

# SMAX210

## Service Management Automation X Essentials for Support Engineers

This course covers how a support engineer uses the Service Management Automation X (SMA) Agent interface to support the IT needs of a business. SMA is a new suite designed to simplify the way businesses manage their IT services and assets. It uses the Information Technology Infrastructure Library (ITIL)-compliant IT processes with embedded machine learning and contextual analytics.

### Kursinhalt

- Lesson 1: Course Overview
- Lesson 2: SMA Architecture Overview and Incident Management
- Lesson 3: Problem Management
- Lesson 4: Change Management
- Lesson 5: Change Calendar
- Lesson 6: Release Management
- Lesson 7: Reports and Dashboards

**E-Book** Sie erhalten englischsprachige Unterlagen von HPE als E-Book.

### Zielgruppe

This course is intended for Support Engineers, application owners, and system engineers.

### Voraussetzungen

To be successful in this course, you should have the following prerequisites or knowledge:

- Familiarity with different roles in an IT service management environment
- Familiarity with different flavors of the user interfaces provided by SMA
- Familiarity with different versions of the SMA available

### Kursziel

Certification: SMA Support Engineer Specialist

### Dieser Kurs im Web



Alle tagesaktuellen Informationen und Möglichkeiten zur Bestellung finden Sie unter dem folgenden Link: [www.experteach.at/go/SMA0](http://www.experteach.at/go/SMA0)

### Vormerkung

Sie können auf unserer Website einen Platz kostenlos und unverbindlich für 7 Tage reservieren. Dies geht auch telefonisch unter 06074 4868-0.

### Garantierte Kurstermine

Für Ihre Planungssicherheit bieten wir stets eine große Auswahl garantierter Kurstermine an.

### Ihr Kurs maßgeschneidert

Diesen Kurs können wir für Ihr Projekt exakt an Ihre Anforderungen anpassen.

Stand 03.03.2024

Training	Preise zzgl. MwSt.	
Termine in Österreich	4 Tage	€ 3.000,-
Online Training	4 Tage	€ 3.000,-
Termine auf Anfrage		



EXPERTeach



## Unser Trainingsangebot für Sie:



### Classroom Training

Das Live-Trainingserlebnis in unseren Training Centern oder bei Ihnen vor Ort.



### Online Training

Nehmen Sie online am Kurs teil – ohne Reise- und Hotelaufwände.



### Hybrid Training

Classroom & online in einem Kurs – Sie wählen, wie Sie teilnehmen möchten.



### Inhouse-Schulungen

Für Ihr Projekt erstellen wir genau passende Trainingskonzepte.



### Garantierte Kurstermine

Die ExperTeach Garantietermine geben Ihnen Sicherheit für Ihre Planung.

## Auszeichnungen für ExperTeach



ExperTeach Training & Consulting GmbH

Handelskai 94-96 · 1200 Wien · Telefon: +43 1 2350 383-0 · Fax: +43 1 2350 383-19 · info@experteach.at · www.experteach.at