SM350

Service Manager 9.x Advanced

Dieser Kurs richtet sich an Systemadministratoren und Berater, die für das Konfigurieren und Anpassen von Service Manager in einer Kundenumgebung verantwortlich sind. Der Kurs konzentriert sich auf die Tools und Dienstprogramme zur Anpassung eines Service Manager-Systems. Dieser Kurs umfasst zu 50 % Vorträge und zu 50 % praktische Übungen.

Kursinhalt

- Hinzufügen, Ändern und Löschen von Datensätzen mit Database Manager
- Ändern von Datenbankverzeichnissen, um Felder in Tabellen einzufügen
- Erläuterung der Nutzung von Data Policy
- Erläuterung der Beziehung zwischen Formularen und Tabellen
- Hinzufügen und Ändern von Formularen
- Einrichten von geschäftlichen Regeln mit Formatsteuerung
- Erläuterung der Links und dynamischen Ansichtsabhängigkeiten
- Ändern von Systemnavigator und MySm
- Erläuterung der Erstellung und Änderung von Assistenten
- Verwenden der Anwendungsanzeige zur Änderung von Schaltflächen und Auswahlmenüs
- Erläuterung der Funktionsweise der Dokument-Engine
- Definieren und Erläutern der Funktionsweise der Alarm- und Benachrichtigungs-Engine
- Erläuterung der Best Practices für Konfiguration und Anpassung
- Erläuterung des Im- und Exports von Daten in/aus Service Manager mit den grundlegenden Dienstprogrammen

E-Book Sie erhalten englischsprachige Unterlagen von HPE als E-Book.

Zielgruppe

Administratoren, Entwickler, Web-Entwickler und Manager, die für das Konfigurieren und Anpassen von Service Manager verantwortlich sind.

Voraussetzungen

Einer der folgenden Kurse:

- Service Manager 9.x: Technische Grundlagen
- Service Manager 9.x: Grundlagen
- Optimieren Ihres Erfolgs mit Service Manager 9.x

Dieser Kurs im Web

Alle tagesaktuellen Informationen und Möglichkeiten zur Bestellung finden Sie unter dem folgenden Link: www.experteach.at/go/**HSMA**

Vormerkung

Sie können auf unserer Website einen Platz kostenlos und unverbindlich für 7 Tage reservieren. Dies geht auch telefonisch unter 06074 4868-0.

Garantierte Kurstermine

Für Ihre Planungssicherheit bieten wir stets eine große Auswahl garantierter Kurstermine an.

Ihr Kurs maßgeschneidert

Diesen Kurs können wir für Ihr Projekt exakt an Ihre Anforderungen anpassen.

Training		Preise zzgl. MwSt.
Termine in Österreich	**5 Tage**	**€ 3.750,-**
Online Training	**5 Tage**	**€ 3.750,-**
Termin/Kursort		Kurssprache Englisch
20.05.-24.05.24 Online		04.11.-08.11.24 Online

Stand 10.01.2024

SM350

ExperTeach

Unser Trainingsangebot für Sie:

Classroom Training
Das Live-Trainingserlebnis in unseren Training Centern oder bei Ihnen vor Ort.

Online Training
Nehmen Sie online am Kurs teil – ohne Reise- und Hotelaufwände.

Hybrid Training
Classroom & online in einem Kurs – Sie wählen, wie Sie teilnehmen möchten.

Inhouse-Schulungen
Für Ihr Projekt erstellen wir genau passende Trainingskonzepte.

Garantierte Kurstermine
Die ExperTeach Garantietermine geben Ihnen Sicherheit für Ihre Planung.

Auszeichnungen für ExperTeach

ExperTeach Training & Consulting GmbH
Handelskai 94-96 · 1200 Wien · Telefon: +43 1 2350 383-0 · Fax: +43 1 2350 383-19 · info@experteach.at · www.experteach.at