8 Private Anrufe	6.2.5 Intern	9.1.8 Transfer
3.1.9 Extensions	6.2.6 Click-to-Dial	9.1.9 Priority Access
3.1.10 Voicemail	6.2.7 Zusammenfassung	9.1.10 Ausgehende Anrufe
3.1.11 Status-Änderung	6.2.8 Amtsholung	9.1.11 Übung: Delegate [optional]
3.1.12 Direkt zur Voicemail	6.3 Konfiguration	9.2 Anrufeinstellungen
3.1.13 Deaktivierte Voicemail	6.3.1 Service Dial Plan	9.2.1 Auch anrufen
3.2 PowerShell	6.3.2 Dial Plan	9.2.2 Wenn unbeantwortet
3.2.1 Modul installieren	6.3.3 Normalization Rule	9.2.3 Anrufgruppe
3.2.2 Verbindung aufbauen	6.3.4 Zuweisung	9.3 Call Hold
3.2.3 Übung: PowerShell Verbindung herstellen	6.3.5 Interne Regel	9.4 Call Park
3.3 Benutzer-Konfiguration	6.3.6 Übung: Dial Plan	9.5 Busy on Busy
3.3.1 Rufnummer zuweisen		9.6 Live Capturing
3.3.2 Konfiguration verifizieren	7 Konferenzen	9.7 Anrufe blockieren
3.3.3 CsPhoneNumberAssignment	7.1 Ein- und Auswahl	9.8 Microsoft Copilot
3.3.4 Voicemail	7.1.1 Konferenz Einwahl	9.8.1 Übung: Leistungsmerkmale [optional]
3.3.5 Übung: Benutzerkonfiguration	7.1.2 Hinzufügen von Amtsteilnehmern	
4 Richtlinien	7.1.3 Eskalation bestehender Gespräche	10 Übertragen von Rufnummern
4.1 Zuweisung und Abarbeitung	7.1.4 On-Network Conferencing (Dial-in)	10.1 Adressen im SIP Header
4.1.1 Benutzer Richtlinien	7.1.5 On-Network Conferencing (Dial-out)	10.1.1 Ausgehende Anrufe
4.1.2 Globale Richtlinien	7.1.6 On-Network Conferencing (Kein Support)	10.1.2 PPI und PAI
4.1.3 Gruppenrichtlinien	7.2 Konfiguration	10.1.3 Signalisierung an den Provider
4.1.4 Richtlinienpakete	7.2.1 Lizenzen zuweisen	10.1.4 Validierung im PSTN
4.1.5 Richtlinienpakete via Gruppenrichtlinien	7.2.2 Benutzer-Konfiguration	10.1.5 Zustellung zum Ziel
4.2 Konfiguration	7.3 DialOut Policy	10.2 Chef/Sec Anruf
4.2.1 Benutzer Richtlinie	7.4 Konferenzbrücke	10.2.1 Anzeige der Anrufer-Rufnummer
4.2.2 Gruppenrichtlinien	7.4.1 Brückeneinstellungen	10.3 Anruf-Weiterleitung
4.2.3 Richtlinienpakete	7.5 Eigene Einwahl-Rufnummer	10.3.1 Diversion Header
4.2.4 Richtlinienpakete via Gruppenrichtlinien	7.5.1 Sprache festlegen	10.3.2 History-Info Header
4.2.5 Zuweisung über die PowerShell	7.6 Lobby	10.3.3 Signalisierung an den Provider
4.3 Richtlinien-Arten	7.6.1 Personen automatisch zulassen	10.3.4 CLIP no-screening

